

# Swap

## KickScooter S9 Manual

전기 킥스쿠터 S9 사용 설명서



# 목차

## 1. Welcome, Let's Swap!

## 2. KickScooter S9 소개

- 1) 기본 정보
- 2) 각 부의 명칭

## 3. 주행 시작하기

- 1) 기기 잠금해제
- 2) 주행 방법

## 4. 주행 종료하기

- 1) 기기 잠금

## 5. 기기 관리하기

- 1) 배터리 충전하기
- 2) 디스플레이 에러코드

## 6. 자주 묻는 질문

## 7. 주의 사항

- 1) 유지 관리 주의 사항
- 2) 주행 주의 사항
- 3) 기타 주의 사항

## 8. 품질 보증서

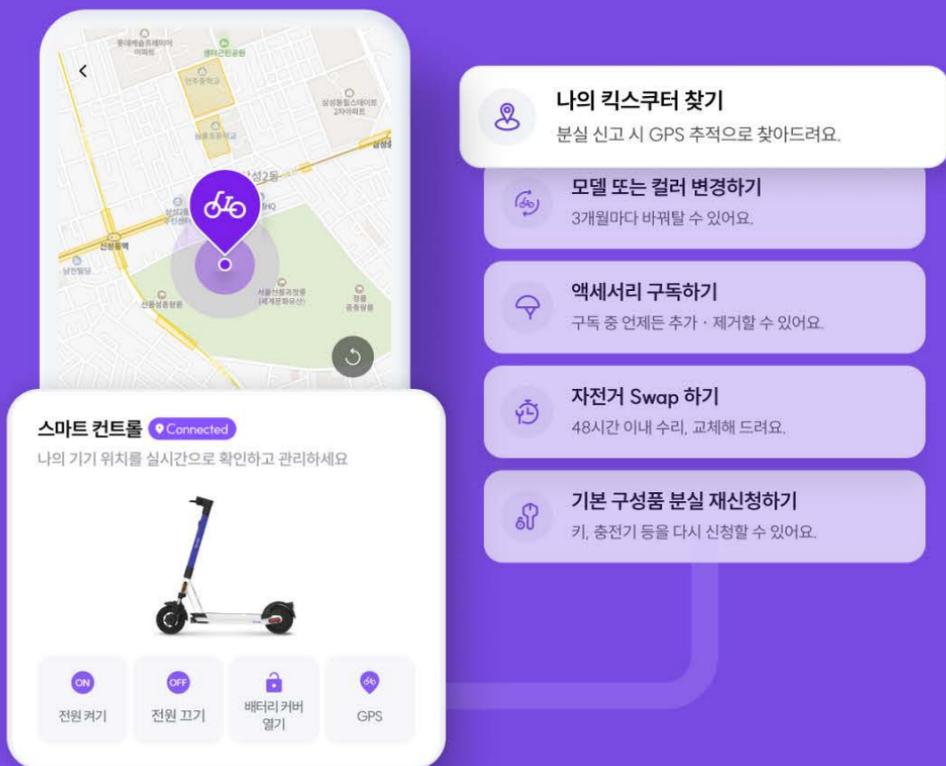
# 1 Welcome, Let's Swap!

자전거 구독 서비스 Swap의 구독자가 되신 것을 환영해요! 이제 스왑과 함께 자전거 구매, 배송, 수리, 교환, 보관, 도난에 대한 걱정과 부담은 모두 던져버리세요. 스왑팀이 다 대신해 드릴게요! 자전거 타다 문제 생기면?

Let's Swap!

## Swap APP

구독자님들을 위한 Swap 앱을 소개할게요. 나의 기기 위치 확인하고 수리, 구독 관리까지 한번에! 바로 앱을 다운로드하고 모든 서비스를 한 곳에서 신청하고 관리하세요. 기기를 구독하다가 구매해도, Swap For MyBike 서비스를 이용하면 스왑의 모든 서비스를 이용하실 수 있어요!



