

Swap

Tourzy Manual

Tourzy 사용설명서



목차

1. Tourzy 소개

- 1) 기본 정보
- 2) 각 부의 명칭
- 3) 디스플레이
- 4) 기본 조작 방법

2. 각 부분 조절하기

- 1) 안장
- 2) 타이어
- 3) 후미등
- 4) 브레이크 레버
- 5) 벨

3. 배터리 충전하기

4. 자주 묻는 질문

5. 주의 사항

- 1) 주행 전 확인 사항
- 2) 유지 및 관리
- 3) 기타 주의 사항

6. 품질보증서



Swap 앱 다운로드 받기



Youtube 기기 관리 영상

1 Tourzy 소개

1) 기본정보

- 모델명 : Tourzy
- 기기 명칭 : 전기자전거



 Orange

SPECIFICATIONS

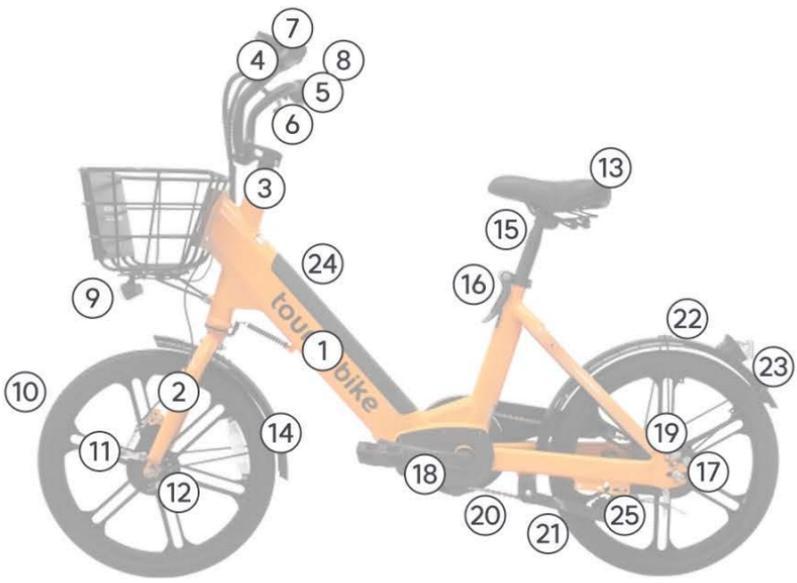
BASIC

제품 사이즈	1500 x 650 x 1000 mm
제품 무게 (배터리 1개 포함)	28kg
배터리 무게	3.1kg
바퀴 사이즈	20 inch
제품 디자인 및 개발	(주)알톤
제조사	(주)알톤

TECHNICAL

배터리	용량 - 36V 12.5AH 완충 시간 - 4시간
접이식 여부	비접이식
모터	36V 250W
프레임	알루미늄 특수합금
완충 시 주행거리	60km
탑승무게	100kg
방수등급	배터리 - IP65 모터 - IPx4
브레이크	기계식 밴드브레이크
기본 액세서리	앞바구니, 프론트 라이트, 리어 라이트, PVC 머드가드

2) 각 부의 명칭



- ① 차체(Frame)
- ② 앞포크(Front Fork)
- ③ 핸들 스템(Handle Stem)
- ④ 핸들바(Handle Bar)
- ⑤ 핸들 그립(Handle Grip)
- ⑥ 브레이크 레버(Brake Lever)
- ⑦ 디스플레이 화면(Display)
- ⑧ 벨(Bell)
- ⑨ 앞 라이트(Front Light)
- ⑩ 타이어(Tire)
- ⑪ 림(Rim)
- ⑫ 앞 브레이크(Front Brake)
- ⑬ 안장(Saddle)
- ⑭ 앞 머드가드(Front Mudguard)
- ⑮ 시트 포스트(Seat Post)
- ⑯ 시트 클램프(Seat Clamp)
- ⑰ 뒤 브레이크(Rear Brake)
- ⑱ 페달(Pedal)
- ⑲ 모터(Motor)
- ⑳ 체인 (Chain)
- ㉑ 킥스탠드(Kick Stand)
- ㉒ 뒤 머드가드(Rear Mudguard)
- ㉓ 뒤 라이트(Rear Light)
- ㉔ 배터리(Battery)
- ㉕ 프레임락(Frame Lock)

