User Manual

Motorized Bike X3

X3 사용 설명서 2610 Ver.



Swap

목차

1. X3 소개

1) 기본 정보
2) 각 부의 명칭
3) 디스플레이
4) 기본 조작 방법

2. 주행하기

1) 전원 켜기
2) 전원 끄기
3) 주행 주의 사항

3. 기기 관리하기

1) 배터리 충전하기
2) 배터리 충전 시 유의 사항
3) 배터리 주의 사항
4) 기본 정비하기
5) 디스플레이 에러코드

4. 자주 묻는 질문

5. 주의 사항

1) 승차 전 확인 사항
2) 유지 및 보관
3) 기타 주의 사항

6. 품질 보증서

🔗 Swap 앱 다운로드 받기

Youtube 기기 관리 영상

1. X3 소개

1) 기본 정보

- 모델명 : Motorized Bike X3
- 기기 명칭 : 전기자전거 / 자토바이



Midnight Black



Khaki



Mystic Blue

Specification

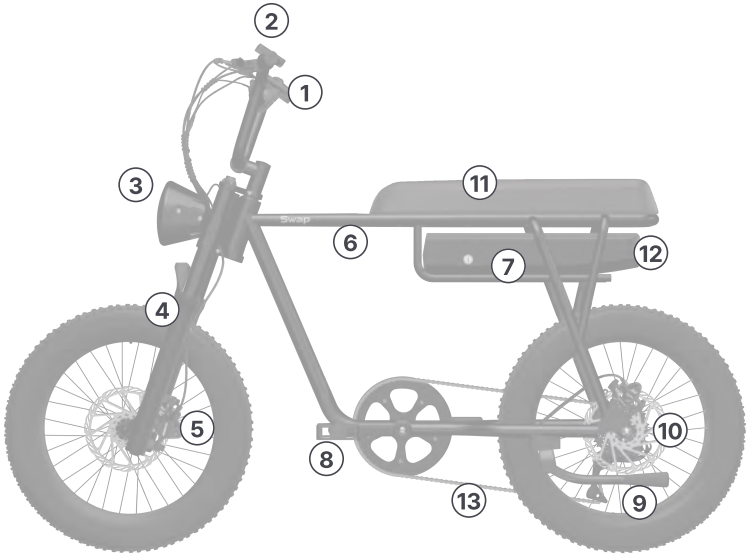
Basic

사이즈	1620 × 1150 × 670mm
무게	29kg
배터리 무게	4kg
바퀴 사이즈	20inch
완충 시 주행거리	15Ah 배터리	100km 20Ah 배터리	130km *15km/h 정속주행 기준
디자인 및 개발	SWING, (주)더스윙
제조사	GUANGDONG SHUNDE JUNHAO SCIENCE & TECHNOLOGY DEVELOPMENT CO.,LTD

Technical

배터리 용량	15Ah 배터리	48V 15Ah 20Ah 배터리	48V 20Ah
배터리 완충 시간	15Ah 배터리	5시간 20Ah 배터리	7시간
접이식 여부	비접이식
모터	48V 500W
프레임	6061 알루미늄 합금
기어	시마노 8-speed
탑승 무게	120kg
브레이크	TEKTRO 유압식 디스크 브레이크
체인	KMC 1/2 126L 체인
기본 액세서리	프론트 라이트, 리어 라이트

