

Swap

Urban Bike Comfort Manual

어반바이크 컴포트 사용 설명서



목차

1. Urban Bike Comfort 소개

- 1) 기본 정보
- 2) 각 부의 명칭
- 3) 기본 조작 방법

2. 주행하기

- 1) 프레임락 열고 잠그기
- 2) 전원 켜기
- 3) 전원 끄기
- 4) 주행 주의 사항

3. 기기 관리하기

- 1) 배터리 분리, 장착하기
- 2) 배터리 충전하기
- 3) 배터리 충전 시 유의 사항
- 4) 배터리 주의 사항
- 5) 디스플레이 에러코드

4. 자주 묻는 질문

5. 주의 사항

- 1) 주행 전 확인 사항
- 2) 유지 및 관리
- 3) 기타 주의 사항

6. 관련 법률 및 준수 사항

- 1) 전기자전거에 관한 법률 사항
- 2) 도로교통법 준수 사항

7. 품질 보증서



Swap 앱 다운로드 받기



Youtube 기기 관리 영상

1 Urban Bike Comfort 소개

1) 기본정보

- 모델명 : Urban Bike Comfort
- 기기 명칭 : 전기자전거



● Midnight Black



● Metallic Silver



● Glossy Beige



● Metallic Blue



● White



● Swap Purple

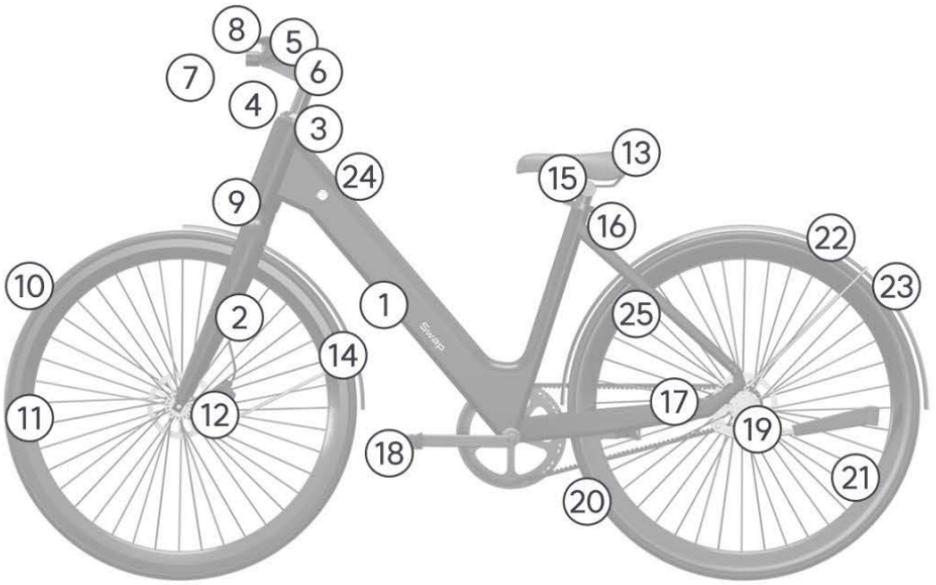
BASIC

제품 사이즈	1810 x 640 x 1050 mm
제품 무게 (배터리 포함)	19 kg
제품 무게 (배터리 제외)	14 kg
바퀴 사이즈	28 inch
제품 디자인 및 개발	SWING, (주)더스윙
제조사	Guangzhou Origin Technology Co.,LTD.

TECHNICAL

배터리	사이즈 - 36V 10AH 완충 시간 - 4.5시간
접이식 여부	비접이식
모터	MIVICE, 36V 250W 후륜구동
프레임	알루미늄
기어	기어 없음
완충 시 주행거리	1단 주행시 - 70km 3단 주행시 - 50km
탑승무게	120kg
브레이크	유압식 디스크 브레이크
체인	카본 벨트 드라이브
기본 액세서리	GPS 추적기, 프론트 라이트, 프레임락