3) 디스플레이



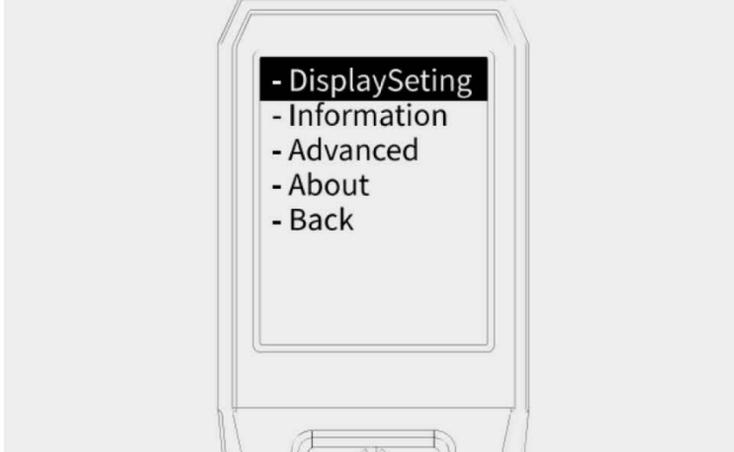
- ① 라이트 표시: LIGHT 점등시 해당부에 점등 표시
크루즈 모드 표시: 크루즈 모드 아이콘 표시
- ② 현재 속도 단위 표시: 실제 속도 표시
- ③ 기능표시 : 단일 마일리지 TP1/TP2,
누적 마일리지 ODO, 금번운행평균속도 AVG,
금번운행최고속도 MAX, 전원ON시간 min TIME,
출력량 POWER
- ④ 단수표시 : 현재 단수 표시, 0~5단,
🚲 표시는 WALK모드
- ⑤ 배터리량표시 : 현재 남은 배터리 용량 표시
- ⑥ 속도단위 : km/h 시간당 킬로미터 표시,
시간당 MPH 마일 표시

4) 기본 조작 방법

버튼	길게 누르기	짧게 누르기
전원버튼	전원 켜기/끄기 (2초간 길게 누르기)	기능표시 화면 전환
+/- 버튼	+ 버튼: 전조등 ON/OFF - 버튼: WALK모드	단수조절 (1에서 5단까지)
⑤	라이트 켜기/끄기 (5초간 길게 누르기)	파워 레벨 올리기
⑥	워크모드 켜기/끄기 (2초간 길게 누르기 손을 떼면 비활성화)	파워 레벨 내리기

• 설정정보 방법

- [+] 버튼과 [-] 버튼을 동시에 길게 누르면, 설정화면으로 진입합니다.
- [+] 버튼 혹은 [-] 버튼을 짧게 눌러서 이동합니다.
- 전원버튼을 짧게 누르면 선택됩니다.



• DisplaySetting 설정 정보 방법

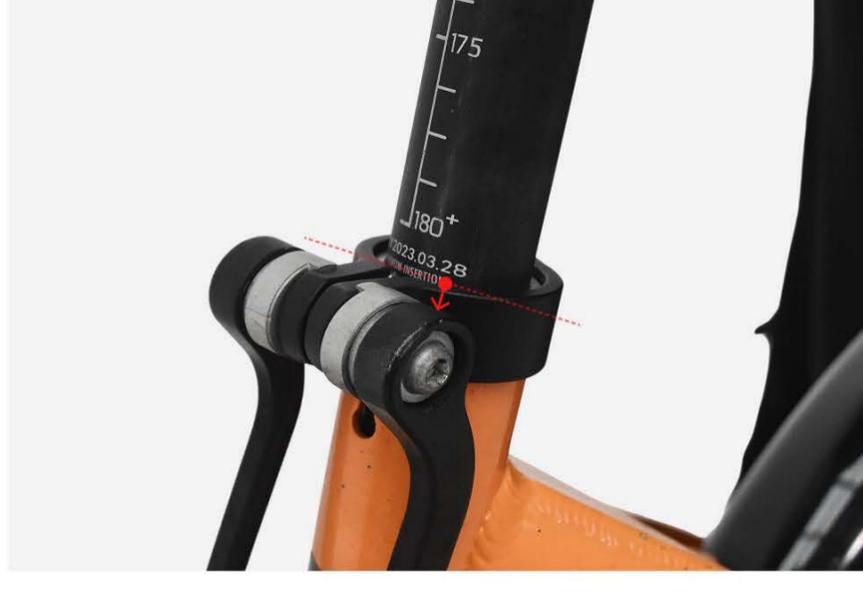
- 마일 / 킬로미터 단위 전환:
Unit을 선택, [+] 혹은 [-] 버튼으로 KM/H / MPH를 선택 후, 전원 버튼을 누르면 저장되면서 이전 화면으로 돌아옵니다 ([-] 버튼을 더블 클릭 시, 이전 메뉴로 돌아감, BACK 선택 시에도 동일).
- 자동 전원 OFF 시간 설정:
Auto Off를 선택, [+] 혹은 [-] 버튼으로 1min ~ 30min 혹은 off 선택 후, 전원 버튼을 누르면 저장되면서 이전 메뉴로 돌아갑니다.
- 배경 밝기 설정:
Brightness 선택, [+] 혹은 [-] 버튼으로 Level 1 / Level 2 / Level 3을 선택 후, 전원 버튼을 누르면 저장되면서 이전 메뉴로 이동합니다.
- 전기 출력 단위 설정:
Power View 선택, [+] 혹은 [-] 버튼으로 A / W 선택 후, 전원 버튼을 누르면 저장되면서 이전 메뉴로 돌아갑니다.
- 배경 감도 설정:
Sensitivity 선택, [+] 혹은 [-] 버튼으로 Level 1 ~ Level 9 을 조절, 전원 버튼을 누르면 저장되면서 이전 메뉴로 돌아갑니다.
- 누적 거리 초기화 설정:
TRIP Reset 선택, [+] 혹은 [-] 버튼으로 Trip1 / Trip2 를 선택, 전원 버튼을 누를 시 해당 항목 초기화됩니다. AutoReset1 / AutoReset2 메뉴에서 전원키 누를시 Yes / No 전환됩니다. Yes 는 매번 전원 ON 시 자동으로 기록 초기화 No 는 초기화하지 않습니다. Save 메뉴에서 전원 버튼을 누르면 저장되면서 이전 화면으로 이동되며 Cancel 메뉴에서 전원 버튼을 누르면 저장하지 않고 이전 화면으로 이동됩니다.
- Information 설정 정보 방법
 - 속도 제한값 설정:
Speed Limit 선택 후, [+] 혹은 [-] 버튼으로 속도 제한값 선택, 전원 버튼을 누르면 저장되면서 이전 메뉴로 돌아갑니다.