2) 각 부의 명칭



① 핸들바

② 디스플레이

③ 앞 라이트

④ 서스펜션 포크

⑤ 앞 브레이크

⑥ 프레임

⑦ 배터리

⑧ 발판

⑨ 킥스탠드

⑩ 모터

⑪ 안장

⑫ 뒤 라이트

⑬ 체인

3) 디스플레이



① 현재시간
② 에러 표시
③ 속도
④ 주행 거리
⑤ 배터리 잔량
⑥ 라이트 표시
⑦ 주행 시간
⑧ 파워 레벨



⑨ 평균 속도
⑩ 칼로리(1km 이상 주행시 표시)
⑪ 누적 주행거리
⑫ 분당 회전 수
⑬ 워크 모드 표시

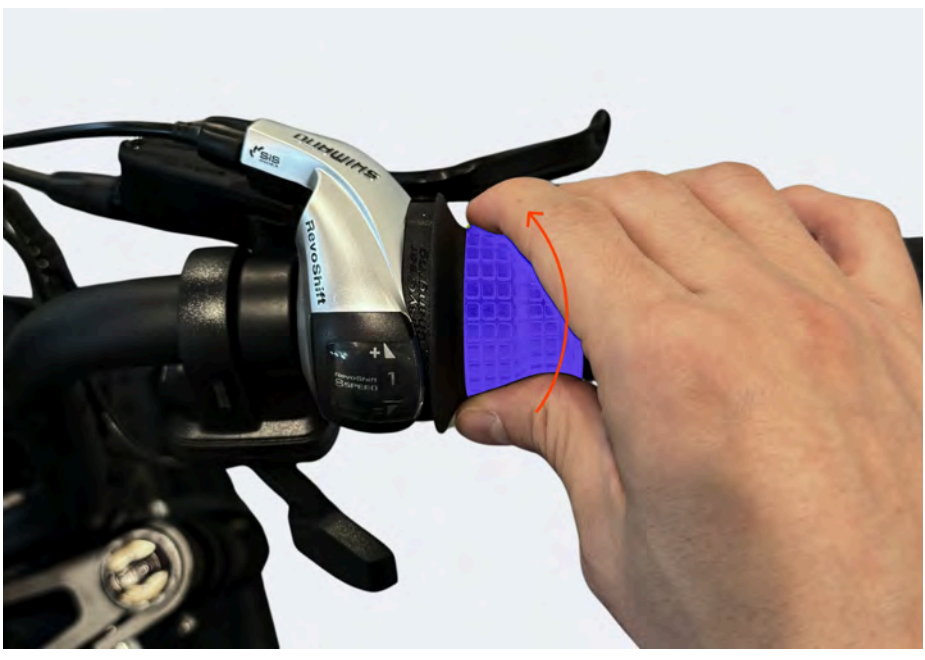
4) 기본 조작 방법

버튼 조작 방법

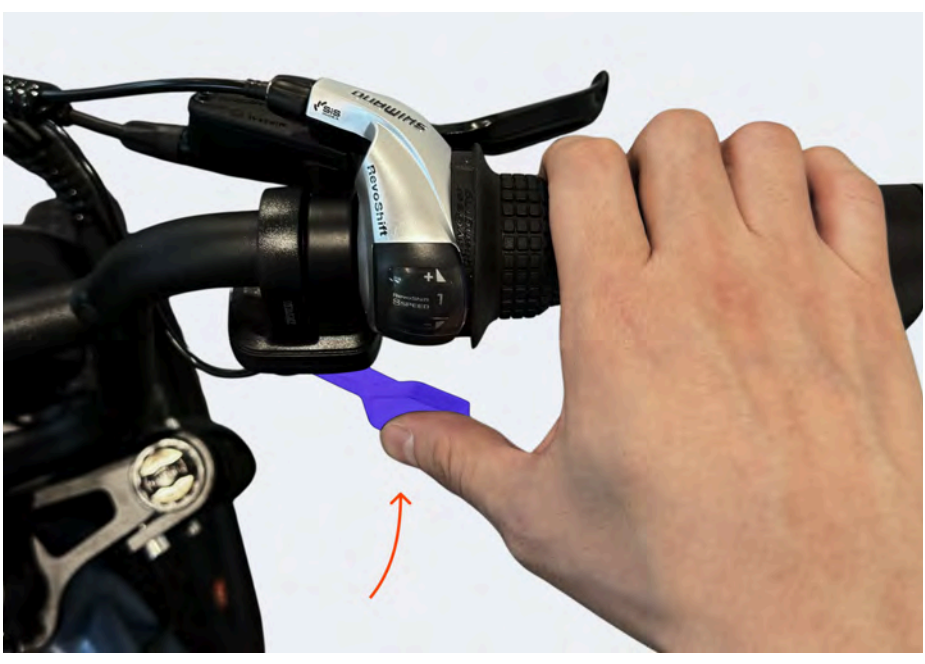


버튼	길게 누르기	짧게 누르기
①	전원 켜기/끄기 (3초간 길게 누르기)	화면 변경
②	라이트 켜기/끄기 (3초간 길게 누르기)	파워 레벨 올리기
③	워크 모드 켜기/끄기 (5초간 길게 누르기)	파워 레벨 내리기
④	-	경적 울리기

