

# Swap

## KickScooter S1 Manual

전기 미니스쿠터 S1 사용 설명서



# 목차

## 1. Motorized S1 소개

- 1) 기본 정보
- 2) 각 부의 명칭

## 2. 주행 시작하기

- 1) 기기 잠금해제
- 2) 주행 방법

## 3. 주행 종료하기

- 1) 기기 잠금

## 4. 기기 관리하기

- 1) 배터리 충전하기
- 2) 배터리 충전 시 유의 사항
- 3) 기본 정비하기
- 4) 디스플레이 에러코드

## 5. 자주 묻는 질문

## 6. 주의 사항

- 1) 유지 관리 주의 사항
- 2) 주행 주의 사항
- 3) 기타 주의 사항

## 7. 품질 보증서



Swap 앱 다운로드 받기



Youtube 기기 관리 영상

## 2 Motorized S1 소개

### 1) 기본정보

- 모델명 : Motorized S1
- 기기 명칭 : 저속 전동이륜차 / 전기 미니스쿠터



● Metallic Silver



● Midnight Black



● Glossy Beige



● Metallic Purple



● Sky Blue



● White

## BASIC

---

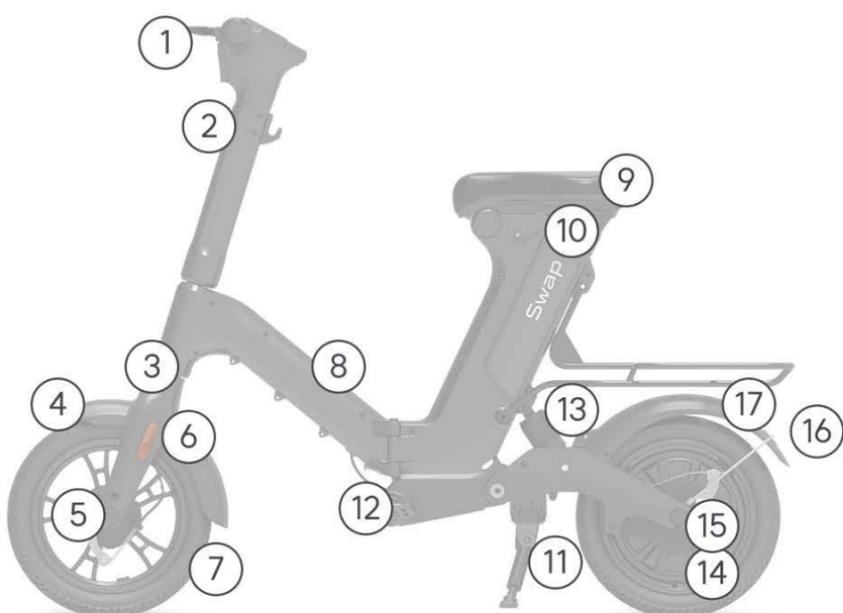
제품 사이즈	1355 x 570 x 1050 mm
제품 무게 (배터리 포함)	28.5 kg
제품 무게 (배터리 제외)	25 kg
바퀴 사이즈	14 inch
제품 디자인 및 개발	SWING, (주)더스윙
제조사	Zhejiang Haying Intelligent Technology Co.,LTD.

## TECHNICAL

---

배터리	용량 - 48V 12.4AH 완충 시간 - 6시간
접이식 여부	비접이식
모터	JINSHUN 48V 500W
프레임	마그네슘 합금
기어	기어 없음
완충 시 주행거리	100km *15km/h 정속주행기준
탑승무게	120kg
브레이크	기계식 드럼 브레이크
체인	체인 없음
기본 액세서리	GPS 추적기, 프론트 라이트, NFC 카드

## 2) 각 부의 명칭



- ① 핸들바(Handle Bar)
- ② 앞 라이트(Front Light)
- ③ 앞 포크(Front Fork)
- ④ 앞 머드가드(Front Mudguard)
- ⑤ 앞 브레이크(Front Brake)
- ⑥ 측면 반사판(Side Reflector)
- ⑦ 타이어(Tire)
- ⑧ 차체(Frame)
- ⑨ 안장(Saddle)
- ⑩ 안장 레버(Saddle Lever)
- ⑪ 킥스탠드(Kick Stand)
- ⑫ 발판(Foot Rest)
- ⑬ 뒤 서스펜션(Rear Suspension)
- ⑭ 뒤 브레이크(Rear Brake)
- ⑮ 모터(Motor)
- ⑯ 뒤 라이트(Rear Light)
- ⑰ 뒤 머드가드(Rear Mudguard)



- ① 핸들바(Handle Bar)
- ② 브레이크 레버(Brake Lever)
- ③ 벨(Bell)
- ④ 스로틀 그립(Throttle Grip)
- ⑤ 디스플레이(Display)
  - a. 잠금 표시
  - b. 속도 표시
  - c. 배터리 잔량 표시
  - d. 에러 표시
  - e. 속도 단위 표시
  - f. NFC 카드 구역

