

# Swap

## Motorized Bike X3 Manual

자토바이 X3 사용 설명서



# 목차

## 1. Motorized Bike X3 소개

- 1) 기본 정보
- 2) 각 부의 명칭
- 3) 디스플레이
- 4) 기본 조작 방법

## 2. 주행하기

- 1) 전원 켜기
- 2) 전원 끄기
- 3) 주행 주의 사항

## 3. 기기 관리하기

- 1) 배터리 충전하기
- 2) 배터리 충전 시 유의 사항
- 3) 배터리 주의 사항
- 4) 기본 정비하기
- 5) 디스플레이 에러코드

## 4. 자주 묻는 질문

## 5. 주의 사항

- 1) 승차 전 확인 사항
- 2) 주행 주의 사항
- 3) 기타 주의 사항

## 6. 품질보증서



Swap 앱 다운로드 받기



Youtube 기기 관리 영상

# 1 Motorized Bike X3 소개

## 1) 기본정보

- 모델명 : Motorized Bike X3
- 기기 명칭 : 전기자전거 / 자토바이



● Midnight Black



● Khaki



● Mystic Blue

# SPECIFICATIONS

## BASIC

---

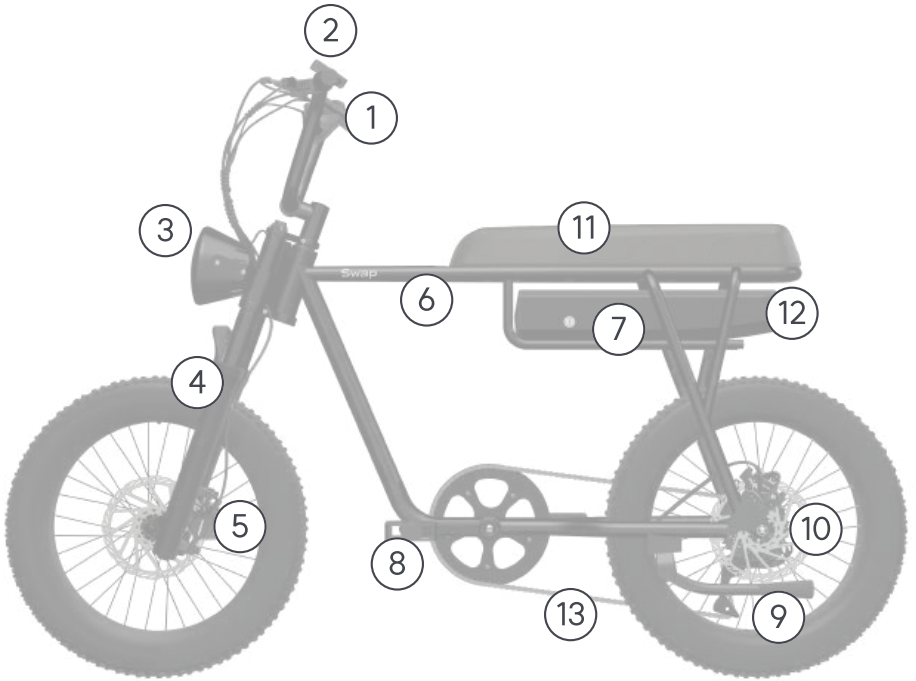
제품 사이즈	1620 x 1150 x 670 mm
제품 무게 (배터리 포함)	29 kg
제품 무게 (배터리 제외)	25 kg
바퀴 사이즈	20 inch
제품 디자인 및 개발	SWING, (주)더스윙
제조사	GUANGDONG SHUNDE JUNHAO SCIENCE & TECHNOLOGY DEVELOPMENT CO.,LTD

## TECHNICAL

---

배터리	용량 - 48V 14.5Ah 완충 시간 - 7시간
접이식 여부	비접이식
모터	48V 500W
프레임	6061 알루미늄 합금
기어	시마노 8-speed
완충 시 주행거리	100km *15km/h 정속주행기준
탑승무게	120kg
브레이크	TEKTRO 유압식 디스크 브레이크
체인	KMC 1/2 134L 체인
방수등급	IPX5
기본 액세서리	프론트라이트, 리어라이트

## 2) 각 부의 명칭



- ① 핸들바
- ② 디스플레이
- ③ 앞 라이트
- ④ 서스펜션 포크
- ⑤ 앞 브레이크
- ⑥ 프레임
- ⑦ 배터리
- ⑧ 발판
- ⑨ 킥스탠드
- ⑩ 모터
- ⑪ 안장
- ⑫ 뒤 라이트
- ⑬ 체인