2) 각 부의 명칭



- ① 차체(Frame)
- ② 앞포크(Front Fork)
- ③ 핸들 스템(Handle Stem)
- ④ 핸들바(Handle Bar)
- ⑤ 핸들 그립(Handle Grip)
- ⑥ 브레이크 레버(Brake Lever)
- ⑦ 디스플레이 화면(Display)
- ⑧ 벨(Bell)
- ⑨ 앞 라이트(Front Light)
- ⑩ 타이어(Tire)
- ⑪ 림(Rim)
- ⑫ 앞 브레이크(Front Brake)
- ⑬ 안장(Saddle)
- ⑭ 앞 머드가드(Front Mudguard)
- ⑮ 시트 포스트(Seat Post)
- ⑯ 시트 클램프(Seat Clamp)
- ⑰ 뒤 브레이크(Rear Brake)
- ⑱ 페달(Pedal)
- ⑲ 모터(Motor)
- ⑳ 벨트 드라이브(Belt Drive)
- ㉑ 킥스탠드(Kick Stand)
- ㉒ 뒤 머드가드(Rear Mudguard)
- ㉓ 뒤 라이트(Rear Light)
- ㉔ 배터리(Battery)
- ㉕ 프레임락(Frame Lock)

• 디스플레이와 버튼



① 전원 버튼

② 배터리 잔량

③ 측면 버튼

④ 속도

⑤ (+) 버튼

⑥ (-) 버튼

⑦ 주행 시간, 평균 주행 속도, 현재까지 주행 거리 등

⑧ 파워 레벨

3) 기본 조작 방법

버튼 조작 방법

버튼	길게 누르기	짧게 누르기
①	전원 켜기/끄기 (2초간 길게 누르기)	-
③	설정 화면 진입	다양한 값 확인
⑤	라이트 켜기/끄기 (5초간 길게 누르기)	파워 레벨 올리기
⑥	워크모드 켜기/끄기 (2초간 길게 누르기 -손을 떼면 비활성화)	파워 레벨 내리기

- 모터 어시스트 단계 설정하기
 - ⑤, ⑥버튼을 이용하여 파워 레벨을 조절할 수 있습니다. 0~4단계, MAX, 워크 모드가 있습니다.
 - 처음 전원을 키면 파워 레벨이 0으로 설정되어 있습니다. 0단계에서는 아무런 보조 동력이 사용되지 않습니다.



- 워크 모드 설정하기
 - ⑥버튼을 2초간 길게 누르면 워크모드가 활성화됩니다. ⑥버튼을 누르고 있는 동안 전기자전거의 동력 모터가 약하게 작동하여, 자전거를 끌고 가야 하는 상황 등에서 유용합니다. ⑥버튼에서 손을 떼면 워크모드가 비활성화 됩니다.



- 다양한 값 확인하기
 - ③ 좌측 측면 버튼을 눌러 ⑦ 다양한 값을 확인할 수 있습니다.



- AVERAGE : 현재 평균 주행 속도
- MAXIMUM : 현재 주행에서의 최대 속도
- TRIP : 현재 주행 중인 거리, 9999.9까지 표시
- RANGE : 현재 배터리 잔량과 주행 모드로 주행 가능한 거리
- TOTAL : 지금까지의 총 주행 거리, 9999.9까지 표시

- 설정하기
 - ③좌측 측면 버튼을 2초이상 길게 누르면 설정 화면에 진입할 수 있습니다. ⑤, ⑥버튼으로 메뉴에서 이동하고, ③좌측 측면 버튼을 눌러서 선택하세요. [EXIT] 메뉴를 선택해서 메인 화면으로 돌아갈 수 있습니다.



- UNIT : 속도와 거리 단위 설정
- CLEAR DATA : 현재 주행 거리, 시간, 최고 속도, 평균 속도 등의 정보 초기화
- AUTO SLEEP : 전기자전거를 일정 시간 사용하지 않을 경우 자동으로 전원이 꺼지는 시간을 설정. 5분, 10분, 20분, 30분, 설정 안함의 5가지 옵션.
- DISPLAY, BATTERY, CONTROLLER INFO : 각각 디스플레이, 배터리, 컨트롤러 정보. 해당 메뉴에서 나가려면 좌측 측면 버튼을 길게 누르기.
- RESET : 전기자전거 설정 공장 초기화
- 좌측 측면 버튼을 2초간 길게 눌러 설정 화면에 진입하면, 다양한 값을 확인할 수 있습니다.