The image shows a composite of the Swap app interface. On the left, a map displays a purple location pin with a bicycle icon. Below the map is a '스마트 컨트롤' (Smart Control) panel with a 'Connected' status and a bicycle image. The panel includes four buttons: '전원 켜기' (Power On), '전원 끄기' (Power Off), '배터리 커버 열기' (Open Battery Cover), and 'GPS'. On the right, a list of services is shown in rounded rectangular boxes:

- 나의 킥스쿠터 찾기** (Find my kick scooter): 분실 신고 시 GPS 추적으로 찾아드려요. (If lost, we'll find it using GPS tracking.)
- 모델 또는 컬러 변경하기** (Change model or color): 3개월마다 바뀌탈 수 있어요. (Can be changed every 3 months.)
- 액세서리 구독하기** (Subscribe to accessories): 구독 중 언제든지 추가·제거할 수 있어요. (Can be added or removed at any time during subscription.)
- 자전거 Swap 하기** (Swap bicycle): 48시간 이내 수리, 교체해 드려요. (Repair or replacement within 48 hours.)
- 기본 구성품 분실 재신청하기** (Re-apply for lost basic components): 키, 충전기 등을 다시 신청할 수 있어요. (Can re-apply for keys, chargers, etc.)

- 비대면 야간 수리 & 교체 Swap 신청
- GPS로 나의 자전거 위치 조회
- 3개월마다 원하는 모델 & 컬러로 교환
- 필요한 액세서리도 구독 관리

 Swap 앱 다운로드 받기

 Youtube 기기 관리 영상

## 2 KickScooter S9 소개

### 1) 기본정보

- 모델명 : KickScooter S9
- 기기 명칭 : 킥스쿠터



 Swap Purple



 Neutral Grey



 Sand Beige



 Swap Red



 Swap Pink

## BASIC

---

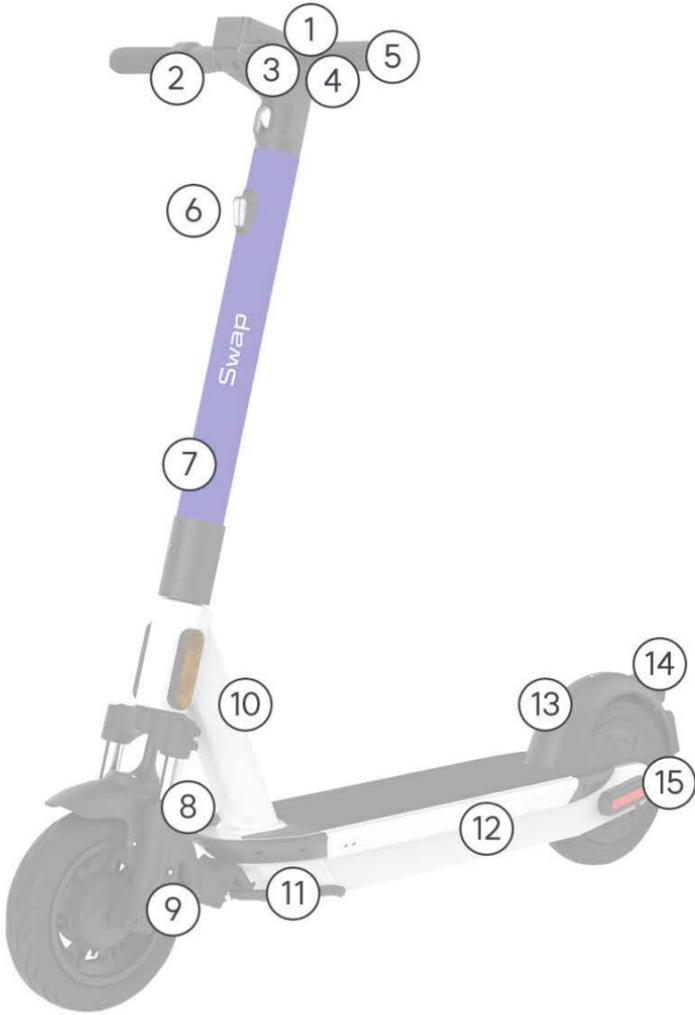
제품 사이즈	1209 x 516 x 1139 mm
제품 무게 (배터리 포함)	29 kg
제품 무게 (배터리 제외)	24.5 kg
바퀴 사이즈	10 inch
제품 디자인 및 개발	Ninebot(Changzhou) Tech Co., Ltd
제조사	Ninebot(Changzhou) Tech Co., Ltd

