

Swap

Urban Ace Manual

무동력 자전거 Ace 사용 설명서



목차

1. Welcome, Let's Swap!
2. Urban Ace 소개
 - 1) 기본 정보
 - 2) 각 부의 명칭
3. 기기 잠금 및 해제하기
 - 1) 프레임락 해제
 - 2) 프레임락 잠금
4. 각 부분 조절하기
 - 1) 안장높이 조절
 - 2) 핸들 조절
5. 기기 관리하기
 - 1) 점검 및 유지 관리
 - 2) 주차 및 보관 유의 사항
6. 자주 묻는 질문
7. 주의 사항
 - 1) 승차 전 확인 사항
 - 2) 주행 주의 사항
 - 3) 기타 주의 사항
8. 품질보증서



[Swap 앱 다운로드 받기](#)



[Youtube 기기 관리 영상](#)

2 Urban Ace 소개

1) 기본정보

- 모델명 : Urban Ace
- 기기 명칭 : 무동력 자전거 / 일반 자전거



Midnight Black



Metallic Silver



Sky Blue



White

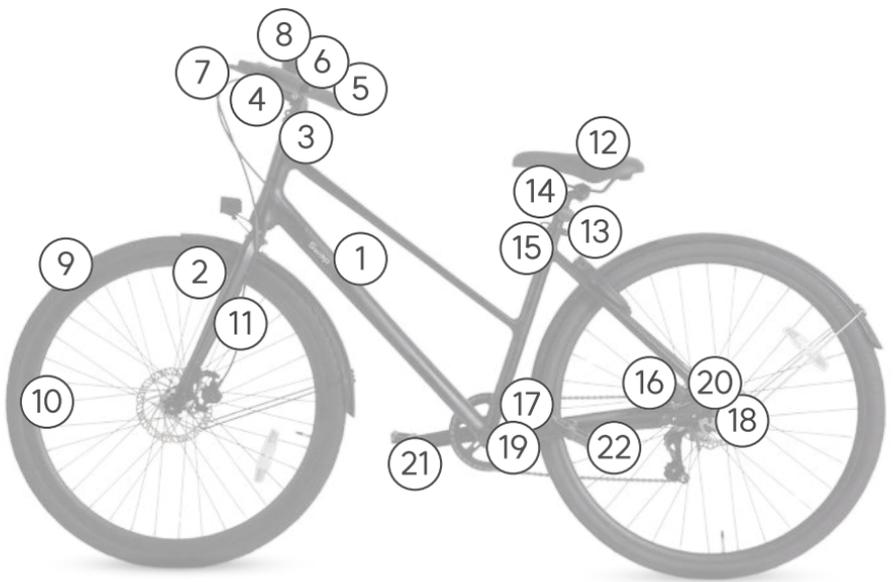
BASIC

제품 사이즈	1830 x 620 x 1180 mm
제품 무게 (배터리 포함)	13.2 kg
제품 무게 (배터리 제외)	28 kg
바퀴 사이즈	28 inch
제품 디자인 및 개발	SWING, (주)더스윙
제조사	Guangzhou Origin Technology Co., LTD.

TECHNICAL

접이식 여부	비접이식
브레이크	기계식 브레이크
프레임	알루미늄
변속 기어	SHIMANO 7단
탑승무게	120kg
체인	KMC 108L
기본 액세서리	GPS Tracker, 프론트 라이트, 리어 라이트, 프레임락, 체인락

2) 각 부의 명칭



- ① 차체(Frame)
- ② 앞 포크(Front Fork)
- ③ 핸들 스템(Handle Stem)
- ④ 핸들 바(Handle Bar)
- ⑤ 핸들 그립(Handle Grip)
- ⑥ 브레이크 레버(Brake Lever)
- ⑦ 변속 레버(Shift Lever)
- ⑧ 벨(Bell)
- ⑨ 타이어(Tire)
- ⑩ 림(Rim)
- ⑪ 앞 브레이크(Front Brake)
- ⑫ 안장(Saddle)
- ⑬ 뒤 반사경(Rear Reflector)
- ⑭ 안장 포스트(Seat Post)
- ⑮ 시트 클램프(Seat Clamp)
- ⑯ 뒤 브레이크(Rear Brake)
- ⑰ 앞 변속기(Front Deraileur)
- ⑱ 프리 휠(Free Wheel)
- ⑲ 기어 크랭크(Gear Crank)
- ⑳ 뒤 변속기(Rear Deraileur)
- ㉑ 페달(Pedal)
- ㉒ 킥스탠드(Kick Stand)

3 기기 잠금 및 해제하기

1) 프레임락 해제

- 뒷 바퀴 위에 설치된 프레임락을 여세요.