### 3) 디스플레이



- ① 현재시간
- ② 에러 표시
- ③ 속도
- ④ 주행 거리
- ⑤ 배터리 잔량
- ⑥ 라이트 표시
- ⑦ 주행 시간
- ⑧ 파워 레벨



- ⑨ 평균 속도
- ⑩ 칼로리(1km 이상 주행시 표시)
- ⑪ 누적 주행거리
- ⑫ 분당 회전 수
- ⑬ 워크 모드 표시

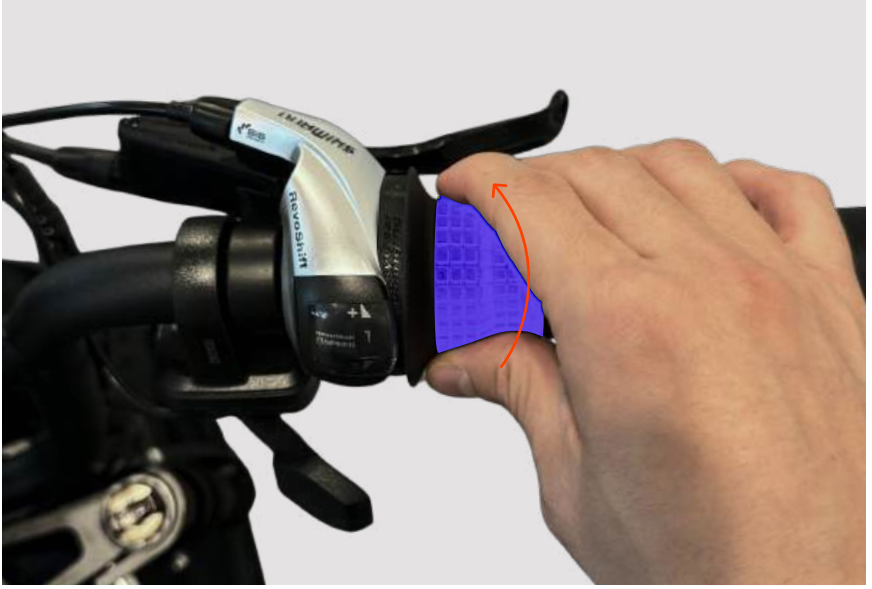
#### 4) 기본 조작 방법

##### 버튼 조작 방법

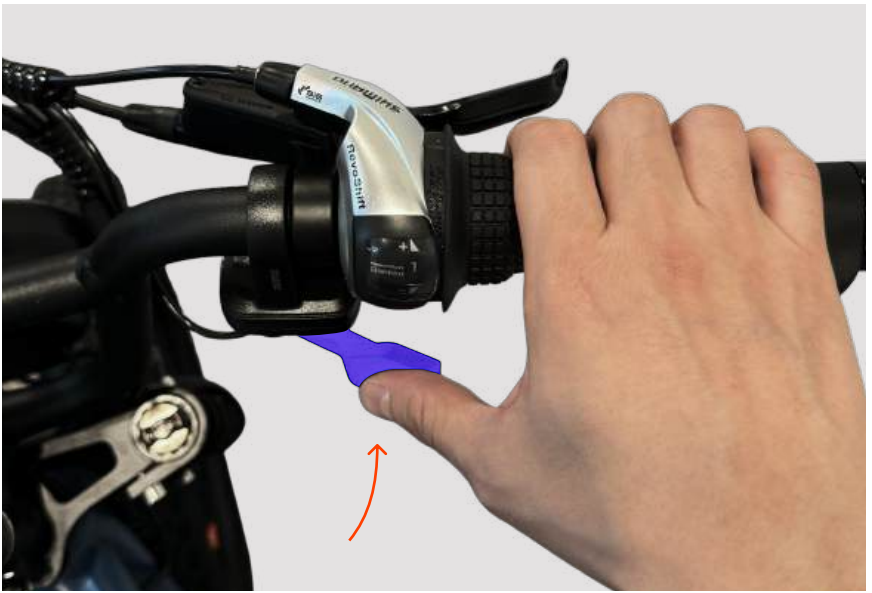


버튼	길게 누르기	짧게 누르기
①	전원 켜기/끄기 (3초간 길게 누르기)	화면 변경
②	라이트 켜기/끄기 (3초간 길게 누르기)	파워 레벨 올리기
③	워크 모드 켜기/끄기 (5초간 길게 누르기)	파워 레벨 내리기
④	-	경적 올리기

##### • 그 외 조작 방법



- 기어 올리기 : 오른쪽 레버를 위로 돌리면 기어를 최대 8단까지 올릴 수 있습니다.



- 주행 하기 : 스로틀 레버를 눌러 속도를 내고, 조절할 수 있습니다.