2 주행 하기

1) 프레임락 열고 잠그기

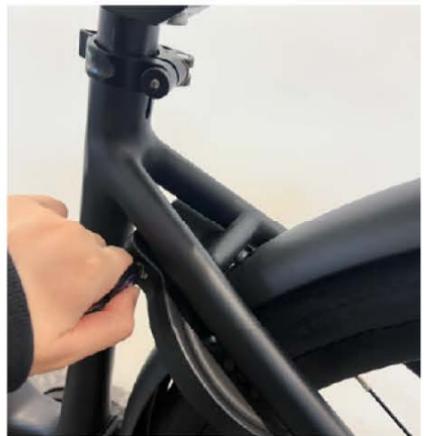
- 잠금 장치의 레버(25)를 위에서 아래로 딸각 소리가 나도록 끝까지 내리면 잠깁니다.
- 잠금 상태의 프레임락 좌측에 키를 꽂아 오른쪽으로 돌리면 프레임락 장치를 열 수 있습니다.



프레임락 장치가 잠겨있는 모습



프레임락 장치가 열려있는 모습



2) 전원 켜기

- 디스플레이 좌측 버튼을 2초간 길게 눌러 주세요. 디스플레이 전원이 켜지고 주행할 준비가 됩니다.
- 페달을 굴러 주행을 시작하세요. 파워 레벨을 조정해 동력 보조 정도를 설정하세요.

3) 전원 끄기

- 전원 버튼을 2초간 길게 눌러 주세요. 디스플레이 전원이 꺼집니다.

3) 주행 주의 사항

- 우천 시 비를 맞지 않도록 주의하세요.
- 사용 방법을 확인해 주세요.
- 단계별 사용 방법을 숙지하고 사용하시기 바랍니다.
- 기온이 낮아지면 주행거리가 감소합니다.
- 브레이크를 잡았을 때도 모터의 동력이 차단되지 않을 경우, 반드시 정비를 받으세요
- 임의 개조를 절대 금지합니다
- 브레이크 급제동 시 전복의 위험이 있으니 주의하세요.

3 기기 관리하기

1) 배터리 분리, 장착하기



- 자전거 프레임 오른쪽 상단②4에 배터리락 키를 꽂아 오른쪽으로 돌리면 배터리가 분리됩니다.
- 배터리를 들어 한손으로 받치고 프레임이 손상되지 않도록 분리하세요.
- 다시 장착할 때는, 배터리를 기울여 하단부터 슬롯에 끼운 후 상단 끝을 누르면 잠깁니다.

2) 배터리 충전하기

- 배터리를 충전기에 연결하여 충전하세요.
- 장착한 상태로 충전구에 바로 충전기를 연결해 충전할 수도 있습니다.



3) 배터리 충전 시 유의 사항

- 자전거를 실내에서 충전하고 직사광선이나 눈, 비를 피해서 보관하세요.
- 충전 시 정품 충전기만 사용하세요.
- 주변 온도가 적정한지 확인하세요. 이상적인 온도는 20~25℃ 입니다. 온도가 너무 낮으면 완충이 안될 수 있고, 온도가 너무 높으면 과충전될 수 있습니다.
- 배터리의 과충전을 방지하기 위하여, 완충된 이후에는 충전기를 분리하는 것을 권장합니다.
- 배터리 충전 시, 충전기와 배터리를 먼저 연결한 다음 충전기를 전기 콘센트에 연결하세요. 충전을 끝낸 이후에는 충전기와 전기 콘센트를 먼저 분리한 다음 충전기와 배터리를 분리하는 것이 안전합니다.
- 주행 전 배터리가 프레임에 잘 고정되어 있는지 반드시 확인하세요.
- 배터리와 충전기에 손상이 없는지 충전하기 전에 확인하세요.
- 배터리의 양극과 음극 단자를 연결하지 마세요. 합선, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 배터리를 고온에 노출시키지 마세요. 항상 10~26℃ 범위 온도에서 배터리를 충전하세요.
- 배터리를 소금물에 잠기게 하거나, 전기자전거를 장시간 비에 노출시키지 마세요.
- 배터리 충전 시 함께 제공된 정품 충전기만 사용하세요.

4) 배터리 주의 사항

- 배터리의 이상적인 작동 온도는 0~30℃ 입니다. 온도 0~25℃, 상대습도 65 ± 20%에서 보관하는 것이 좋습니다.
- 배터리의 성능은 온도의 영향을 받습니다. 추운 날씨에 배터리 성능이 저하될 수 있습니다. 온도가 올라가면 배터리 성능이 다시 회복됩니다.
- 배터리 충전량을 50~70%로 유지하면 배터리 수명을 가장 잘 유지할 수 있습니다. 95% 이상 충전하거나 10% 이하로 방전하지 않도록 유의하세요.
- 과방전으로 인한 손상을 방지하기 위해 2개월마다 배터리 상태를 점검하고, 장기간 사용하지 않는다면 3개월마다 충전 및 방전해 주세요.