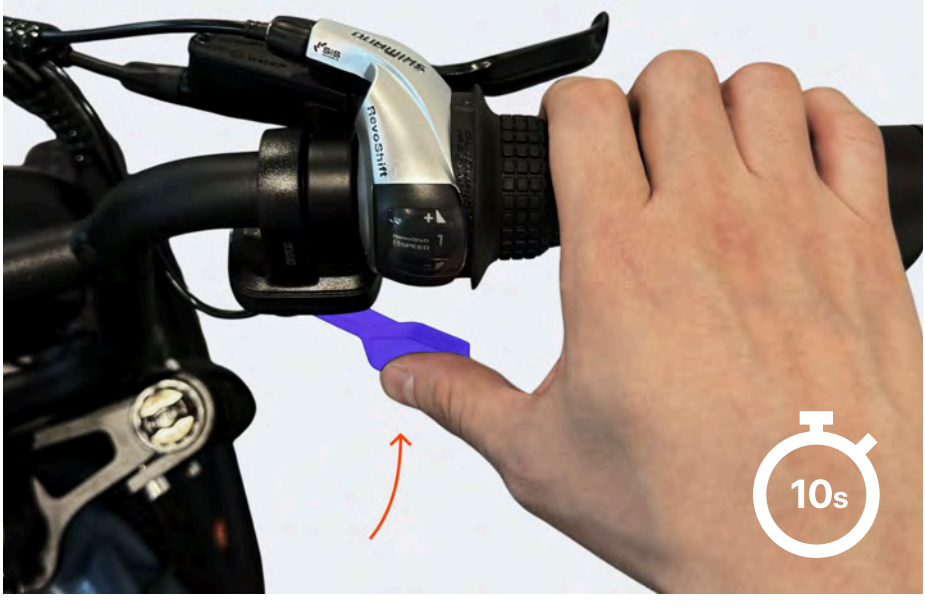
그 외 조작 방법



기어 올리기 : 오른쪽 레버를 위로 돌리면 기어를 최대 8단까지 올릴 수 있습니다.



주행하기 : 스로틀 레버를 눌러 속도를 내고, 조절할 수 있습니다.



1. 크루즈 모드 실행하기 : 스로틀 레버를 10초 이상 누르면 크루즈 모드가 실행되고, 스로틀 버튼을 누르지 않아도 속도가 유지됩니다.
2. 크루즈 모드 해제하기 : 브레이크 레버를 당기거나 or 스로틀 레버를 한 번 더 누르면 해제됩니다.



뒤 라이트 켜기 : 배터리 하단 버튼을 누르면 라이트를 켤 수 있습니다.

2. 주행하기

1) 전원 켜기

- 손잡이 왼쪽 전원 버튼을 3초간 길게 눌러 주세요.
  디스플레이 전원이 켜지고 주행할 준비가 됩니다.
  페달을 구르거나 오른쪽 손잡이 하단 레버를 밀어 주행을 시작하세요.

2) 전원 끄기

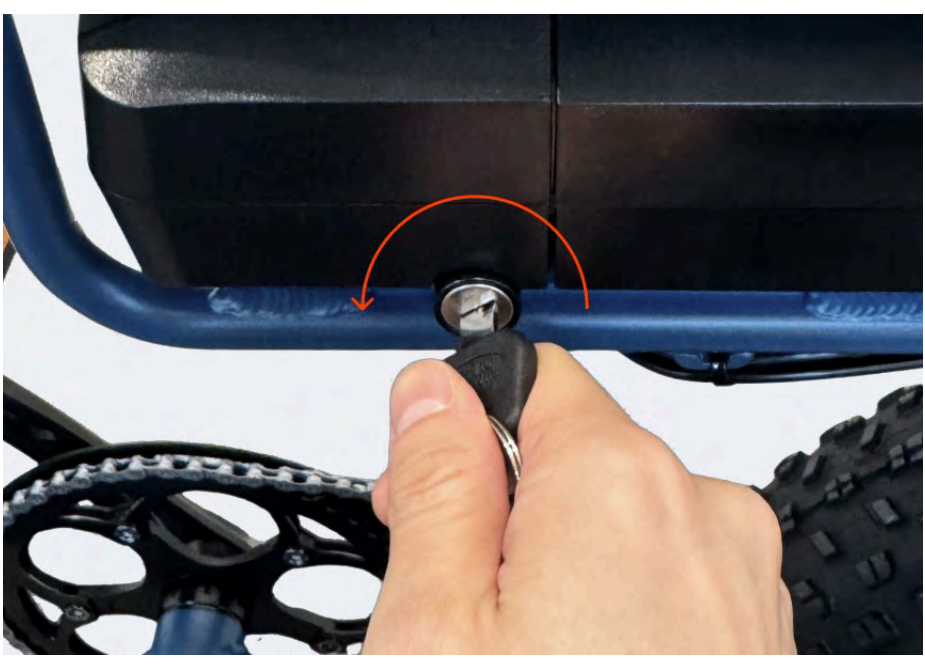
- 전원 버튼을 3초간 길게 눌러 주세요.
  디스플레이 전원이 꺼집니다.