- 뒤 라이트 켜기 : 배터리 하단 버튼을 누르면 라이트를 켤 수 있습니다.

## 2 주행 하기

### 1) 전원 켜기

- 손잡이 왼쪽 전원 버튼을 3초간 길게 눌러 주세요. 디스플레이 전원이 켜지고 주행할 준비가 됩니다.
- 페달을 구르거나 오른쪽 손잡이 하단 레버를 밀어 주행을 시작하세요.

### 2) 전원 끄기

- 전원 버튼을 3초간 길게 눌러 주세요. 디스플레이 전원이 꺼집니다.

### 3) 주행 주의 사항

- 스로틀 레버로 조작 시 원동기 장치 자전거 면허 또는 자동차 면허증이 필요합니다.
- 주행시에는 헬멧 등 안전보호장구를 반드시 착용하시기 바랍니다.
- 우천 시 비를 맞지 않도록 주의하세요.
- 사용 방법을 확인해 주세요.
  - 사용 설명서를 읽어주시기 바랍니다.
  - 단계별 사용 방법을 숙지하고 사용하시기 바랍니다.
- 기온이 낮아지면 주행거리가 감소합니다.
- 브레이크를 잡았을 때도 모터의 동력이 차단되지 않을 경우, 반드시 정비를 받으세요.
- 임의 개조를 절대 금지합니다.
- 앞 브레이크 급제동 시 전복의 위험이 있으니 주의하세요.

### 3 기기 관리하기

#### 1) 배터리 충전하기



- 배터리 장착 상태에서 키를 넣고 왼쪽으로 돌리면 배터리를 분리할 수 있습니다.



- 배터리를 몸 쪽으로 당겨 분리해 주세요.



- 배터리 왼쪽 충전 단자의 덮개를 당기면서 돌려 주세요.



- 충전기를 꽂아 충전 하세요.



- 기기를 세울 수 있는 곳에 콘센트가 있으면, 배터리를 장착한 상태에서도 충전기를 연결하여 충전할 수 있습니다.



- 배터리 잔량 확인 법 : 전원을 꼭 눌러 배터리 잔량을 확인할 수 있습니다.

## 2) 배터리 충전 시 유의 사항

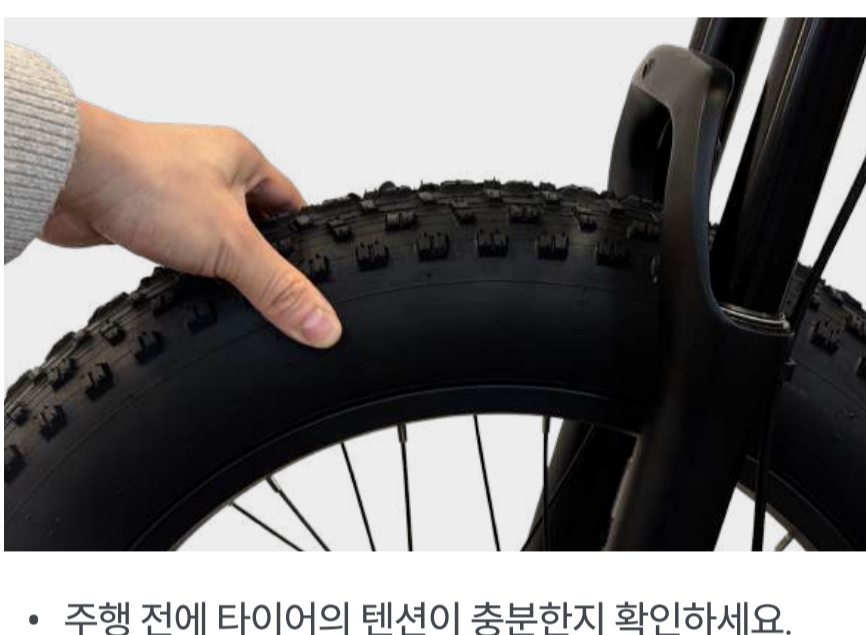
- 배터리 수명을 유지하려면 사용 완료 후 제때 충전해야 합니다.
- 충전 완료 후 코드를 빼야 하며, 장시간 충전하면 안 됩니다.
- 0°C~45°C 사이에서 충전하고, 건조한 상태를 유지해야 합니다. 0°C ~-20°C, 45°C ~ 60°C 사이에서는 방전될 수 있습니다.
- 통풍이 잘되는 곳에서 충전해야 하며, 밀폐된 공간이나 고온에서 충전하면 안 됩니다.
- 비를 맞지 않도록 하고, 산성이나 알칼리성 액체에 노출하지 마세요.
- 정품 충전기를 사용하세요.
- 장기간 사용하지 않을 때에는 건조하고 서늘한 곳에 보관하며, 최소 2주마다 충전해 줘야 합니다.
- 충전 중 지시등에 이상이 있거나, 냄새가 나거나, 충전기에 열이 심하게 발생하면 충전을 즉시 중지하고 배터리를 점검하여 수리 또는 교체해야 합니다.
- 충전기를 보관할 때 이물질이 들어가지 않도록 조심하세요.
- 충전기를 임의로 해체해서는 안 됩니다.