5) 디스플레이 에러 코드

에러 코드	에러 타입	문제
07	과전압 보호	전압이 정격 전압보다 1.25배 높습니다.
08	모터의 홀 신호 오류	모터의 홀 신호가 없거나 비정상입니다.
12	전류 센서 오류	전류가 시스템에서 설정한 상한을 초과하였습니다.
14	컨트롤러 과열	컨트롤러 온도가 정상 동작 범위의 상한을 초과하였습니다.
21	속도 센서 오류	주행 속도가 정상적으로 측정되지 않습니다.
30	통신 오류	패널과 컨트롤러 사이 통신이 원활하지 않습니다.
25	센서 신호 이상	센서 신호가 정상 범위를 벗어났습니다.

4 자주 묻는 질문

- 배터리는 어떻게 보관하나요?
 - 배터리의 이상적인 작동 온도는 0~30°C 입니다. 온도 0~25°C, 상대습도 65 ± 20%에서 보관하는 것이 좋습니다.
 - 배터리의 성능은 온도의 영향을 받습니다. 추운 날씨에 배터리 성능이 저하될 수 있습니다.
- 이 전기자전거는 어떤 도로 환경에서 사용하기 적합한가요?
 - 도시 포장도로 또는 약간의 포트홀이 있는 도로를 위한 도시 통근용 자전거입니다. 산악용이 아니며 산길이나 비포장 도로에서의 사용은 위험할 수 있습니다.
- 배터리를 포함한 전체 자전거의 무게는 얼마인가요?
 - 19kg 입니다.
- 사용 중 부품이 손상되거나 이상이 발생하면 어떻게 해야 하나요?
 - 즉시 Swap 고객센터에 연락하거나 관련 전문가에게 점검 및 유지보수를 의뢰하세요.
- 배터리를 완전히 충전하는 데 얼마나 걸리나요?
 - 약 4.5시간 정도 소요됩니다.
- 배터리 1회 충전으로 주행할 수 있는 거리는 얼마인가요?
 - 주행 모드에 따라 상이하며, 65~100 km 정도입니다.
- 타이어의 적정 공기압은 어떻게 되나요?
 - 타이어의 공기압은 50~75 PSI/3.4~5.1 bar 범위 내에서 유지해야 합니다.
- 적절한 벨트 장력은 얼마인가요?
 - 장력 값은 45~60 Hz(35~45 lbs) 이내로 유지해야 하며, 벨트의 중간 부분을 손으로 눌렀을 때 10~15mm 정도 내려가는 수준입니다.
- 라이딩 중 전반적인 소음 수준은 어느 정도인가요?
 - 본 제품은 EN15194-2017의 관련 인증을 통과했으며, 라이딩 중 70dB 이상의 소음이 발생하지 않습니다.

5 주의 사항

1) 주행 전 확인 사항

- 주행 전 다음 주요 부품들의 나사가 제대로 조여졌는지 확인하세요.
 - a. 핸들바와 프론트 포크 사이 나사
 - b. 스템과 핸들바 사이 나사
 - c. 브레이크 레버와 핸들바 사이 나사
 - d. 브레이크 클램프와 프레임, 프론트 포크 사이 나사
 - e. 디스크와 바텀 브래킷 사이 나사
- 느슨한 나사가 있다면 잘 조여 줍니다.
- 첫 라이딩 전에 모든 나사를 올바르게 조인 후, 전기자전거의 주행 거리가 200 km에 도달하였을 때 나사들의 체결 성능이 동일하게 유지되고 있는지 확인하세요. 이상이 없다면, 이후에는 1,000 km를 주행할 때마다 체결 성능을 확인하세요.
- 고르지 못한 길에서 주로 주행한다면, 600 km 주행마다 체결 성능을 확인하고 나사를 조여주세요.