• 에러코드 안내

에러 코드	에러 타입	문제
101	브레이크레버 혹은 신호 미복귀	브레이크
102	스로틀레버 혹은 신호 미복귀	스로틀레버
103	스로틀레버 케이블 단선	스로틀레버
105	속도센서 불량	속도센서 / 컨트롤러
20	컨트롤러 통신불가	컨트롤러
21	컨트롤러 저온	컨트롤러
22	컨트롤러 고온	컨트롤러
23	컨트롤러 온도센서 불량	컨트롤러
24	컨트롤러 과전류	컨트롤러
25	컨트롤러 전압부족	컨트롤러
26	컨트롤러 과전압	컨트롤러
31	모터 HALL 신호	모터
32	모터 케이블 고장	모터
34	모터 회전 불가	모터
35	모터 케이블	모터
36	컨트롤러 모터 통신 불가	속도센서 / 컨트롤러
40	배터리 통신불가	배터리
41	배터리 저온	배터리
42	배터리 고온	배터리
43	배터리 온도센서 고장	배터리
44	배터리 과전류	배터리
45	배터리 전압부족	배터리
46	배터리 과전압	배터리
50	디스플레이 통신불가	컨트롤러
52	컨트롤러 명령 전달 불가, 업데이트 필요	컨트롤러