3) 주행 주의 사항

- 스로틀 레버로 조작 시 원동기 장치 자전거 면허 또는 자동차 면허증이 필요합니다.
- 주행 시에는 헬멧 등 안전보호장구를 반드시 착용하시기 바랍니다.
- 우천 시 비를 맞지 않도록 주의하세요.
- 사용 설명서를 읽고 단계별 사용 방법을 숙지한 후 사용하시기 바랍니다.
- 기온이 낮아지면 주행거리가 감소합니다.
- 브레이크를 잡았을 때도 모터의 동력이 차단되지 않을 경우, 반드시 정비를 받으세요.
- 임의 개조를 절대 금지합니다.
- 앞 브레이크 급제동 시 전복의 위험이 있으니 주의하세요.

3. 기기 관리하기

1) 배터리 충전하기



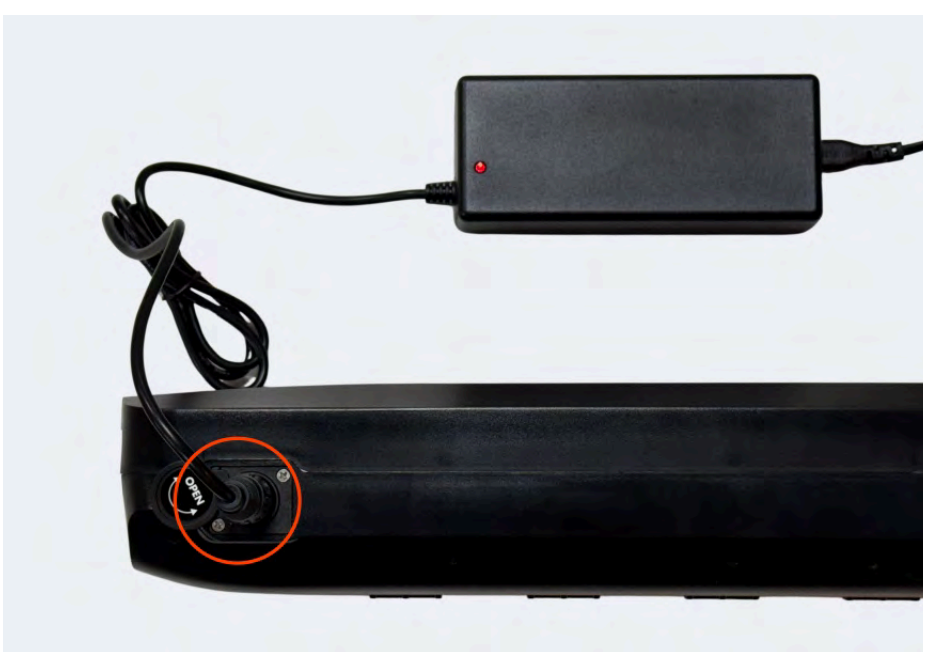
배터리 장착 상태에서 키를 넣고 왼쪽으로 돌리면
배터리를 분리할 수 있습니다.



배터리를 몸 쪽으로 당겨 분리해 주세요.



배터리 왼쪽 충전 단자의 덮개를 당기면서 돌려 주세요.



충전기를 꽂아 충전하세요.



기기를 세울 수 있는 곳에 콘센트가 있으면, 배터리를 장착한 상태에서도 충전기를 연결하여 충전할 수 있습니다.



배터리 잔량 확인법 : 전원 버튼을 꾹 눌러 배터리 잔량을 확인할 수 있습니다.