프레임락 장치가 잠겨있는 모습



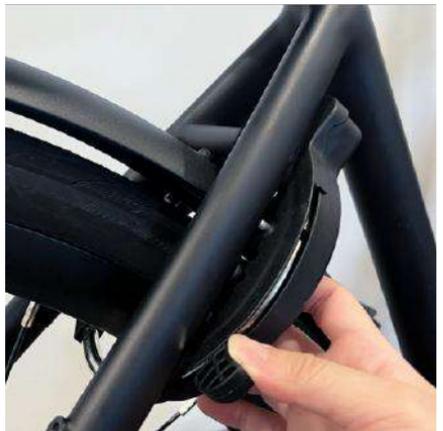
프레임락 장치가 열려있는 모습

- 자전거 왼쪽 편에 프레임락 키(파란 스티커 붙어있는 열쇠)를 꽂습니다.



- 키를 오른쪽으로 돌리면 장치가 열립니다.

2) 프레임락 잠금



- 잠금장치의 레버를 위에서 아래로 딸깍 소리가 나도록 끝까지 내립니다.

4 각 부분 조절하기

1) 안장 높이 조절

- 사용자의 체격에 맞게 조절하세요.
- 자전거의 올바른 승차 자세는 주행 상태에서 핸들 조작, 제동 등을 원활히 할 수 있는 상태입니다.
- 신체에 맞는 자전거의 안장 높이는 바른 자세로 안장에 앉았을 때 양 발 끝이 지면에 닿을 정도로 조정하는 것이 적당합니다.
- 발끝이 지면에 닿지 않거나 발이 기울어져 닿는 것은 바른 조정이라 할 수 없으므로 안장 높이를 신체에 맞게 조정하십시오.
- 적절한 사용자의 체격은 자전거의 상 파이프와 가랑이 사이가 적어도 2~3cm 이상 틈이 있어야 합니다.
- 체중이 과다하신 분은 자전거 구독 시 상담 후, 선택하실길 바랍니다.

안장 높이 조절

- 안장 레버의 너트를 조이거나 풀어 조정한 후 레버를 젖혀 안장이 확실히 고정되도록 합니다.
- 레버를 연 상태에서 닫을 때 손바닥 부분에 통증을 느낄 수 있을 정도가 되어야 합니다.
- 한번에 안장이 정확히 고정이 안되고 잠김 상태에서도 레버가 쉽게 풀리는 경우 두세번정도 너트를 조정하여 다시 조여 줍니다.
- 안장은 승차자의 체격에 따라 높이를 조절할 수 있으나 만약 시트 포스트를 과도하게 높이 조절할 경우 차체 파손의 위험이 큽니다. 이 경우 소비자 과실로 인하여 보상 받을 수 없습니다.
- 안장 조정 후 안장 전후 끝에서 25m 이내의
- 위치에 상하좌우 힘을 주었을 때 시트 포스트 조립부와 안장 조립부의 변형 및 회전이 되지 않아야 합니다.

< 위험 > 안장 및 핸들이 완전히 조여지지 않은 상태로 주행할 경우 사고의 위험이 있습니다.

5 기기 관리하기

1) 점검 및 유지 관리

- 각 부품의 상태를 수시로 확인하고, 변형 또는 파손된 부품이 발견되면 즉시 교체를 신청하세요.
- 승차 전 주요 조임 점검부 및 주유개소



핸들스텝 핸들바 조임



시트포스트 조임



페달 조임



허브너트 조임

- 타이어 및 튜브 관리
 - a. 자전거의 적정 타이어 공기압은 타이어 측면을 참조하세요.
 - b. 승차 시 지면과의 접촉면 길이가 5~10cm 정도일 때가 적당합니다.
 - c. 공기압이 낮으면 타이어의 손상이 빠르고 펑크가 날 염려가 있으며 회전이 무겁고 타이어 이탈의 우려가 있으므로 항상 점검하세요.
 - d. 공기압이 높으면 승차감이 떨어지고 타이어가 이탈할 염려가 있으므로 적정 공기압을 유지하세요.
- 페달 조립
 - a. 페달은 오른쪽과 왼쪽 페달의 나사방향이 반대이므로 주의해서 조립해야 합니다.
 - b. 페달축 끝에 "R"자가 각인된 제품은 오른쪽용이고 "L"자가 각인된 제품은 왼쪽 페달입니다.
 - c. 좌, 우측 구분 없이 조립시 조립이 불가능하고 억지로 조립했을 때는 페달의 나사가 손상 되므로 주의하세요