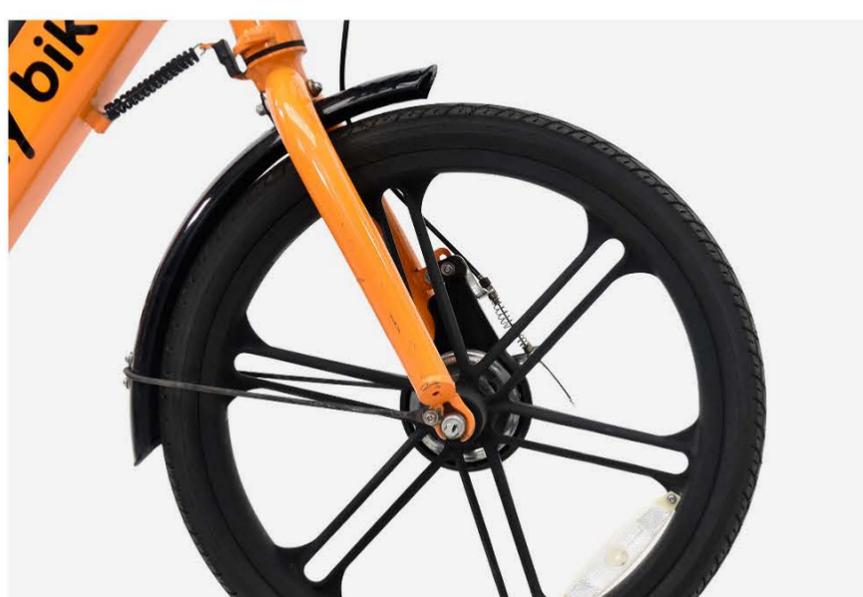
2 각 부분 조작 방법

1) 안장



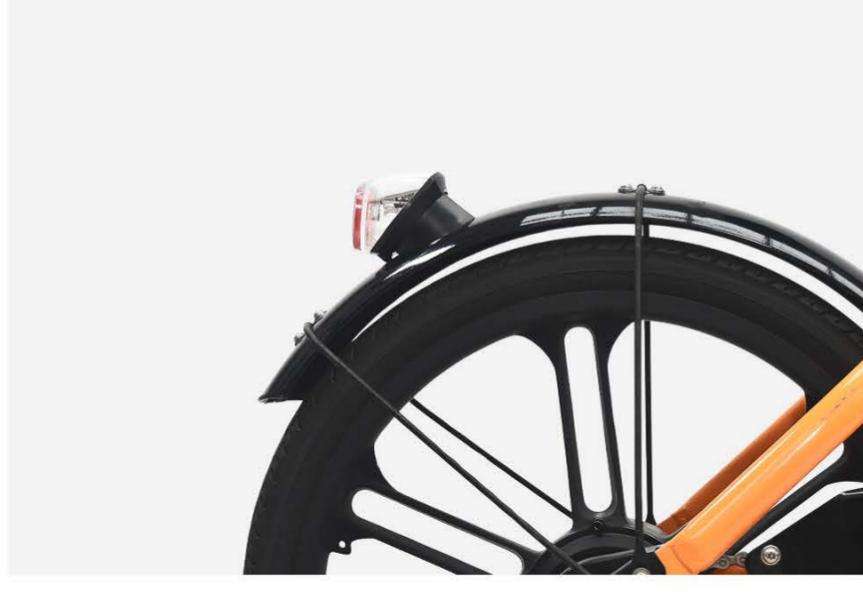
- 시트포스트에는 신장에 맞춘 높이 가이드 눈금이 표시되어 있어, 내 키에 맞는 높이로 간편하게 조절할 수 있습니다.
- 안장을 조절할 땐 시트클램프를 느슨하게 풀 뒤, 원하는 높이로 조절한 후 다시 단단히 조여 고정하세요.
- 자전거에 앉아 페달을 6시 방향으로 두고, 발꿈치를 올린 상태에서 무릎이 약간 구부러져야 적절한 높이입니다.
- 투어지는 도난 방지용 안장 잠금 설계로, 안장이 쉽게 분리되지 않도록 제작되었습니다.

2) 타이어



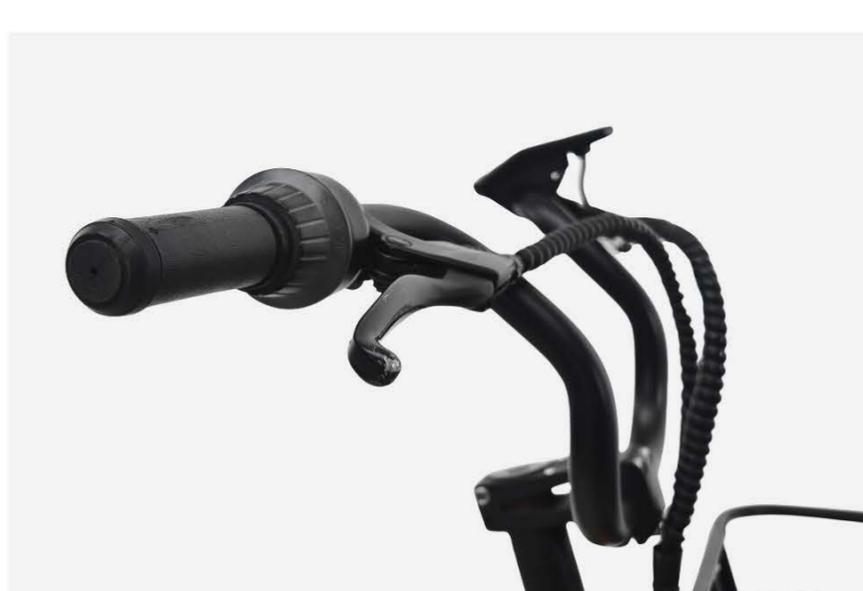
- 노펑크 타이어가 적용된 모델이므로 별도의 공기 주입 없이 사용 가능하며, 펑크 걱정 없이 전륜·후륜 모두 동일하게 안정적인 주행이 가능합니다.

