

# Swap

## Motorized Bike X5 Manual

자토바이 X5 사용 설명서



# 목차

## 1. Motorized Bike X5 소개

- 1) 기본 정보
- 2) 각 부의 명칭
- 3) 기본 조작 방법

## 2. 주행하기

- 1) 전원 켜기
- 2) 전원 끄기
- 3) 주행 주의 사항

## 3. 기기 관리하기

- 1) 배터리 충전하기
- 2) 배터리 충전 시 유의 사항
- 3) 배터리 주의 사항
- 4) 기본 정비하기
- 5) 디스플레이 에러 코드

## 4. 자주 묻는 질문

## 5. 주의 사항

- 1) 승차 전 확인 사항
- 2) 주행 주의 사항
- 3) 기타 주의 사항

## 6. 품질보증서



Swap 앱 다운로드 받기



Youtube 기기 관리 영상

# 1 Motorized Bike X5 소개

## 1) 기본정보

- 모델명 : Motorized Bike X5
- 기기 명칭 : 저속전동이륜차 / 자토티바이



● Midnight Black



● Moss Green



● Sand Beige

# SPECIFICATIONS

## BASIC

---

제품 사이즈	1800 x 1140 x 702 mm
제품 무게 (배터리 포함)	41 kg
제품 무게 (배터리 제외)	37 kg
바퀴 사이즈	20 inch
제품 디자인 및 개발	SWING, (주)더스윙
제조사	HUIZHOU CODIFICE BIKES CO.,LIMITED

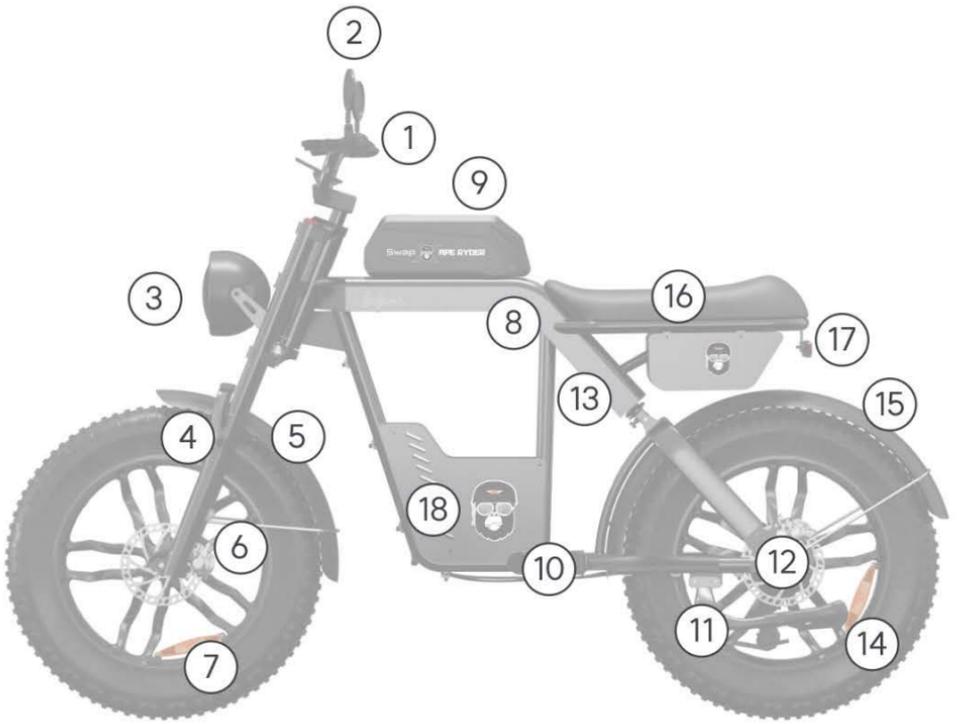
## TECHNICAL

---

배터리	용량 - 47.45V 14.7AH 완충 시간 - 5.5시간
접이식 여부	비접이식
모터	48V 750W
프레임	알루미늄
완충 시 주행거리	100km *15km/h 정속주행기준
탑승무게	120kg
브레이크	TEKTRO 유압식 디스크 브레이크
기본 액세서리	프론트 라이트, 리어라이트, 머드가드, 사이드 미러
최대토크	75 ≥ N.m
최대등판각도	20°

\*주행 거리 및 속도는 운전자의 몸무게, 외부 온도, 노면의 상태 등 운행 조건에 따라 차이가 날 수 있습니다.