2) 배터리 충전 시 유의 사항

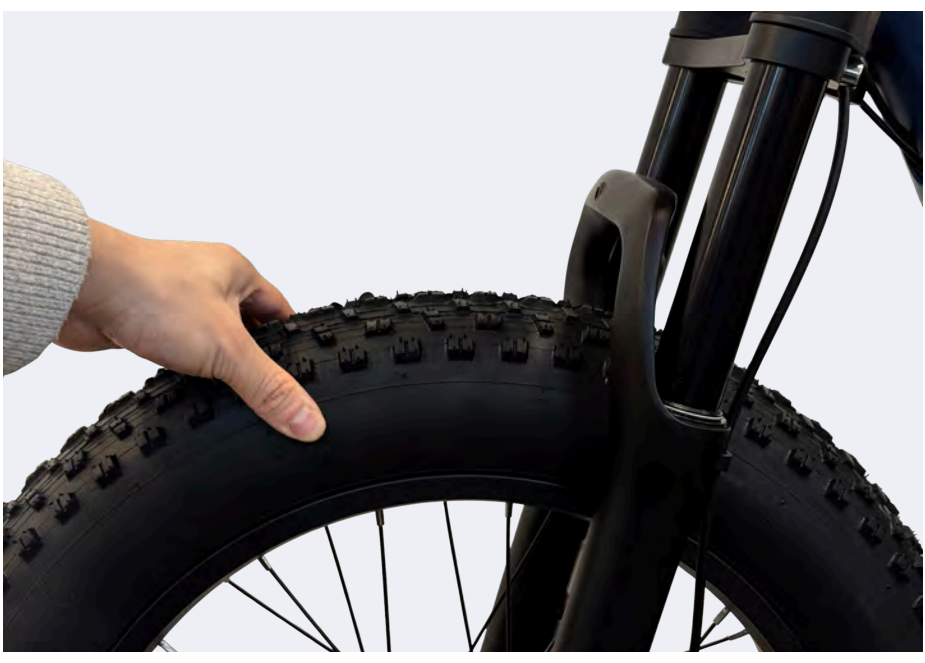
- 배터리 수명을 유지하려면 사용 완료 후 제때 충전해야 합니다.
- 충전 완료 후 코드를 빼야 하며, 장시간 충전하면 안 됩니다.
- 0°C~45°C 사이에서 충전하고, 건조한 상태를 유지해야 합니다.
- 0°C~-20°C, 45°C~60°C 사이에서는 방전될 수 있습니다.
- 통풍이 잘되는 곳에서 충전해야 하며, 밀폐된 공간이나 고온에서 충전하면 안 됩니다.
- 비를 맞지 않도록 하고, 산성이나 알칼리성 액체에 노출하지 마세요.
- 정품 충전기를 사용하세요.
- 장기간 사용하지 않을 때에는 건조하고 서늘한 곳에 보관하며, 최소 2주마다 충전해 줘야 합니다.
- 충전 중 지시등에 이상이 있거나, 냄새가 나거나, 충전기에 열이 심하게 발생하면 충전을 즉시 중지하고 배터리를 점검하여 수리 또는 교체해야 합니다.
- 충전기를 보관할 때 이물질이 들어가지 않도록 조심하세요.
- 충전기를 임의로 해체해서는 안 됩니다.

3) 배터리 주의 사항

- 배터리 내부 전선은 합선 방지를 위해 절연 처리가 되어 있습니다.
- 배터리 보호 회로에 과전류 및 저전압 보호 기능이 있습니다.
- 배터리 교체 시 안전 확인 신고된 배터리를 사용해 주세요.
- 배터리 교체 시 기존 배터리와 동일 전압의 배터리를 사용해 주세요.
- 배터리 교체 시 제품과 맞는 사이즈의 배터리를 사용하여 유격이 없도록 해 주세요.