## TECHNICAL

---

배터리	사이즈 - 36V 15.3AH 완충 시간 - 3시간
접이식 여부	비접이식
모터	Ninebot 36V 350W
프레임	알루미늄
완충 시 주행거리	100km *15km/h 정속주행기준
탑승무게	100kg
브레이크	Front: 드럼 브레이크 Rear: 전자 브레이크
기본 액세서리	충전기

## 2) 각 부의 명칭



- ① 디스플레이(Display)
- ② 스로틀 그립(Throttle Grip)
- ③ 벨(Bell)
- ④ 브레이크 레버(Brake Lever)
- ⑤ 핸들 바(Handle Bar)
- ⑥ 앞 라이트(Head Light)
- ⑦ 스템(Stem)
- ⑧ 앞 포크(Front Fork)
- ⑨ 앞 브레이크(Front Brake)
- ⑩ 충전구(Charge Port)
- ⑪ 킥스탠드(Kick Stand)
- ⑫ 배터리 캐빈(Battery Compartment)
- ⑬ 허브 모터(Hub Motor)
- ⑭ 브레이크 라이트(Brake Light)
- ⑮ 뒤 브레이크(Rear Brake)

### 3 주행 시작하기

#### 1) 기기 잠금 해제

- Swap 앱 > 스마트 컨트롤 > 전원 켜기
- 기기가 잠금 해제되며 디스플레이가 켜집니다.
- 디스플레이에서 배터리 잔량을 확인한 후 주행을 시작하세요.

#### 2) 주행 방법

발판에 한발로 올라서서 발로 지면을 밀어 초기 가속을 주세요.

다른 쪽 발을 발판에 놓아 양발의 안정성을 유지하세요.

균형이 잡히면 손잡이 우측 스로틀을 눌러 속도를 높입니다.

**<참고>** 안전을 위해 기기 속도가 3km/h에 도달하기 전까지는 모터가 작동하지 않습니다.

회전하려면 몸의 무게를 이동시키며 핸들을 가볍게 돌리세요.

주행을 멈추고 싶다면, 스로틀에서 손을 떼어 속도를 줄입니다. 그리고 브레이크 레버를 쥐면 기기가 멈춥니다.

**<위험>** 급정거하는 경우 추락으로 인해 심각한 부상을 입을 수 있습니다. 속도를 안정적으로 유지하며 주행하고 멈추세요. 불시에 발생할 수 있는 부상을 최소화하기 위해 헬멧 및 기타 보호장구를 착용하세요.

## 4 주행 종료하기

### 1) 기기 잠금

- Swap 앱 > 스마트 컨트롤 > 전원 끄기
- 기기가 잠금 상태가 되며 디스플레이가 꺼집니다.

## 5 기기 관리하기

### 1) 배터리 충전하기

- 충전 포트 활용 방법
  - 충전 포트의 덮개를 엽니다.
  - 충전 플러그를 삽입합니다.
  - 충전기의 LED가 빨간색에서 녹색으로 변하면 완전히 충전된 것입니다.
  - 충전 완료 후, 충전 포트의 덮개를 닫습니다.
- 배터리 분리 충전 방법
  - Swap 앱 > 스마트 컨트롤 > 잠금 OFF



- 앱에서 잠금을 해제한 후 배터리 커버를 여세요.



- 충전 케이블을 분리해 주세요.



- 배터리 충전 후 다시 장착 후 연결선을 확인해 주세요.



- 배터리 커버를 닫고 꼭 눌러 주세요.
- 배터리 커버 하단 쇠고리 부분을 앞쪽 걸쇠에 넣고, 뒷 부분을 밟아주세요.

 [참고 영상 보러가기](#)

색상	빨간색	노란색	녹색	파란색
배터리 잔량	< 25%	25% ~ 50%	50% ~ 75%	75% ~ 100%



충전을 안할 때는, 전력량 지시등 옆 버튼을 2초 동안 눌러 색상을 통해 배터리 잔량을 확인할 수 있습니다.

**<경고>** 배터리를 분리한 상태에서 배터리 커버를 닫지 마세요. 잠금 상태가 되어 커버를 열지 못할 수 있습니다. 배터리를 분리한 경우에는 커버와 함께 되도록 실내 보관을 권장 드립니다. 기기 또한 배터리 접지 부분이 물에 닿지 않도록 주의하세요.

배터리를 분리한 경우에는 커버와 함께 되도록 실내 보관을 권장 드립니다. 기기 또한 배터리 접지 부분이 물에 닿지 않도록 주의하세요.