## 2) 각 부의 명칭



- ① 핸들바
- ② 사이드 미러
- ③ 앞 라이트
- ④ 서스펜션 포크
- ⑤ 앞 머드가드
- ⑥ 앞 브레이크
- ⑦ 옆 반사경
- ⑧ 프레임
- ⑨ 배터리
- ⑩ 발판
- ⑪ 킥스탠드
- ⑫ 모터
- ⑬ 뒤 서스펜션
- ⑭ 옆 반사경
- ⑮ 뒤 머드가드
- ⑯ 안장
- ⑰ 뒤 라이트
- ⑱ 바구니

• 디스플레이



- ① 현재시간
- ② 에러 표시
- ③ 속도
- ④ 주행 거리
- ⑤ 배터리 잔량
- ⑥ 라이트 표시
- ⑦ 주행 시간
- ⑧ 파워 레벨



- ⑨ 평균 속도
- ⑩ 칼로리(1km 이상 주행시 표시)
- ⑪ 누적 주행거리
- ⑫ 분당 회전 수
- ⑬ 워크 모드 표시

#### 4) 기본 조작 방법

##### 버튼 조작 방법



버튼	길게 누르기	짧게 누르기
①	전원 켜기/끄기 (3초간 길게 누르기)	화면 변경
②	-	파워 레벨 올리기
③	워크 모드 켜기/끄기 (5초간 길게 누르기)	파워 레벨 내리기
④	-	라이트 켜기/끄기
⑤	-	경적 올리기

##### • 그 외 조작 방법



- 기어 올리기 :  
레버를 당기면 최대 7단까지 올릴 수 있습니다.



- 기어 내리기 :  
레버를 뒤로 밀면 기어를 내릴 수 있습니다.



- 주행 하기 :  
스로틀 레버를 눌러 속도를 내고, 조절할 수 있습니다.



- 서스펜션 압력 조절 :  
다이얼을 돌려 서스펜션의 압력을 조절 할 수 있습니다.

## 2 주행 하기

### 1) 전원 켜기

- 손잡이 왼쪽 전원 버튼을 3초간 길게 눌러 주세요. 디스플레이 전원이 켜지고 주행할 준비가 됩니다.
- 페달을 구르거나 오른쪽 손잡이 하단 레버를 밀어 주행을 시작하세요.

### 2) 전원 끄기

- 전원 버튼을 3초간 길게 눌러 주세요. 디스플레이 전원이 꺼집니다.

### 3) 주행 주의 사항

- 스로틀 레버로 조작 시 원동기 장치 자전거 면허 또는 자동차 면허증이 필요합니다.
- 주행시에는 헬멧 등 안전보호장구를 반드시 착용하시기 바랍니다.
- 우천 시 비를 맞지 않도록 주의하세요.
- 사용 방법을 확인해 주세요.
  - 사용 설명서를 읽어주시기 바랍니다.
  - 단계별 사용 방법을 숙지하고 사용하기 바랍니다.
- 기온이 낮아지면 주행거리가 감소합니다.
- 브레이크를 잡았을 때도 모터의 동력이 차단되지 않을 경우, 반드시 정비를 받으세요.
- 임의 개조를 절대 금지합니다.
- 앞 브레이크 급제동 시 전복의 위험이 있으니 주의하세요.

### 3 기기 관리하기

#### 1) 배터리 충전하기



- 배터리 장착 상태에서 키를 넣고 왼쪽으로 돌리면 배터리를 분리할 수 있습니다.



- 배터리를 몸 쪽으로 당겨 분리해 주세요.



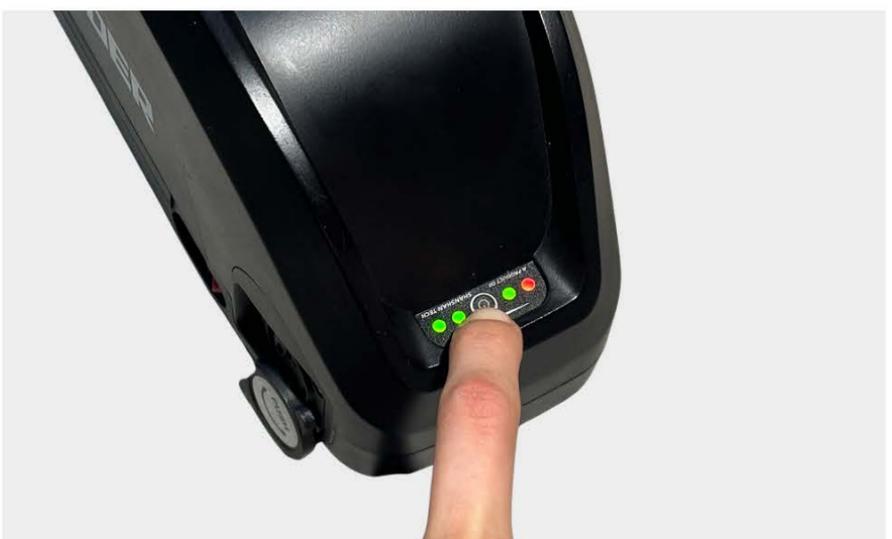
- 배터리 왼쪽 충전 단자의 덮개를 당기면서 오른쪽으로 돌려 주세요.



- 충전기를 꽂아 충전 하세요.



- 기기를 세울 수 있는 곳에 콘센트가 있으면, 배터리를 장착한 상태에서도 충전기를 연결하여 충전할 수 있습니다.



- 배터리 잔량 확인 법 : 전원을 껐 눌러 배터리 잔량을 확인할 수 있습니다.