3) 후미등



- 후미등은 충격 센서와 조도 센서 기반으로 작동하며, 주행 중 일정 수준 이상의 충격을 감지하면 자동으로 점등됩니다.
- 디스플레이로는 작동 제어가 불가능하며, 전원은 기본적으로 건전지를 사용하고 태양광 충전도 병행됩니다.

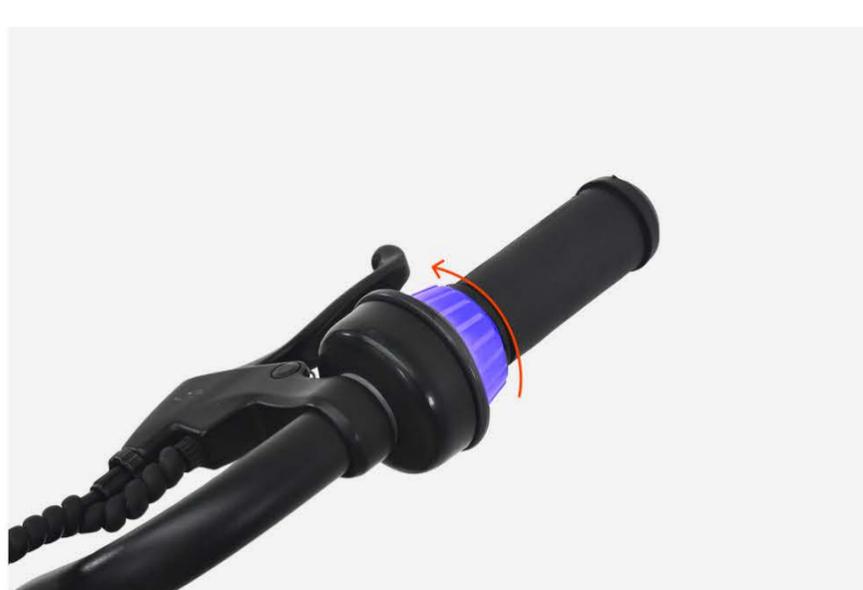
4) 브레이크 레버



- 오른쪽 브레이크 레버는 뒷바퀴 브레이크, 왼쪽 브레이크 레버는 앞바퀴 브레이크를 작동시킵니다.
- 급정거 시 앞바퀴 브레이크만 사용하면 자전거가 앞으로 쏠릴 수 있으므로 양쪽 브레이크를 함께 부드럽게 작동시켜 주세요.

- 젖은 노면이나 내리막길에서는 제동 거리가 길어질 수 있으니 속도를 줄이고 미리 제동을 준비하세요.

5) 벨

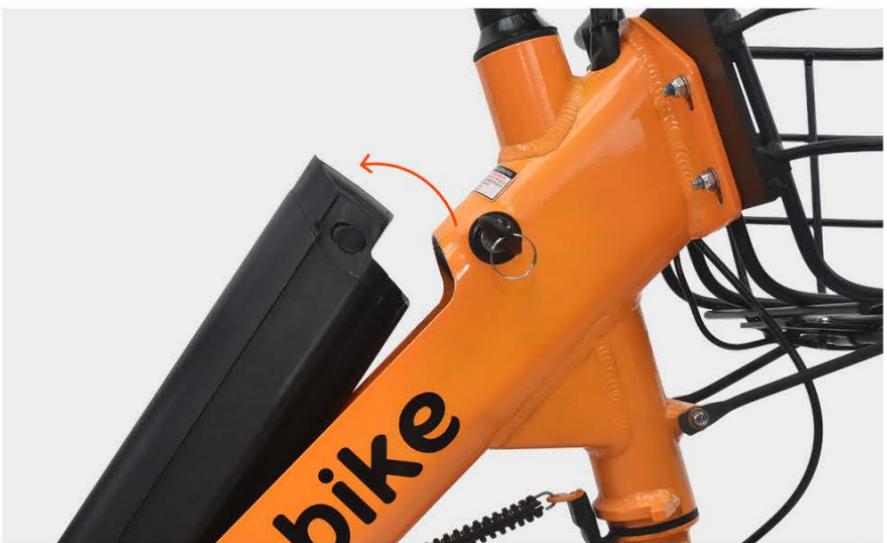


- 벨은 오른쪽 핸들바에 위치해 있으며 손으로 레버를 돌리면 벨이 울립니다.
- 보행자나 다른 자전거와의 충돌을 방지하기 위해 필요한 상황에서 벨을 사용해 주세요.