에러 코드	에러 타입
E0	IOT와 스쿠터간 통신에러
E1	보조배터리 비정상
E7	블루투스 비정상
E8	NFC 비정상
E9	센서 비정상
E14	스로틀 센서 비정상
E15	브레이크 센서 비정상
E18	모터 센서 비정상
E19	배터리 전압 비정상 감지
E21	BMS(배터리)통신 에러
E37	충전기 오류
E39	배터리 비정상
E40	컨트롤러 온도센서 비정상
E41	모터 온도 비정상
E50	배터리 비정상
E55	배터리 커버 열림

## 6 자주 묻는 질문

- 1회 완충하는 데 얼마나 걸리나요? 완충 시 주행 거리는 어떻게 되나요?
  - 배터리 충전에는 약 3시간이 소요됩니다. 25km/h로 주행 시 최대 40km, 15km/h로 주행 시 최대 100km까지 가능합니다.
- 기기를 도난당하면 어떻게 하나요?
  - Swap 구독 기기에는 GPS 추적기가 달려 있어 분실 시 위치 추적을 통해 찾아낼 수 있습니다. 스왑 앱에서 기기 위치를 확인할 수 있습니다. 분실 시 신고해 주세요. 스왑팀이 48시간 수색을 통해 찾아냅니다. 그럼에도 불구하고 분실 시에는 별도 비용이 청구될 수 있으니 주의하세요.
- 기기 최대 하중이 어떻게 되나요?
  - 사용자의 체중과 기기 무게 포함 최대 100kg입니다. 그 이상의 무게를 실을 경우 기기 손상이 일어날 수 있습니다.
- 방수 등급이 어떻게 되나요?
  - 방수 등급은 IPX5입니다. 모든 방향에서 분사되는 낮은 물줄기를 견딜 수 있습니다. 폭풍, 홍수 등 강한 수압이 생길 수 있는 상황에서는 기기 관리에 유의해야 합니다. 물이 묻은 기기는 마른 수건으로 잘 닦고 말려주세요. 배터리 접합 부분이 침수되지 않도록 유의하세요.

## 7 주의 사항

### 1) 유지 관리 주의 사항

- 세척 및 보관
  - 부드럽고 젖은 천을 사용하여 메인 프레임을 깨끗이 닦습니다.
  - 제거가 힘든 먼지는 칫솔과 치약을 사용하여 문지른 후 천으로 제거할 수 있습니다.
  - 플라스틱 부속의 스크래치는 미세 티끌 연마지로 제거할 수 있습니다.
  - 알코올, 가솔린, 아세톤 또는 다른 부식성, 휘발성 용매로 킥스쿠터를 세척하지 않습니다. 이러한 물질은 킥스쿠터의 외관 그리고 내부 구조를 손상할지도 모릅니다.
  - 강력한 세척기나 호스를 사용해 킥스쿠터를 세척하지 않습니다.
  - 킥스쿠터를 차갑고 건조한 장소에 보관하십시오. 장시간 킥스쿠터를 야외에서 보관하지 마십시오. 햇빛 또는 과하게 높거나 낮은 온도에 노출되면, 플라스틱 부속품의 노후화 과정이 가속화되고 배터리 수명을 감소시킬 수 있습니다.