4) 기본 정비하기

타이어



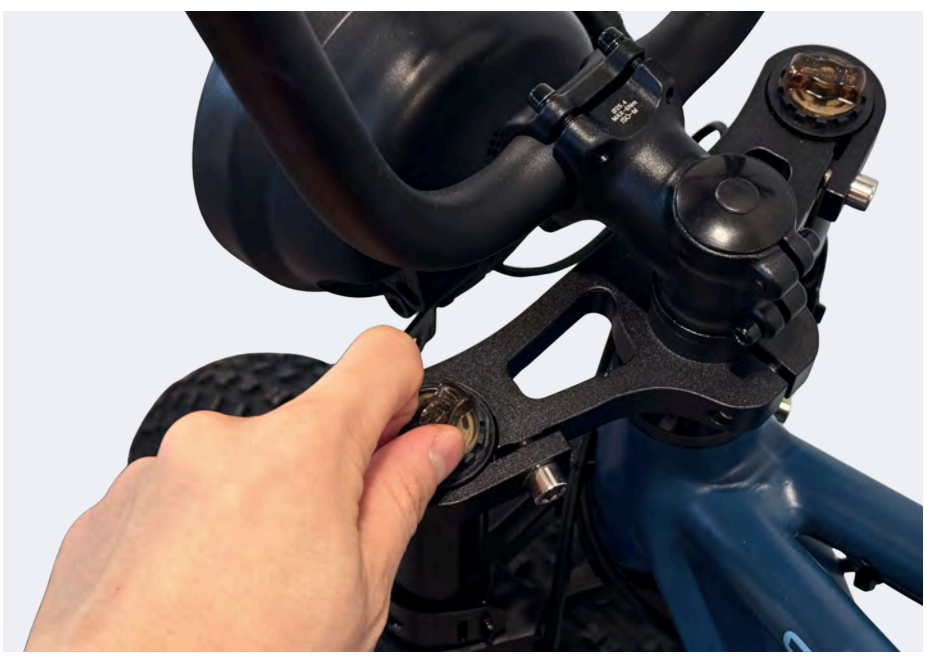
주행 전에 타이어의 텐션이 충분한지 확인하세요. 타이어 권장 공기압은 1.4bar입니다. 공기압이 너무 낮으면 주행에 부정적인 영향을 미쳐 타이어의 수명이 짧아지고 주행거리가 줄어듭니다.

브레이크



주행 전에 브레이크가 양호한 상태인지 확인하세요. 브레이크를 조정해야 하는 경우 당사에 문의하거나 전문가를 찾아 처리하세요.

서스펜션



전면 서스펜션이 달려 있으며 서스펜션 잠금 장치가 있습니다. 해당 도로에 적절한 서스펜션 압력인지 확인하고 주행하세요.

5) 디스플레이 에러코드

에러코드	에러 타입
1	컨트롤러 상전류 초과
2	컨트롤러 버스 전류 초과
3	모터 홀 센서 이상
4	브레이크 이상
5	컨트롤러 온도 이상
6	모터 온도 이상
8	컨트롤러 통신 이상
9	배터리 저전압
10	기타 이상
20	통신 이상
31	기준 전압 이상
36	토크 전압 이상
37	속도 센서 이상
38	온도 센서 이상
40	전류 피드백 회로 이상
41	구동 전압 이상
42	비정상적인 전류 이상
43	모터 상손실 이상
50	토크 전압 감지 회로 이상

4. 자주 묻는 질문

1회 완충하는 데 얼마나 걸리나요?
완충 시 주행 거리는 어떻게 되나요?

배터리 충전에는 약 5시간이 소요됩니다.
완충 시 최대 100km까지 주행 가능합니다.
(15Ah 배터리, 15km 정속 주행 기준)

워크 모드는 어떻게 켜나요?

핸들 왼쪽 하단 발자국 모양 버튼을 5초간 길게 누르면
워크 모드가 활성화됩니다. 버튼을 누르고 있는 동안
동력 모터가 약하게 작동하여 자전거를 끌고 가야 하는
상황에서 유용합니다. 버튼에서 손을 떼면 비활성화됩니다.

방수 등급이 어떻게 되나요?

강한 비에 전기자전거가 노출되었거나 우중 라이딩 후에는
배터리를 분리하여 물기를 잘 닦아낸 후 건조하세요.
강한 비 예보가 있을 때는 실내 주차를 권장합니다.

배터리는 안전한가요?

전기자전거 배터리 최초로 KC 62619 인증을 통과한
제품입니다. BMS(Battery Management System)에
기능 안전 설계를 의무화하여 인증받은 배터리로 안심하고
사용하셔도 됩니다.

기기 최대 하중이 어떻게 되나요?

사용자의 체중과 자전거 무게 포함 최대 120kg입니다.
그 이상의 무게를 실을 경우 기기 손상이 일어날 수 있습니다.

5. 주의 사항

1) 승차 전 확인 사항

- 사용 시 이상을 느낄 때는 즉시 전문가에게 점검을 의뢰하시고, 이상이 없더라도 1년마다 한 번씩 점검을 받으세요.
- 모터가 작동하지 않는 경우 배터리 장착 여부와 디스플레이의 배터리 잔량 표시를 확인하세요.