### 3 주행 시작하기

#### 1) 기기 잠금 해제

- 디스플레이 우측 상단(㉔-f)에 카드키를 접촉하면 잠금이 해제됩니다. 소리가 3회 모두 난 후에 완전한 잠금 해제 상태가 됩니다. 약 15초 소요 (삐빅-뚜두 둥—따란)

#### 2) 주행 방법



- 안장에 앉아 발로 지면을 밀어 초기 가속을 주세요.
- 동시에 손잡이 우측 스로틀을 당겨 주행을 시작합니다.
- 주행 중 주위에 경고가 필요할 때에는 손잡이 좌측 벨을 당겨 소리를 냅니다.
- 정지할 때에는 좌우 손잡이 앞 브레이크 레버를 당깁니다.

 [참고 영상 보러가기](#)

#### 3) 블루투스 스피커 & 충전 단자



- 주행 중 블루투스 스피커를 이용하실 수 있습니다.
  - 휴대폰 블루투스 켜기
  - 기기 검색 (이름 : PT\_IOT) 및 연결
  - 스피커 재생
- USB형 충전 단자를 이용해 주행 중에도 휴대폰을 충전할 수 있습니다.

## 4 주행 종료하기

### 1) 기기 잠금

- 디스플레이 우측 상단에 카드키를 접촉하면 잠금 상태가 됩니다.
- 잠금 상태에서 기기를 건드리면 도난 방지 경보음이 울립니다.
- 도난 방지 경보음을 바로 끄려면 카드키를 접촉하여 잠금을 해제 하세요.
- 디스플레이 전원을 끄려면 잠금 해제 상태에서, 배터리를 빼세요. 꼭! 완전한 잠금 해제 상태에서 배터리를 빼야 합니다.
- 완전한 잠금해제 상태란? 카드키 접촉 후 3회 소리가 난 뒤, 안장 잠금이 해제된 상태

## 5 기기 관리하기

### 1) 배터리 충전하기



- 카드키를 접촉하여 잠금을 해제합니다. 소리가 3회 모두 난 후 안장 왼쪽 레버를 아래로 내리면서 안장을 뒤로 젖힙니다.
- 배터리를 위로 당겨서 뽑니다. 배터리를 빼면 디스플레이가 꺼집니다.
- 배터리 충전구를 열어 충전기에 연결해 충전합니다.
- 안장 왼쪽 레버를 아래로 내리면서 안장을 뒤로 젖혀 열고 배터리를 다시 넣은 다음 안장을 닫습니다.
- \*\*주의사항 : 잠금 해제 시 소리를 3회 모두 들은 후에 안장을 열어 배터리를 빼세요! 그렇지 않고 배터리를 빼고 안장을 닫으면, 안장이 영구적으로 잠겨 열리지 않습니다.

### 2) 배터리 충전 시 유의 사항

- 배터리 잔량이 20% 미만일 경우 빨간 불이 들어오며, 5% 미만일 경우 스로틀이 작동하지 않을 수 있습니다.
- 배터리 수명을 유지하려면 사용 완료 후 제때 충전해야 합니다.
- 충전 완료 후 코드를 빼야 하며, 장시간 충전하면 안 됩니다.
- 0°C~45°C 사이에서 충전하고, 건조한 상태를 유지해야 합니다. 0°C ~ -20°C, 45°C ~ 60°C 사이에서는 방전될 수 있습니다.
- 통풍이 잘되는 곳에서 충전해야 하며, 밀폐된 공간이나 고온에서 충전하면 안 됩니다.
- 비를 맞지 않도록 하고, 산성이나 알칼리성 액체에 노출하지 마세요.
- 정품 충전기를 사용하고 8시간 이상 충전하지 마세요. 최대 전류는 6A를 초과하지 않도록 해야 합니다.
- 장기간 사용하지 않을 때에는 건조하고 서늘한 곳에 보관하며, 최소 2개월에 한 번 2시간 이상 충전해 줘야 합니다.
- 충전 중 지시등에 이상이 있거나, 냄새가 나거나, 충전기에 열이 심하게 발생하면 충전을 즉시 중지하고 배터리를 점검하여 수리 또는 교체해야 합니다.
- 충전기를 보관할 때 이물질이 들어가지 않도록 조심하세요.
- 충전기를 임의로 해체해서는 안 됩니다.