2) 주차 및 보관 유의 사항

- 주차시 킥스탠드를 세워 넘어지지 않도록 평탄한 지면에 주차하세요.
- 비를 피할 수 있는 곳에 주차하시고, 우천시 실내에 보관하세요. 습기가 많은 곳에 보관하지 마세요.
- 주차금지구역에는 주차하지 마세요.
- 통행에 방해되지 않도록 주차하세요.
- 자전거를 옥외에 장시간 방치하면 자전거 부품의 기능이 저하될 수 있습니다.
- 자전거 주차대에 세우고 잠금장치를 잠가 주세요.

6 자주 묻는 질문

- 자전거를 개조해서 사용해도 되나요?
 - 자전거는 Swap이 제공하는 원 사양대로 이용하세요. 브레이크 개조 등 임의로 변경하지 마세요. 사고의 위험이 있습니다. 개조 이후 발생한 문제에 대해서는 적법한 보상을 받을 수 없는 점 참고 부탁드립니다.
- 자전거의 최대 하중이 어떻게 되나요?
 - 사용자의 체중과 자전거의 무게 합계 120kg까지 가능합니다. 그 이상의 무게를 실을 경우 기기 손상이 일어날 수 있습니다.
- 기기를 도난당하면 어떻게 하나요?
 - 이 기기에는 블루투스 위치 추적기가 달려있어 최근 사용한 위치를 확인할 수 있습니다. 분실 시 앱에서 분실 신고해 주세요. 스왑팀이 48시간 수색을 통해 찾아냅니다. 그럼에도 불구하고 분실 시에는 별도 비용이 청구될 수 있으니 주의하세요.
- 기기의 위치가 안 뜰 때 어떻게 하나요?
 - 이 기기는 블루투스를 이용해 위치를 확인합니다. 앱이 실행 중일 때에만 위치가 업데이트되며, 연결 가능한 기기가 주변에 없거나 실내·지하 등 블루투스 신호가 약한 장소에서는 정확한 위치 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.

7 주의 사항

1) 승차 전 확인 사항

- 앞, 뒤 브레이크의 제동이 잘 되는지 확인합니다. 정지된 상태에서 앞(좌측 레버), 뒤(우측 레버) 브레이크 레버를 각각 힘껏 잡고 페달은 수평으로 한 다음 페달을 힘껏 밟아 제동이 잘 되는지, 브레이크 레버는 이상이 없는지 확인합니다.
- 핸들은 확실히 고정되어 있는지 확인합니다. 핸들 시스템에 삽입 한계선이 보이지 않는지 확인 후, 앞바퀴를 다리 사이에 끼우고 핸들을 좌우상하로 돌려 확인합니다.
- 앞, 뒤 바퀴의 고정 상태를 확인합니다. 레버가 잠긴 상태인지, 쉽게 풀리는지 손으로 확인합니다. 앞뒤 허브 너트는 잘 조여 있는지 육안 및 손으로 너트를 돌려서 확인합니다.
- 타이어의 공기압은 충분한지 확인합니다.
- 안장을 좌우로 움직여 조임 상태를 확인합니다.
- 페달, 기어 크랭크의 흔들림은 없는지 확인합니다.
- 뒤 반사경은 부착되어 있고 손상과 오염은 없는지 확인합니다.
- 전조등은 작동하는지 확인합니다. 야간에는 전조등 없이 주행하지 마세요.
- 차체, 앞 포크의 변형된 곳은 없는지 확인합니다.
- 안전을 위해 주행 중 안전 장비(헬멧, 장갑, 무릎, 팔꿈치, 손목보호대 등)를 착용하고 타세요.
- 바퀴와 핸들의 앞뒤 방향이 잘 되어있는지 확인합니다.

< 경고 > 자전거에 문제가 있다고 의심될 경우에는 주행을 절대 삼가 주시고 Swap에 문의 하거나 점검을 받으신 후 주행해주세요.