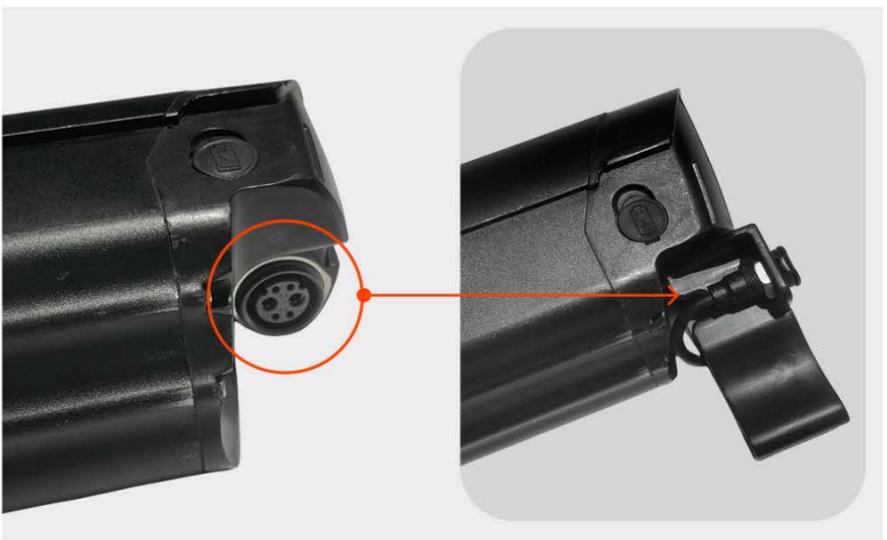
3 배터리 충전하기



- 배터리가 자전거에 장착된 상태에서, 키를 오른쪽으로 끝까지 돌려 잠금 해제 후 분리할 수 있습니다.



- 오른쪽으로 끝까지 돌린 상태에서 배터리를 위로 들어 올려 분리해 주세요.



- 배터리 상단에 위치한 포트에 브라켓을 모양에 맞춰 정확히 연결해 주세요.



- 충전기를 브라켓에 꽂아 충전을 시작합니다.

4 자주 묻는 질문

- 투어지는 새 제품인가요, 중고 제품인가요?
 - 투어지는 SWAP이 직접 검수 및 정비한 '인증 중고' 전기자전거입니다. 공유 서비스에서 사용된 제품을 철저한 품질 검사와 재정비를 거쳐 출고하므로, 성능은 새 제품처럼 안심하고 이용하실 수 있습니다.
- 중고 제품인데 왜 교환/환불이 어려운가요?
 - 투어지는 각 기기별로 개별 검수 및 정비 후 출고되며, 기기별 상태가 상이한 중고 제품 특성상 단순 변심으로 인한 교환 및 환불은 어렵습니다. 단, 배송 중 파손이나 기능적 이상이 있을 경우 고객센터로 문의 주세요.
- 자전거를 개조해서 사용해도 되나요?
 - 자전거는 Swap이 제공하는 원 사양대로 이용하세요. 브레이크 개조 등 임의로 변경하지 마세요. 사고의 위험이 있습니다. 개조 이후 발생한 문제에 대해서는 적법한 보상을 받을 수 없는 점 참고 부탁드립니다.
- 자전거의 최대 하중이 어떻게 되나요?
 - 사용자의 체중과 액세서리의 무게 합계 100kg까지 가능합니다. 그 이상의 무게를 실을 경우 기기 손상이 일어날 수 있습니다.
- 비 오는 날 주행해도 되나요?
 - Tourzy 기기는 생활방수 기준을 상회하는 IP65(배터리), IPX4(모터) 방수 등급을 갖추고 있어 비 오는 날에도 안심하고 주행이 가능합니다. IP65 등급은 약한 물줄기가 여러 방향에서 닿아도 기기 보호가 가능하다는 의미이며, IPX4는 모터에 빗물이 튀는 정도는 문제없다는 수준의 방수 등급입니다. 다만 전자기기 특성상 폭우나 침수 상황은 피하는 것이 좋으며, 비가 올 때에는 실내 또는 지붕 아래에 보관해 주세요. 배터리 단자나 충전 포트 주변은 항상 물기를 닦아주는 습관도 안전을 높이는 방법입니다.