2) 유지 및 관리

- 세척 시 주의사항
 - a. 자전거가 크게 더럽지 않다면 헹굼이나 큰 솔을 사용하여 먼지를 닦아냅니다.
 - b. 필요하다면 솔과 비눗물을 사용하여 더러워진 부분을 씻어내고 깨끗한 물로 헹군 뒤, 천으로 물기를 닦아주세요.
 - c. 브레이크를 세척할 경우 브레이크의 마모 정도와 제동력을 확인합니다. 심하게 마모된 경우 즉시 교체하세요.
 - d. 200 km 주행마다 세척하는 것을 권장 드립니다. 장기간 자전거를 이용하지 않으신다면 자전거를 세척 후에 보관해주세요.
 - e. 주의: 전기자전거를 고압 물청소 하지 마세요. 주요 부품에 손상을 일으킬 수 있습니다. 물로 세척할 때에는 배터리를 분리하고 세척한 뒤 잘 말려주세요.
- 브레이크 관리방법
 - a. 새 브레이크 블록과 디스크는 상대적으로 표면이 매끄럽습니다. 브레이크를 3~5회 잡거나 100 km 정도 주행한 이후 제동 효과가 향상됩니다.
 - b. 브레이크 레버와 핸들바 사이, 브레이크 클램프와 프레임 또는 프론트 포크 사이 나사가 잘 고정되어 있어야 합니다.
 - c. 전기자전거의 주행 거리가 200 km에 도달하였을 때 나사들의 체결 성능이 동일하게 유지되고 있는지 확인하세요. 이상이 없다면, 이후에는 1,000 km를 주행할 때마다 체결 성능을 확인하세요.
 - d. 고르지 못한 길에서 주로 주행한다면, 600 km 주행마다 체결 성능을 확인하고 나사를 조여주세요.
 - e. 나사들의 체결 상태를 확인할 때, 브레이크 블록의 상태도 같이 점검하세요. 블록이 1/3 이상 마모된 경우 즉시 교체해야 합니다.
 - f. 브레이크 블록의 상태가 양호함에도 제동 성능이 떨어졌다고 느껴진다면, 전문점에 연락하여 오일 누출 징후가 없는지 확인하고 윤활유를 보충하세요.
 - g. 주행 중 비정상적인 소음이 발생한다면 브레이크 블록과 디스크 오일을 확인하세요. 문제가 지속된다면 전문점에 연락하여 점검을 받아야 합니다.
- 우천시 관리방법
 - a. 기기의 방수 등급은 IPX5, IoT는 IPX7 입니다. 기기는 모든 방향에서 분사되는 물줄기를 견딜 수 있습니다. 폭풍, 홍수 등 강한 수압이 생길 수 있는 상황에서는 기기 관리에 유의해야 합니다. 물이 묻은 기기는 마른 수건으로 잘 닦고 말려주세요. 배터리 접합 부분이 침수되지 않도록 유의하세요. 강한 비에 전기자전거가 노출되었거나, 우중 라이딩 후에는 점검과 관리가 필요합니다.
 - b. 라이딩 후에는 배터리를 분리하여 물기를 잘 닦아낸 후 건조하세요. 배터리 접합 부분을 마른 수건으로 닦아낸 후, 자전거와 배터리를 건조한 곳에 말려주세요.
 - c. 강한 비 예보가 있을 때는 실내 주차를 추천드리며, 실내 주차가 어려우실 경우에는 방수커버로 기기를 보호해주세요.
- 권장 정기 점검 리스트
 - a. 기당 2~3회 또는 1,000 km를 주행할 때마다 Swap 출장 정비를 받는 것이 좋습니다. 정비 시 다음 항목들을 점검하세요.
 - b. 유압 브레이크의 성능
 - c. 주요 부품, 특히 디스크와 바텀 브래킷 사이 나사의 체결 상태
 - d. 프론트 포크 부품의 마모도
 - e. 프론트 중앙 베어링의 마모도
 - f. 페달 피벗의 마모도
 - g. 프론트 포크, 프론트 중앙 베어링, 바텀 브래킷 및 기타 부품의 내부 피벗에 윤활유 주입
 - h. 타이어 마모도
 - i. 바텀 브래킷 토크 센서, 배터리, 컨트롤러, 모터, 주행 거리계 및 기타 전자 제어 부품의 성능