### 3) 기본 정비하기



- 브레이크 조정
  - 일정기간 운행 후 브레이크가 느슨해졌을 때, 공구로 브레이크 선을 고정하고 있는 볼트를 풀고 조정 후 ① 볼트를 잠그면 됩니다.
- 핸들 흔들림 조정
  - 핸들이 흔들릴 때에는 ② 볼트를 확인 후 팍 잠궈 주면 됩니다. 너무 무리한 힘을 가하지 말고, 볼트가 더 이상 돌아가지 않는 단단한 정도의 체결을 실시합니다. 사용시 주기적으로 정비를 실시해야 안전 사고를 방지할 수 있습니다.
- 기타 간단한 정비 방법은 [Swap 유튜브 채널 \(@Swap\\_korea\)](#)에서 확인하실 수 있습니다.

### 4) 디스플레이 에러 코드

에러코드	에러타입	해결 방법
01	컨트롤러 문제	컨트롤러 변경
02	36V 전원 공급 장치 문제	IOT메인보드와 컨트롤러 사이 와이어 점검
03	IOT가 컨트롤러에서 하트비트를 얻을 수 없음	IOT메인보드와 컨트롤러 사이 와이어 점검
04	모터홀 문제	모터, 컨트롤러 및 관련 와이어 점검
06	전원 전압 문제	스쿠터를 충전하거나 배터리를 교체
10	스로틀 홀 문제	스로틀 스위치 및 관련 와이어 점검
11	브레이크 홀 문제	브레이크 스위치 및 관련 와이어 점검
13	모터 배선 문제	모터, 컨트롤러 및 관련 와이어 점검
16	컨트롤러가 IOT에서 하트비트를 얻을 수 없음	IOT메인보드와 컨트롤러 사이 와이어 점검

## 6 자주 묻는 질문

- 1회 완충하는데 얼마나 걸리나요? 완충 시 주행 거리는 어떻게 되나요?
  - 배터리 충전에는 약 6시간이 소요됩니다. 25km/h로 주행 시 최대 40km, 15km/h로 주행 시 최대 100km까지 가능합니다.
- 기기를 도난당하면 어떻게 하나요?
  - Swap 구독 기기에는 GPS 추적기가 달려 있어 분실 시 위치 추적을 통해 찾아낼 수 있습니다. 스왑 앱에서 기기 위치를 확인할 수 있습니다. 분실 시 신고해 주세요. 스왑팀이 48시간 수색을 통해 찾아냅니다. 그럼에도 불구하고 분실 시에는 별도 비용이 청구될 수 있으니 주의하세요.
- 기기 최대 하중이 어떻게 되나요?
  - 사용자의 체중과 자전거 무게 포함 최대 120kg입니다. 그 이상의 무게를 실을 경우 기기 손상이 일어날 수 있습니다.
- 방수 등급이 어떻게 되나요?
  - 방수 등급은 IPX7입니다. 모든 방향에서 분사된 물을 견딜 수 있습니다. 하지만 폭풍, 홍수 등의 상황에서는 기기 관리에 유의해야 합니다. 물이 묻은 기기는 마른 수건으로 잘 닦고 말려야 합니다. 배터리 접합 부분이 침수되지 않도록 유의하세요.

## 7 유지 관리 주의 사항

- 배터리 내부 전선 합선 보호를 위해서 모든 전선에는 절연처리가 되어 있습니다. 배터리에 보호 회로가 있어 과전류 및 저전압 보호기능이 있습니다.

### < 경고 >

- 배터리 교체시 안전 확인 신고된 배터리를 사용하여 교체하세요. 배터리 교체시 기존 배터리와 동일 전압의 배터리를 사용해 주세요. 배터리 교체시 제품과 맞는 사이즈의 배터리를 사용하여 유격이 없도록 교체해 주세요.
- 저속 전동 이륜차의 수명을 연장하기 위해서는 수시로 손질하고 닦아주세요.
- 사용 시 이상을 느낄 때는 즉시 전문가에게 점검을 의뢰하시고, 이상이 없더라도 1년마다 한 번씩 점검을 받으세요.
- 모터가 작동하지 않는 경우 아래 사항을 확인하세요.
  - a. 배터리 장착 확인
  - b. 디스플레이의 배터리 잔량이 표시 되는지 확인
  - c. 정지 상태에서 브레이크를 한번 잡고 스로틀 그립을 돌렸을 때 모터 작동 확인

### 2) 주행 주의 사항

#### < 경고 >

- 원동기 장치 자전거 면허 또는 자동차 면허증이 필요합니다.
- 주행 시 헬멧을 착용해야 합니다.
- 우천 시 비를 맞지 않도록 주의하세요.
- 사용 방법을 확인해 주세요.
  - a. 사용설명서를 읽어주시기 바랍니다.
  - b. 단계별 사용 방법을 숙지하고 사용하시기 바랍니다.
- 기온이 낮아지면 주행거리가 감소합니다.
- 브레이크를 잡았을 때도 모터의 동력이 차단되지 않을 경우, 반드시 정비를 받으세요.
- 임의 개조를 절대 금지합니다.
- 앞 브레이크 급제동시 전복의 위험이 있으니 주의하세요.