5 주의 사항

1) 주행 전 항상

- 앞, 뒤 브레이크의 제동이 잘 되는지 확인합니다. 정지된 상태에서 앞(좌측 레버), 뒤(우측 레버) 브레이크 레버를 각각 힘껏 잡고 페달은 수평으로 한 다음 페달을 힘껏 밟아 제동이 잘 되는지, 브레이크 레버는 이상이 없는지 확인합니다.
- 핸들은 확실히 고정되어 있는지 확인합니다. 앞바퀴를 다리 사이에 끼우고 핸들을 좌우상하로 돌려 확인합니다.
- 앞, 뒤 바퀴의 고정 상태를 확인합니다. 앞뒤 허브너트는 잘 조여 있는지 육안 및 손으로 너트를 돌려서 확인합니다.
- 안장을 좌우로 움직여 조임 상태를 확인합니다.
- 페달, 기어 크랭크의 흔들림은 없는지 확인합니다.
- 차체, 앞 포크의 변형된 곳은 없는지 확인합니다.
- 안전을 위해 주행 중 안전 장비(헬멧, 장갑, 무릎, 팔꿈치, 손목보호대 등)를 착용하고 타세요.
- 바퀴와 핸들의 앞뒤 방향이 잘 정렬되어 있는지 확인합니다.

<경고> 자전거에 문제가 있다고 의심될 경우에는 주행을 절대 삼가 해 주시고 Swap에 문의 하거나 점검을 받으신 후 주행하세요.

2) 유지 및 관리

- 자전거를 타지 않을 때는 햇빛과 비로부터 보호되고, 습도가 적절한 방에 보관하는 것이 중요합니다. 이렇게 하면 자전거의 프레임, 부품, 타이어 등이 손상되는 것을 방지할 수 있습니다. 자전거를 보관할 때는 다음과 같은 점에 유의하세요:
 - 햇빛 차단: 자전거를 직사광선이 닿지 않는 곳에 보관하세요. UV 광선은 페인트와 플라스틱 부품을 변색시키거나 손상시킬 수 있습니다.
 - 비와 습기 방지: 비가 내리는 곳이나 습기가 많은 장소는 피해야 합니다. 자전거가 젖으면 부식이 발생할 수 있습니다.
 - 적절한 위치: 자전거를 수평으로 두거나 자전거 스탠드에 고정하여 안정적으로 보관하세요. 넘어지거나 충격을 받을 위험을 줄입니다.
 - 자전거 커버 사용: 먼지와 오염으로부터 보호하기 위해 자전거 커버를 사용하는 것도 좋은 방법입니다.
 - 이러한 방법으로 자전거를 적절히 보관하면, 오랜 시간 동안 성능을 유지하고 상태를 좋게 유지할 수 있습니다.
 - 체인이 킁락되어 있다면, 쉽게 분리하여 세척할 수 있습니다. 체인 링크를 제거하고 잠금 장치로 교체하여 킁락을 직접 장착할 수 있습니다. 적절한 도구를 사용하여 잠금 장치를 장착하거나 분리합니다.
 - 체인과 체인 휠의 조기 마모를 방지하기 위해, 체인에 오일을 충분히 바르는 것이 중요합니다. 일주일에 한두 번 특정 윤활제를 체인에 발라주면 오일이 링크에 잘 스며들게 됩니다. 마지막으로, 걸레로 과도한 윤활제를 닦아내면 체인에 먼지가 쌓이는 것을 방지할 수 있습니다.
 - 이러한 관리 방법을 통해 자전거 체인의 성능과 수명을 유지할 수 있습니다.