3) 기타 주의 사항

- 손이나 축척기를 사용하여 타이어 공기압을 점검하세요. 공기압이 50~75 psi 혹은 3.4~5.1 bar 범위 내에 있는지 확인합니다.
- 구동 벨트를 눌러 벨트 장력이 적당한지 확인합니다. 벨트의 중간 부분을 10~15 mm 정도 아래로 누를 수 있어야 합니다.
- 공공도로 주행을 위해 모든 관련 법적 규정을 준수해야 합니다. 귀하는 국가의 모든 적용 가능한 법률을 숙지하고 준수해야 할 책임이 있습니다. 라이딩 규정을 준수하여야 합니다.
- 조명, 반사경, 기타 안전을 위한 보조 장비들을 확인하세요.
- 올바른 보호 장비를 착용하세요. 항상 헬멧을 착용하고, 자전거와 당신이 다른 사람의 눈에 잘 보이도록 하세요.
- 안장은 엉덩이 높이로 조절되는 것이 권장됩니다.
- 주행을 시작하기 전에, 앞바퀴의 킥 릴리스 레버, 핸들바, 브레이크, 페달 및 기타 부품들이 제대로 잘 고정되어 있는지 꼼꼼하게 확인하세요.
- 타 자전거 대비 뛰어난 제동 능력을 가지고 있는 편으로, 첫 주행 전 브레이크 감각에 익숙해져야 합니다.
- 스티어링을 점검하세요. 제동 및 주행 안전에 아주 필수적입니다.
- 사고 발생 시 즉시 대처할 수 있도록 자전거 또는 전기자전거 주행 관련 보험에 가입할 것을 권장드립니다.
- 이 전기자전거는 도시 주행을 위해 디자인되었습니다. 레이스, 산악용 등 다른 용도로 사용하지 마십시오. 의도되지 않은 환경과 목적으로 사용할 경우 안전 사고의 위험성이 있습니다.
- 점검 및 유지보수는 전기자전거의 안전한 사용과 제품 수명에 아주 중요합니다. 정기적으로 브레이크, 타이어, 핸들바, 휠을 점검해야 합니다. 유지보수가 부족하면 고장이나 성능 저하가 발생하여 심각한 사고의 원인이 될 수 있습니다.
- 인증되지 않은 액세서리 및 부품의 부적절한 맞춤, 설치, 사용 등은 심각한 문제를 초래할 수 있습니다. 프레임이나 원래의 구성요소를 어떤 방식으로든 수정하지 마세요.
- 모든 기계 부품은 마찰과 진동, 변형력의 영향을 받습니다. 타이어, 브레이크 블록 및 기타 소모되는 부품들에 대비해 스페어 파트를 준비하세요. 부품의 실제 수명을 초과하면 갑작스런 고장이 발생할 수 있습니다. 모든 균열, 굽힘 또는 색상 변화는 구성 요소의 수명이 다했음을 나타내므로 교체가 필요합니다.
- Swap 외에 다른 자전거 브랜드의 부품을 사용하지 마세요.
- 타사 액세서리 설치에 주의하세요. 자전거 전체 하중의 증가나 무게 중심의 변화는 주행을 매우 불안정하게 만들 수 있습니다.
- 바퀴가 회전하는 중이나 브레이크를 사용한 직후에 브레이크 디스크에 손을 대지 마십시오. 부상이나 화상의 위험이 있습니다.
- 주행 중 반드시 전방 주시와 안전 운전에 주의를 기울이세요. 갑작스러운 제동이나 핸들링은 사고를 초래할 수 있습니다.
- 자전거 조작에 충분히 익숙치 않은 상황에서 주행하지 마세요.
- 이어폰을 사용하거나 통화를 하면서 주행하지 마세요.
- 전기자전거에 화물 트레일러를 연결하지 마세요. 트레일러를 연결하여 사용하도록 설계되지 않았습니다.
- 도로가 미끄러울 때는 특히 주의하세요. 천천히 주행하고 브레이크를 가볍게 잡아 더 긴 제동 거리를 확보한 상태로 주행하여야 합니다.
- 주행 속도는 도로 조건, 개인 능력 및 현지 법규에 맞게 조절되어야 합니다.
- 모든 조명이 정상적으로 작동하고 켜져 있는지 확인합니다. 최대 가시성을 위해 밝은 환경에서도 조명 사용을 권장합니다.
- 자전거 모터를 오랜 시간 고부하 상태로 작동하지 마세요.
- 강한 자기장은 자전거의 전자 부품을 망가트릴 수 있습니다. 특히 바퀴 중앙에 위치한 모터 근처에 강력한 자석을 갖다 대지 마세요.
- 최대 120 kg의 하중을 견딜 수 있게 설계되었습니다. 해당 중량을 초과하지 마세요.
- 핸들바에 가방, 우산 등 과도하게 크거나 무거운 물체를 걸지 마세요.
- 주행 시 긴 옷을 입지 마십시오. 바퀴나 크랭크셋에 엉킬 수 있어 위험합니다.
- 전기자전거의 내부 구성 요소를 열거나 만지지 마십시오. 영구적인 손상이 발생할 수 있습니다.
- 모터를 갑자기 급제동하거나 물에 담그지 마세요.
- 유지보수를 위해 필요한 경우를 제외하고는 디스크 플레이를 제거하려고 하지 마세요.
- 본 매뉴얼에는 각 부품에 대한 상세한 설치 방법과 유지 보수 방법이 포함되어 있지 않으며, 매뉴얼의 설명과 그림에 대한 기술적인 내용은 변경될 수 있습니다. 기술적인 문제에 대한 답을 찾을 수 없는 경우 Swap에 문의하시기 바랍니다.