## 3) 배터리 주의 사항

- 배터리 내부 전선은 합선 방지를 위해 절연 처리가 되어 있습니다.
- 배터리 보호 회로에 과전류 및 저전압 보호 기능이 있습니다.
- 배터리 교체 시 안전 확인 신고된 배터리를 사용해 주세요.
- 배터리 교체 시 기존 배터리와 동일 전압의 배터리를 사용해 주세요.
- 배터리 교체 시 제품과 맞는 사이즈의 배터리를 사용하여 유격이 없도록 해주세요.

## 4) 기본 정비하기

### 타이어



- 주행 전에 타이어의 텐션이 충분한지 확인하세요. 타이어 권장 공기압은 1.4bar입니다. 타이어의 공기압이 너무 낮으면 주행에 부정적인 영향을 미쳐 타이어의 수명이 짧아지고 주행거리가 줄어듭니다.

### 브레이크



- 주행 전에 브레이크가 양호한 상태인지 확인하십시오. 브레이크를 조정해야 하는 경우 당사에 문의하거나 전문가를 찾아 처리하십시오.

### 서스펜션



- 전면 서스펜션이 달려 있으며 서스펜션 잠금 장치가 있습니다. 해당 도로에 적절한 서스펜션 압력인지 확인하고 주행하세요.

## 5) 디스플레이 에러코드

에러코드	에러 타입
1	컨트롤러 상전류 초과
2	컨트롤러 버스 전류 초과
3	모터 홀 센서 이상
4	브레이크 이상
5	컨트롤러 온도 이상
6	모터 온도 이상
8	컨트롤러 통신 이상
9	배터리 저전압
10	기타 이상
20	통신 이상
31	기준 전압 이상
36	토크 전압 이상
37	속도 센서 이상
38	온도 센서 이상
40	전류 피드백 회로 이상
41	구동 전압 이상
42	비정상적인 전류 이상
43	모터 상손실 이상
50	토크 전압 감지 회로 이상

## 4 자주 묻는 질문

- 1회 완충하는데 얼마나 걸리나요? 완충 시 주행 거리는 어떻게 되나요?
  - 배터리 충전에는 약 7시간이 소요됩니다. 완충 시 최대 100km까지 주행 가능합니다.
- 워크모드는 어떻게 켜나요?
  - 핸들 왼쪽 하단 발자국 모양 버튼을 5초간 길게 누르면 WALK 모드가 활성화됩니다. 버튼을 누르고 있는 동안 전기자전거의 동력 모터가 약하게 작동하여 자전거를 끌고 가야하는 상황에서 유용합니다. 버튼에서 손을 떼면 비활성화됩니다.
- 방수 등급이 어떻게 되나요?
  - 강한 비에 전기자전거가 노출되었거나, 우중 라이딩 후에는 배터리를 분리하여 물기를 잘 닦아낸 후 건조하세요. 강한 비 예보가 있을 때는 실내 주차를 권장합니다.
- 배터리는 안전한가요?
  - 전기자전거 배터리 최초로 KC 62619 인증을 통과한 제품입니다. BMS(Battery Management System)에 기능 안전 설계를 의무화하여 인증 받은 배터리로 안심하고 사용하셔도 됩니다.
- 기기 최대 하중이 어떻게 되나요?
  - 사용자의 체중과 자전거 무게 포함 최대 120kg입니다. 그 이상의 무게를 실을 경우 기기 손상이 일어날 수 있습니다.

## 5 주의 사항

### 1) 승차 전 확인 사항

- 사용 시 이상을 느낄 때는 즉시 전문가에게 점검을 의뢰하시고, 이상이 없더라도 1년마다 한 번씩 점검을 받으세요.
- 모터가 작동하지 않는 경우 아래 사항을 확인하세요.
  - 배터리 장착 확인
  - 디스플레이의 배터리 잔량 표시 확인

### 2) 유지 및 보관

- 주행 완료 후 직사광선 및 비를 피하여 주차해야 합니다.
- 주기적으로 볼트 및 조여야 할 부분을 확인하여 조여줘야 합니다.
- 기기 표면에 먼지 등 이물질이 묻었을 때 행주에 물을 묻혀 닦아줘야 합니다. 알콜, 휘발유 등 부식성 및 휘발성 액체로 닦으면 안됩니다. 그렇지 않으면 기기 내외부에 영향을 미칠 수 있습니다.