3) 기타 주의 사항

- 이 제품 사용 설명서의 지침은 자전거의 성능을 최대한 활용하고 안전한 주행을 위해 자전거에 대한 올바른 이해와 사용이 필요함을 강조합니다. 잘못된 사용은 심각한 사고로 이어질 수 있으니, 반드시 설명서를 읽고 숙지한 후 보관하세요. 특히 어린이가 자전거를 사용할 경우, 보호자가 반드시 설명서를 읽고 주의 사항을 지도해야 합니다.
- 주행 시에는 적절한 보호 장비를 착용하세요. 헬멧은 머리를 부상으로부터 보호하고, 안경은 먼지와 벌레로부터 눈을 보호하며, 장갑은 넘어질 경우 손을 보호해 줍니다.
- 자전거를 탈 때 교통 법규를 준수하세요. 적절한 손 신호를 사용하세요.
- 교통 흐름에 맞게 도로 가장 자리를 따라 주행하세요 (교통 흐름을 거스르지 마십시오).
- 보행자에게 위험을 줄 수 있는 돌출물이나 장비를 장착하지 마세요.
- 위험한 도로에서 자전거를 탈 때는 주의가 필요합니다. 특히 자갈길에서는 더욱 신중하게 운전하세요.
- 자전거 주행이 허용된 장소인지 확인하세요. 모든 공원이나 사유지가 자전거 이용자에게 개방된 것은 아닙니다.
- 헬멧, 안경, 장갑을 포함한 보호 장비를 착용하세요.
- 그루터기, 돌, 포트홀과 같은 장애물은 자전거 주행을 위험하게 만듭니다.
- 속도를 줄일 때는 뒤 브레이크를 사용하는 것이 좋으며, 몸을 낮추어 중심을 잡으세요.
- 주변 사람들을 배려하세요. 벨을 울려 당신의 접근을 알리세요.
- 브레이크는 신중하게 사용하세요. 다른 차량이나 물체 뒤에 정차할 때는 항상 안전한 거리를 유지해야 하며, 제동 거리와 제동력은 날씨와 도로 상황에 맞게 조절해야 합니다. 두 브레이크를 동시에 사용하되, 앞 브레이크를 과도하게 사용하지 않도록 주의하세요. (비가 올 때는 제동 거리가 길어질 수 있습니다).
- 항상 자신을 보호할 준비를 하세요. 위험에 대비하고, 자동차보다 자전거 운전자나 보행자에게 잘 보이지 않을 수 있다는 점을 명심하세요. 언제든지 멈추거나 미끄러질 준비를 하고 주행하세요.
- 도로 상황에 항상 주의하세요. 최근 도로와 철도 설계가 개선되었지만, 여전히 웅덩이, 배수구, 낮은 턱 등을 만날 수 있습니다. 철도를 건널 때는 90도 각도로 신중하게 접근하세요. 자전거에서 내려 도보로 건너는 것이 안전합니다.
- 주차된 차량을 지나갈 때 특히 주의하세요. 주차된 차량이 갑자기 움직이거나, 차량 문이 갑자기 열릴 수 있으니 항상 주의를 기울이세요. 사고를 방지하기 위해 차량 근처를 지나갈 때 경고하거나, 사고를 피할 수 있도록 주변 사람들에게 주의를 환기시킬 수 있습니다.
- 야간 주행 시 각별한 주의가 필요합니다. 자전거에 필수 리플렉터 세트가 장착되어 있으니 적절한 위치에 고정하고, 깨끗한 상태인지 수시로 확인하세요. 리플렉터가 있어도 충분한 빛이 없으면 사고의 위험이 있으니, 자전거에 전조등과 미등을 설치하고, 밝은 옷을 입어 도로에서 잘 보이도록 하세요. 중요한 것은 '보고 보이는 것'입니다. 다양한 조명 장치와 장비를 사용해 주행 안전을 확보하세요.
- 습한 날씨에 주의하세요. 모든 브레이크는 습한 날씨에서 건조한 날씨와 다르게 작동합니다. 안전을 위해 평소보다 제동 거리를 늘리고, 레버 압력을 높여야 합니다. 멈추는데 더 많은 시간이 걸리니, 속도를 조절하고 안전 규칙을 엄격히 따르세요. 습한 날씨는 운전자와 자전거 운전자 모두의 시야를 제한하고, 도로 상황을 악화시킬 수 있습니다. 젖은 도로에서 방향을 바꿀 때는 속도를 줄이고 주의하세요. 눈, 비 및 강풍 시 사용에 주의하시고, 가급적 사용하지 마세요.
- 자전거에 캐리어, 바스켓, 유아용안장 등의 장치를 설치하지 마세요. 화물 적재나 유아를 태우는 것은 자전거의 안전성을 손상시킬 수 있습니다.
- 자전거를 주차할 때 방치하지 말고, 도난 방지를 위해 잠금 장치를 사용하세요.

6 품질 보증서

제품명 Tourzy

판매자 주식회사 더스윙

주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 149,
19F SWING 더스윙

소비자 상담 전화 : 1833-3391

품질 경영 및 공산품 안전관리법에 의한 표시

1. 유상수리

1) 보증기간이 경과된 고장

2) 보증기간 중 아래의 내용에 해당하는 경우

- 사용자의 취급 부주의에 의한 고장(충돌, 넘어짐 등)
- 사용 설명서의 관리방법을 준수하지 않아 발생한 고장
- 제품 보증서가 없는 경우
- 사용 중 발생한 외관상의 제품 파손
- 개조 및 타사 부품 사용으로 발생한 고장
- 화재, 수해, 천재지변 등으로 인한 고장

2. 무상수리

1) 제품 구입일로부터 보증기간 이내에 발생한 고장

- 프레임/배터리/모터/컨트롤러/충전기/디스플레이/
센서등: 구입일로부터 3개월

2) 배송 중 파손에 의한 고장

- 미사용 상태로 수령 즉시 판매처에 통보 시 유효
-

고객센터 1833-3391

swapswap.kr

Copyright © 2025 THE SWING Co. Ltd.

All right reserved