6 관련 법률 및 준수 사항

1) 전기자전거에 관련 법률 사항

- <전기용품 및 생활용품 안전관리법>에 따른 안전확인 신고를 받은 자전거입니다.
- KC 방송통신기자재 적합 등록되었습니다.
페달과 전동기의 동시 동력으로 움직이며, 전동기만으로는 움직이지 않습니다.
시속 25km 이상 작동시 전기 동력이 차단되는 자전거입니다.
부착된 장치의 무게를 포함한 자전거의 전체 중량이 30kg 미만 - 반사경, 전조등 등 안전장치가 부착된 자전거입니다.
13세 미만 미성년자는 전기자전거 운영을 제한합니다.
안전요건을 위반하는 자전거 개조 경우, 6개월 이하 징역 또는 600만원 이하 벌금이 부과됩니다.

2) 도로교통법 준수 사항

- 안전 확인 신고된 PAS(Pedal Assist System) 방식의 전기자전거로, 법적 지위가 자전거와 동일하며 자전거법의 적용을 받습니다.
- 13세 이상이라면 누구나 이용할 수 있습니다.
자전거 도로(겸용 도로 포함)에서 주행이 가능합니다.
- 교통상황이 복잡하거나 사람이 많을 때에는 일반 자전거 모드 주행을 권장합니다.
- 반드시 헬멧과 보호장구를 착용 후 전기자전거를 운행하십시오. 헬멧 착용은 의무 사항에 해당됩니다.
- 자동차 바로 옆을 통과할 경우 속도를 줄여 주십시오. 자동차의 문이 갑자기 열릴 경우 충돌사고의 위험이 있습니다.
- 보행자의 통행을 방해해선 안됩니다. 또한 보행자에게 위해를 미칠 우려가 있는 부착물의 장착을 금지합니다.
- 도로 횡단 시 자전거 횡단로 표시가 있는 지점으로 횡단해야 합니다. 자전거 횡단로가 없는 경우에는 자전거에서 내려서 끌고 건너야 합니다.
- 2인 이상 승차는 법으로 금지되어 있습니다.
- 전화 사용 및 음주상태로 주행하지 마십시오.

7 품질 보증서

제품명 Urban Bike Comfort

판매자 주식회사 더스윙

주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 149,
19F SWING 더스윙

소비자 상담 전화 : 1833-3391

품질 경영 및 공산품 안전관리법에 의한 표시

1. 유상수리

1) 보증기간이 경과된 고장

2) 보증기간 중 아래의 내용에 해당하는 경우

- 사용자의 취급 부주의에 의한 고장(충돌, 넘어짐 등)
- 사용 설명서의 관리방법을 준수하지 않아 발생한 고장
- 제품 보증서가 없는 경우
- 사용 중 발생한 외관상의 제품 파손
- 개조 및 타사 부품 사용으로 발생한 고장
- 화재, 수해, 천재지변 등으로 인한 고장

2. 무상수리

1) 제품 구입일로부터 보증기간 이내에 발생한 고장

- 프레임/배터리: 구입일로부터 12개월
- 모터/컨트롤러/충전기/디스플레이/센서등:
구입일로부터 6개월

2) 배송 중 파손에 의한 고장

- 미사용 상태로 수령 즉시 판매처에 통보 시 유효
-

고객센터 1833-3391

swapswap.kr

Copyright © 2024 THE SWING Co. Ltd.

All right reserved