2) 유지 및 보관

- 주행 완료 후 직사광선 및 비를 피하여 주차해야 합니다.
- 주기적으로 볼트 및 조여야 할 부분을 확인하여 조여 줘야 합니다.
- 기기 표면에 먼지 등 이물질이 묻었을 때 행주에 물을 묻혀 닦아 줘야 합니다.
- 알코올, 휘발유 등 부식성 및 휘발성 액체로 닦으면 기기 내외부에 영향을 미칠 수 있습니다.

3) 기타 주의 사항

- 본 전기자전거는 교통 수단으로, 공공구역에 진입 시 현지 교통 법규를 준수해야 하며 연습을 통하여 운전 기교를 습득해야 합니다. 운전이 미숙하거나 본 매뉴얼에서 제시한 대로 운행하지 않을 시 발생되는 모든 사고는 Swap이 책임지지 않습니다.
- 운행 시 보행자의 안전을 중요시하며, 보행자 후방에서 진입 시 감속하면서 미리 알려 주어야 합니다. 구덩이나 미끄러운 도로, 비포장 도로를 달릴 시 저속으로 운행하고 타인이나 기타 교통수단과 안전거리를 유지해야 합니다.
- 현지의 법규를 준수하고 본 사용 설명서의 안전사항과 일상 정비를 숙지하여야 합니다. 본 매뉴얼의 안전사항을 준수하지 않음으로 발생되는 재산 손실, 인명 사고, 법률 분쟁 및 이익이 충돌되는 사건은 Swap에서 책임지지 않습니다.
- 매 사용 시 기기 상태를 확인해야 합니다. 볼트가 풀렸거나 주행거리가 짧아졌거나, 타이어 바람이 빠지거나 마모됐거나, 핸들에서 소음이 나고 비틀어졌다면 사용하지 말고 수리 센터에 연락하여 정비를 받아야 합니다.
- 알코올, 경유, 등유 혹은 기타 부식성이 강한 화학품으로 차량을 닦거나 압력 분사기로 청소하지 마세요. 감전 혹은 내부 침수로 인한 안전사고를 방지하기 위해서입니다.
- 다른 모델의 배터리를 쓰거나, 배터리 단자를 만지거나, 분해하거나 뚫으면 안 되며, 금속 물질이 단자에 닿아 단락이 일어나지 않게 해야 합니다. 정품 충전기를 사용하지 않으면 고장 나거나 화재 위험이 있습니다.
- 기기와 배터리를 여름철 고온의 차량 안에 방치하거나 불 속에 넣으면 안 됩니다. 30일 이상 사용하지 않을 시 완충하여 서늘한 곳에 보관하고 60일에 한 번씩 충전해 줘야 하며, 그렇지 않아 발생한 배터리 고장은 품질 보증 A/S에 포함되지 않습니다.
- 조립 시 공인된 부품만 사용해야 하며, 임의로 튜닝하면 안 됩니다. 임의 튜닝으로 인한 고장은 품질 보증에 포함되지 않으며, 이로 인한 재산 손실, 인명 사고 등은 Swap에서 책임지지 않습니다.

6. 품질 보증서

공산품명 전기자전거

모델명 X3

판매자 주식회사 더스윙
주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 149, 19F
SWING 더스윙
소비자 상담 전화 : 1833-3391
품질 경영 및 공산품 안전관리법에 의한 표시

---

1. 유상수리

1) 보증기간이 경과된 고장

2) 보증기간 중 아래의 내용에 해당하는 경우

- 사용자의 취급 부주의에 의한 고장(충돌, 넘어짐 등)
- 사용 설명서의 관리방법을 준수하지 않아 발생한 고장
- 제품 보증서가 없는 경우
- 사용 중 발생한 외관상의 제품 파손
- 개조 및 타사 부품 사용으 로 발생한 고장
- 수명에 의한 배터리 열화 및 사용 소모에 의한 현상
- 화재, 수해, 천재지변 등으로 인한 고장

2. 무상수리

1) 제품 구입일로부터 보증기간 이내에 발생한 고장

- 프레임/배터리: 구입일로부터 12개월
- 모터/컨트롤러/충전기/디스플레이/센서등:
  구입일로부터 6개월

2) 배송 중 파손에 의한 고장

- 미사용 상태로 수령 즉시 판매처에 통보 시 유효

고객센터 1833-3391
swapswap.kr
Copyright ⓒ 2026 THE SWING Co. Ltd.
All right reserved