### 3) 기타 주의 사항

- 본 스쿠터는 교통 수단으로, 공공구역에 진입 시 현지 교통 법규를 준수해야 합니다. 연습을 통하여 운전 기교를 습득해야 합니다. 만약 운전이 미숙하거나 본 매뉴얼에서 제시한 대로 운행하지 않을 시 발생하는 모든 사고는 Swap이 책임지지 않습니다.
- 운행 시 보행자의 안전을 중요시하며 보행자가 놀라는 것을 피하기 위해, 보행자 후방에서 진입 시 감속하면서 미리 알려주어야 합니다. 운행 중 항상 경각심을 높이고, 구덩이나 미끄러운 도로, 비포 도로를 달릴 시 저속으로 운행하고 타인이나 기타 교통수단과 안전거리를 유지해야 합니다.
- 현지의 법규를 준수하고 본 사용 설명서의 안전사항과 일상 정비를 숙지하여야 합니다. 본 매뉴얼의 안전사항을 준수하지 않음으로 발생하는 재산 손실, 인명 사고, 법률 분쟁 및 이익이 충돌되는 사건은 Swap에서 책임지지 않습니다.
- 타인에게 본 킥스쿠터를 빌려줄 때는 사용법을 숙지시키고 보호장비(헬멧, 무릎 및 팔꿈치 보호대, 손목 보호대 등)를 착용 하도록 해야 합니다.
- 매 사용 시 차량 상태를 확인해야 하고 볼트가 풀렸거나 주행 거리가 짧아졌거나, 타이어 바람이 빠지거나, 마모됐거나, 핸들에서 소음이 나고 비틀어졌다면 사용하지 않고 수리 센터에 연락하여 도움을 요청하거나 정비를 해야합니다.
- 알코올, 경유, 등유 혹은 기타 부식성이 강한 화학품으로 차량을 닦아서는 안 되며 압력 분사기로 청소하지 말아야 합니다. 감전 혹은 내부 침수로 인해 안전사고를 방지하기 위해서입니다.
- 다른 모델의 배터리를 쓰면 안 되며, 배터리의 단자 부분을 만지면 안 되며, 분해하거나 뚫으면 안 되며, 금속 같은 물질이 단자 부분에 닿아 단락이 일어나지 않게 해야 합니다. 아니면 배터리가 고장 나거나 감전 사고가 발생할 수 있습니다. 정품 충전기를 사용해야 합니다. 그렇지 않은 경우 고장 나거나 제품의 화재 위험이 있습니다.
- 킥스쿠터나 배터리를 여름에 온도가 높은 차량 안에 방치하면 안 됩니다. 배터리는 불속에 집어넣으면 안 됩니다. 배터리가 고장 나거나 과열되면 화재가 날 확률이 있습니다. 30 일 이상 사용 안 할 시 완충시키고 서늘한 곳에 보관해야 하며 60 일에 한 번씩 충전을 해주어야 합니다. 그렇지 않으면 배터리가 고장날 수 있으며 이는 품질 보증 A/S에 포함되지 않습니다.
- 조립 시 공인된 부품만 사용해야 하며, 임의로 튜닝하면 안 됩니다. 임의로 튜닝함으로 인한 고장은 품질 보증에 포함되지 않습니다. 임의 튜닝으로 인한 재산 손실, 인명 사고 등은 Swap에서 책임지지 않습니다.

# 7 품질 보증서

제품명 KickScooter S1

판매자 주식회사 더스윙

주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 149,  
19F SWING 더스윙

소비자 상담 전화 : 1833-3391

품질 경영 및 공산품 안전관리법에 의한 표시

---

## 1. 유상수리

1) 보증기간이 경과된 고장

2) 보증기간 중 아래의 내용에 해당하는 경우

- 사용자의 취급 부주의에 의한 고장(충돌, 넘어짐 등)
- 사용 설명서의 관리방법을 준수하지 않아 발생한 고장
- 제품 보증서가 없는 경우
- 사용 중 발생한 외관상의 제품 파손
- 개조 및 타사 부품 사용으로 발생한 고장
- 화재, 수해, 천재지변 등으로 인한 고장

## 2. 무상수리

1) 제품 구입일로부터 보증기간 이내에 발생한 고장

- 프레임/배터리: 구입일로부터 12개월
- 모터/컨트롤러/충전기/디스플레이/센서등:  
구입일로부터 6개월

2) 배송 중 파손에 의한 고장

- 미사용 상태로 수령 즉시 판매처에 통보 시 유효
- 

고객센터 1833-3391

swapswap.kr

Copyright © 2024 THE SWING Co. Ltd.

All right reserved