2) 주행 주의 사항

- 2명 승차는 법으로 금지되어 있습니다. (2인승 자전거 제외)
- 한손에 동물이나 물건을 가지고 운전하지 마세요.
- 산이나 요철이 심한 곳에서 타지 마세요. (산악용자전거 제외) 앞바퀴 들기, 뛰어 오르기, 계단 내려가기 등 묘기를 부리지 마세요.
- 급브레이크, 특히 앞 브레이크만으로 급정지시 전복 우려가 있으므로 주의하세요.
- 자전거를 발판으로 이용하지 마세요.
- 몸이 좋지 않을 때나, 음주 상태에서는 타지 마세요.
- 코너 회전시 미리 속도를 줄이고 페달이 땅에 닿지 않도록 회전방향의 페달을 위로 향하게 하고 회전합니다.
- 킥스탠드를 내린 채로 타지 마세요. 바닥에 닿아 사고의 원인이 될 수 있습니다.
- 젖은 길에서 급브레이크를 잡으면 미끄러질 우려가 있습니다.
- 긴 바지, 치마를 입고 타지 마세요. 옷감이 회전부에 말려들어 사고의 원인이 될 수 있습니다.
- 높은 굽, 슬리퍼 샌들을 신고 타지 마세요.
- 차체, 앞 포크, 페달 및 림 등이 변형된 상태에서는 주행하지 마세요.
- 맨몸으로 타지 마세요. 넘어졌을 때 상처의 원인이 됩니다. (자전거 안전장구 착용)
- 정지 상태에서 변속 레버를 작동하지 마세요. (체인이 헛돌아 사고의 원인이 될 수 있습니다)
- 페달을 밟을 때 왼쪽 그림과 같이 페달면 전부를 안정적으로 밟도록 하십시오.
- 올바르게 발을 올리지 않고 페달을 밟을 경우 페달 일부분에만 무리하게 힘이 전달되어 미끄러질 우려가 있으니 주의하시기 바랍니다.

3) 기타 주의 사항

- 화물을 많이 실으면 중심을 잃어 사고의 원인이 됩니다.
- 화물의 운반은 짐받이와 바스켓 이외에는 사용하지 마세요.
- 한쪽 어깨에 가방을 메고 주행하지 마세요. (사선으로 메고 주행)
- 핸들에 물건을 걸고 주행하지 마세요.
- 야간에는 전방 10m 앞을 비출 수 있도록 전조등의 각도를 조정하세요.
- 반사경이 오염 또는 파손된 상태로 사용하지 마세요.
- 전조등 없이 야간에 승차하지 마세요.
- 어두운 옷을 입고 주행하지 마세요.

< 위험 > 어린이가 자전거를 타고 야간에 주행하는 것은 위험할 수 있으니 어린이의 야간주행을 권장하지 않습니다.

- 우산을 들고 한 손으로 운전하는 것은 위험합니다.
- 비옷이나 레인코트를 입었을 때에는 소매가 끼지 않도록 안전밴드로 묶어주시기 바랍니다.
- 노면이 젖어 제동거리가 길어지므로 주의하시고 저속 주행하세요.
- 강한 바람이 불면 위험하므로 내려서 밀고 가세요.
- 눈 오는 날에는 타지 않는 것이 좋습니다.
- 안개가 심한 날에는 타지 않는 것이 좋습니다.
- 반사경의 반사광은 뒤편의 자동차로부터 확인 상 중요하므로 항상 점검하여 주세요.

8 품질 보증서

제품명 Ace

판매자 주식회사 더스윙

주소 : 서울특별시 용산구 서빙고로 17,
센트럴파크타워 28F

소비자 상담 전화 : 1833-3391

품질 경영 및 공산품 안전관리법에 의한 표시

1. 유상수리

1) 보증기간이 경과된 고장

2) 보증기간 중 아래의 내용에 해당하는 경우

- 사용자의 취급 부주의에 의한 고장(충돌, 넘어짐 등)
- 사용 설명서의 관리방법을 준수하지 않아 발생한 고장
- 제품 보증서가 없는 경우
- 사용 중 발생한 외관상의 제품 파손
- 개조 및 타사 부품 사용으로 발생한 고장
- 화재, 수해, 천재지변 등으로 인한 고장

2. 무상수리

1) 제품 구입일로부터 보증기간 이내에 발생한 고장

- 모터, 충전기, 컨트롤러의 프레임 : 구입일로부터 12개월
- 배터리 : 구입일로부터 6개월

2) 배송 중 파손에 의한 고장

- 미사용 상태로 수령 즉시 판매처에 통보 시 유효
-

고객센터 1833-3391

swapswap.kr

Copyright © 2025 THE SWING Co. Ltd.

All right reserved