**<경고>** 킥스쿠터를 세척하기 전 전원이 꺼졌는지 확인하고 충전 케이블을 뽑고 충전구의 고무 캡이 단단히 밀봉되어 있는지 확인합니다. 그렇지 않으면 전자 부품이 손상될 수 있습니다.

- 배터리 팩 유지 관리
  - 스왑이 제공한 기존 배터리만 사용하세요.
  - 제한 온도 이상 또는 이하에서 배터리를 보관하거나 충전하지 마세요. 배터리를 화기에 가까이하지 마세요. 배터리를 폐기 하거나 훼손하지 마세요. (작동 온도 : -10~40°C, 배터리 보관온도 : -20~50°C 배터리 충전 온도 : 0~40°C )
  - 배터리에 구멍을 내거나 분리하거나 배터리 접점을 만지지 마세요. 배터리 포장을 분해하거나 구멍을 내지 마세요.
  - 합선을 예방하기 위해 배터리 접점이 금속물에 닿지 않게 하세요. 화재 위험이 있습니다. 사용자가 수리할 수 있는 부품은 없습니다.
  - 배터리가 손상되거나 물기가 있으면 배터리를 사용하거나 충전하지 마세요.
  - 사용 후 배터리를 충전해 주세요. 되도록 배터리를 완전히 소모하지 마세요. 배터리를 충전하기 전에 사용자 매뉴얼을 읽어주세요. 잘 정비된 배터리는 많은 마일을 탄 후에도 성능을 제대로 발휘합니다. 매번 킥스쿠터를 탄 후 배터리를 충전하여 완전히 방전되지 않게 하세요.
  - 22°C 실온에서 사용 시 배터리 범위와 성능은 최상입니다. 0°C 아래의 온도에서 사용할 시, 범위와 성능을 저하시킬 수 있습니다. 일반적으로 -20°C 범위는 동일한 배터리의 경우 22°C에서의 절반이 될 수 있습니다. 배터리 범위는 온도가 상승할 때 복구됩니다.
  - 일반적으로 완전히 충전된 배터리는 대기 모드에서 120-180 일 동안 충전이 유지되어야 합니다. 저전력 배터리는 대기 모드에서 30-60 일 동안 충전을 유지합니다. 매번 사용 후에 배터리를 충전하세요. 배터리를 완전히 방전하면 영구적으로 손상될 수 있습니다. 배터리 내부의 전자부품은 건전지의 충전-방전 상태를 기록합니다. 과잉 방전 또는 과소 방전으로 인한 손상은 제한적 보증이 적용되지 않습니다.

**<경고>** 배터리를 분해하지 마세요. 배터리 접촉부를 만지지 마세요. 케이스를 분해하거나 구멍을 내지 마세요.

누전을 방지하기 위해 배터리 접촉부에 금속 물체를 가까이하지 마세요. 화재 및 전기 충격 위험, 수리할 부품이 없음, 배터리가 손상되었거나 물기가 있는 경우 사용하지 마십시오.

저/고온은 최대 전력/토크를 제한 하기에 주변 온도가 기계 작동 온도 외에 있을 때는 사용하지 마세요. 그렇지 않으면 미끄러짐 혹은 낙상으로 부상 혹은 손상이 발생할 수 있습니다.

### 2) 주행 주의 사항

- 빗속에서 킥스쿠터를 타지 마세요. 물에 젖지 않게 주의하세요.

- 고속 상태에서 높은 턱, 문지방 등을 지나가지 마세요.

- 킥스쿠터를 잡고 걸을 때는 스포틀을 누르지 마세요.

- 타이어/바퀴가 장애물에 닿지 않게 하세요.

- 문을 통과할 때 머리를 조심하세요.

- 후방 펜더 위에 발을 올려놓지 마세요.

- 핸들 바에 무거운 물체를 싣고 운반하지 마세요.

- 한 발로 킥스쿠터를 타지 마세요.

- 공공 도로, 자동차 도로 또는 고속 도로에서 타지 마세요.

- 고속 주행 시에는 핸들을 심하게 회전하지 마세요.

- 모터 작동과 동시에 모터가 뜨거워질 수 있으니 만지지 마세요.

- 타는 도중 핸들에서 손을 떼지 마세요. 한 손만 사용해 타지 마세요.

- 웅덩이 혹은 그 외 2cm 이상 깊은 고인 웅덩이를 통과하지 마세요.

- 킥스쿠터는 1인용으로 제작되었습니다. 둘이서 타거나 누군가를 태우지 마세요.

- 아이를 태우지 마세요. 임신 중에는 타지 마세요.

- 층계를 오르내리거나 또는 장애물을 뛰어넘지 마세요.

- 주행 중에는 휴대전화를 사용하거나 이어폰을 착용하지 마세요.

**<경고>** 항상 킥스쿠터 핸들에 양손을 유지하여 균형 손실 및 낙상으로 인한 심각한 부상을 예방하세요. 이 지침을 따르지 않는 경우 심각한 부상으로 이어질 수 있습니다.

### 3) 기타 주의 사항

- 본 킥스쿠터는 교통 수단으로, 공공구역에 진입 시 현지 교통 법규를 준수해야 합니다. 연습을 통하여 운전 기교를 습득해야 합니다. 만약 운전이 미숙하거나 본 매뉴얼에서 제시한 대로 운행하지 않을 시 발생하는 모든 사고는 Swap이 책임지지 않습니다.