### 3) 기타 주의 사항

- 본 전기자전거는 교통 수단으로, 공공구역에 진입 시 현지 교통 법규를 준수해야 합니다. 연습을 통하여 운전 기교를 습득해야 합니다. 만약 운전이 미숙하거나 본 매뉴얼에서 제시한 대로 운행하지 않을 시 발생하는 모든 사고는 Swap이 책임지지 않습니다.
- 운행 시 보행자의 안전을 중요시하며 보행자가 놀라는 것을 피하기 위해, 보행자 후방에서 진입 시 감속하면서 미리 알려주어야 합니다. 운행 중 항상 경각심을 높이고, 구덩이나 미끄러운 도로, 비포 도로를 달릴 시 저속으로 운행하고 타인이나 기타 교통수단과 안전거리를 유지해야 합니다.
- 현지의 법규를 준수하고 본 사용 설명서의 안전사항과 일상 정비를 숙지하여야 합니다. 본 매뉴얼의 안전사항을 준수하지 않음으로 발생하는 재산 손실, 인명 사고, 법률 분쟁 및 이익이 충돌되는 사건은 Swap에서 책임지지 않습니다.
- 매사용시기기상태를확인해야합니다.볼트가풀렸거나주행거리가 짧아 졌거나, 타이어 바람이 빠지거나, 마모됐거나, 핸들에서 소음이 나고 비틀어졌다면 사용하지 않고 수리 센터에 연락하여 도움을 요청하거나 정비를 해야합니다.
- 알코올, 경유, 등유 혹은 기타 부식성이 강한 화학품으로 차량을 닦아서는 안 되며 압력 분사기로 청소하지 말아야 합니다. 감전 혹은 내부 침수로 인해 안전사고를 방지하기 위해서 입니다.
- 다른 모델의 배터리를 쓰면 안 되며, 배터리의 단자 부분을 만지면 안 되며, 분해하거나 뚫으면 안 되며, 금속 같은 물질이 단자 부분에 닿아 단락이 일어나지 않게 해야 합니다. 아니면 배터리가 고장 나거나 감전 사고가 발생할 수 있습니다. 정품 충전기를 사용해야 합니다. 그렇지 않은 경우 고장 나거나 제품의 화재 위험이 있습니다.
- 기기와 배터리를 여름에 온도가 높은 차량 안에 방치하면 안 됩니다. 배터리는 불속에 집어넣으면 안 됩니다. 배터리가 고장 나거나 과열되면 화재가 날 확률이 있습니다. 30 일 이상 사용 안 할 시 완충시키고 서늘한 곳에 보관해야 하며 60 일에 한 번씩 충전을 해줘야 합니다. 그렇지 않으면 배터리가 고장날 수 있으며 이는 품질 보증 A/S에 포함되지 않습니다.
- 조립 시 공인된 부품만 사용해야 하며, 임의로 튜닝하면 안 됩니다. 임의로 튜닝함으로 인한 고장은 품질 보증에 포함되지 않습니다. 임의 튜닝으로 인한 재산 손실, 인명 사고 등은 Swap에서 책임지지 않습니다.

# 6 품질 보증서

공산품명 전기자전거

모델명 X3

판매자 주식회사 더스윙

주소 : 서울특별시 용산구 서빙고로 17,  
센트럴파크타워 28F

---

## 1. 유상수리

1) 보증기간이 경과된 고장

2) 보증기간 중 아래의 내용에 해당하는 경우

- 사용자의 취급 부주의에 의한 고장(충돌, 넘어짐 등)
- 사용 설명서의 관리방법을 준수하지 않아 발생한 고장
- 제품 보증서가 없는 경우
- 사용 중 발생한 외관상의 제품 파손
- 개조 및 타사 부품 사용으로 발생한 고장
- 화재, 수해, 천재지변 등으로 인한 고장

## 2. 무상수리

1) 제품 구입일로부터 보증기간 이내에 발생한 고장

- 모터, 충전기, 컨트롤러의 프레임 : 구입일로부터 12개월
- 배터리 : 구입일로부터 6개월

2) 배송 중 파손에 의한 고장

- 미사용 상태로 수령 즉시 판매처에 통보 시 유효
- 

고객센터 1833-3391

swapswap.kr

Copyright © 2024 THE SWING Co. Ltd.

All right reserved