- 운행 시 보행자의 안전을 중요시하며 보행자가 놀라는 것을 피하기 위해, 보행자 후방에서 진입 시 감속하면서 미리 알려주어야 합니다. 운행 중 항상 경각심을 높이고, 구덩이나 미끄러운 도로, 비포장도로를 달릴 시 저속으로 운행하고 타인이나 기타 교통수단과 안전거리를 유지해야 합니다.

- 현지의 법규를 준수하고 본 사용 설명서의 안전사항과 일상 정비를 숙지하여야 합니다. 본 매뉴얼의 안전사항을 준수하지 않음으로 발생하는 재산 손실, 인명 사고, 법률 분쟁 및 이익이 충돌되는 사건은 Swap에서 책임지지 않습니다.

- 타인에게 본 킥스쿠터를 빌려줄 때는 사용법을 숙지시키고 보호장비(헬멧, 무릎 및 팔꿈치 보호대, 손목 보호대 등)를 착용하도록 해야 합니다.

- 매 사용 시 차량 상태를 확인해야 하고 볼트가 풀렸거나 주행 거리가 짧아졌거나, 타이어 바람이 빠지거나, 마모됐거나, 핸들에서 소음이 나고 비틀어졌다면 사용하지 않고 수리 센터에 연락하여 도움을 요청하거나 정비를 해야합니다.

- 알코올, 경유, 등유 혹은 기타 부식성이 강한 화학품으로 차량을 닦아서는 안 되며 압력 분사기로 청소하지 말아야 합니다. 감전 혹은 내부 침수로 인해 안전사고를 방지하기 위해서입니다.

- 다른 모델의 배터리를 쓰면 안 되며, 배터리의 단자 부분을 만지면 안 되며, 분해하거나 뚫으면 안 되며, 금속 같은 물질이 단자 부분에 닿아 단락이 일어나지 않게 해야 합니다. 아니면 배터리가 고장 나거나 감전 사고가 발생할 수 있습니다. 정품 충전기를 사용해야 합니다. 그렇지 않은 경우 고장 나거나 제품의 화재 위험이 있습니다.

- 킥스쿠터나 배터리를 여름에 온도가 높은 차량 안에 방치하면 안 됩니다. 배터리는 불속에 집어넣으면 안 됩니다. 배터리가 고장 나거나 과열되면 화재가 날 확률이 있습니다. 30 일 이상 사용 안 할 시 완충시키고 서늘한 곳에 보관해야 하며 60 일에 한 번씩 충전을 해줘야 합니다. 그렇지 않으면 배터리가 고장날 수 있으며 이는 품질 보증 A/S에 포함되지 않습니다.

- 조립 시 공인된 부품만 사용해야 하며, 임의로 튜닝하면 안 됩니다. 임의로 튜닝함으로 인한 고장은 품질 보증에 포함되지 않습니다. 임의 튜닝으로 인한 재산 손실, 인명 사고 등은 Swap에서 책임지지 않습니다.

## 8 품질 보증서

제품명 KickScooter S9

판매자 주식회사 더스윙

주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 149,  
19F SWING 더스윙

소비자 상담 전화 : 1833-3391

품질 경영 및 공산품 안전관리법에 의한 표시

---

### 1. 유상수리

1) 보증기간이 경과된 고장

2) 보증기간 중 아래의 내용에 해당하는 경우

- 사용자의 취급 부주의에 의한 고장(충돌, 넘어짐 등)
- 사용 설명서의 관리방법을 준수하지 않아 발생한 고장
- 제품 보증서가 없는 경우
- 사용 중 발생한 외관상의 제품 파손
- 개조 및 타사 부품 사용으로 발생한 고장
- 화재, 수해, 천재지변 등으로 인한 고장

### 2. 무상수리

1) 제품 구입일로부터 보증기간 이내에 발생한 고장

- 프레임/배터리/모터/컨트롤러/충전기/디스플레이/  
센서등: 구입일로부터 3개월

2) 배송 중 파손에 의한 고장

- 미사용 상태로 수령 즉시 판매처에 통보 시 유효
- 

고객센터 1833-3391

swapswap.kr

Copyright © 2024 THE SWING Co. Ltd.

All right reserved