## 2) 배터리 충전 시 유의 사항

- 배터리 수명을 유지하려면 사용 완료 후 제때 충전해야 합니다.
- 충전 완료 후 코드를 빼야 하며, 장시간 충전하면 안 됩니다.
- 0°C~45°C 사이에서 충전하고, 건조한 상태를 유지해야 합니다. 0°C ~ -20°C, 45°C ~ 60°C 사이에서는 방전될 수 있습니다.
- 통풍이 잘되는 곳에서 충전해야 하며, 밀폐된 공간이나 고온에서 충전하면 안 됩니다.
- 비를 맞지 않도록 하고, 산성이나 알칼리성 액체에 노출하지 마세요.
- 정품 충전기를 사용하고 8시간 이상 충전하지 마세요. 최대 전류는 6A를 초과하지 않도록 해야 합니다.
- 장기간 사용하지 않을 때에는 건조하고 서늘한 곳에 보관하며, 최소 2개월에 한 번 2시간 이상 충전해 줘야 합니다.
- 충전 중 지시등에 이상이 있거나, 냄새가 나거나, 충전기에 열이 심하게 발생하면 충전을 즉시 중지하고 배터리를 점검하여 수리 또는 교체해야 합니다.
- 충전기를 보관할 때 이물질이 들어가지 않도록 조심하세요.
- 충전기를 임의로 해체해서는 안 됩니다.

## 3) 배터리 주의 사항

- 배터리 내부 전선은 합선 방지를 위해 절연 처리가 되어 있습니다.
- 배터리 보호 회로에 과전류 및 저전압 보호 기능이 있습니다.
- 배터리 교체 시 안전 확인 신고된 배터리를 사용해 주세요.
- 배터리 교체 시 기존 배터리와 동일 전압의 배터리를 사용해 주세요.
- 배터리 교체 시 제품과 맞는 사이즈의 배터리를 사용하여 유격이 없도록 해주세요.

## 4) 기본 정비하기



- 핸들이 흔들릴 때에는 디스플레이 하단 볼트를 확인 후 꼭 잠궈 주면 됩니다. 무리한 힘을 가하지 말고, 볼트가 더 이상 돌아가지 않는 단단한 정도의 체결을 실시하며, 사용시 주기적으로(최소 일주일 2~3회)정비를 실시해야 안전 사고를 방지할 수 있습니다.

## 5) 디스플레이 에러 코드

에러코드	에러 타입
1	컨트롤러 이상
2	배터리 전원 공급 이상
4	모터 홀 센서 이상
6	배터리 저전압
10	스로틀 홀 센서 이상
11	브레이크 이상
13	모터 상손실 이상
20	배터리 통신 이상

## 4 자주 묻는 질문

- 1회 완충하는데 얼마나 걸리나요? 완충 시 주행 거리는 어떻게 되나요?
  - 배터리 충전에는 약 7시간이 소요됩니다. 완충 시 최대 100km까지 주행 가능합니다.
- 워크모드는 어떻게 켜나요?
  - 핸들 왼쪽 하단 발자국 모양 버튼을 5초간 길게 누르면 WALK 모드가 활성화됩니다. 버튼을 누르고 있는 동안 전기자전거의 동력 모터가 약하게 작동하여 자전거를 끌고 가야하는 상황에서 유용합니다. 버튼에서 손을 떼면 비활성화됩니다.
- 방수 등급이 어떻게 되나요?
  - 기기의 방수 등급은 IPX5 입니다. 모든 방향에서 분사되는 물줄기를 견딜 수 있습니다. 강한 비에 전기자전거가 노출되었거나, 우중 라이딩 후에는 배터리를 분리하여 물기를 잘 닦아낸 후 건조하세요. 강한 비 예보가 있을 때는 실내 주차를 권장합니다.
- 배터리는 안전한가요?
  - 전기자전거/저속전동이륜차 배터리 최초로 KC 62619 인증을 통과한 제품입니다. BMS(Battery management system)에 기능 안전 설계를 의무화하여 인증 받은 배터리로 안심하고 사용하셔도 됩니다.
- 기기 최대 하중이 어떻게 되나요?
  - 사용자의 체중과 자전거 무게 포함 최대 120kg입니다. 그 이상의 무게를 실을 경우 기기 손상이 일어날 수 있습니다.

## 5 주의 사항

### 1) 승차 전 확인 사항

- 사용 시 이상을 느낄 때는 즉시 전문가에게 점검을 의뢰하시고, 이상이 없더라도 1년마다 한 번씩 점검을 받으세요.
- 모터가 작동하지 않는 경우 아래 사항을 확인하세요.
  - 배터리 장착 확인
  - 디스플레이의 배터리 잔량 표시 확인

### 2) 유지 및 보관

- 주행 완료 후 직사광선 및 비를 피하여 주차해야 합니다.
- 주기적으로 볼트 및 조여야 할 부분을 확인하여 조여줘야 합니다.
- 기기 표면에 먼지 등 이물질이 묻었을 때 행주에 물을 묻혀 닦아줘야 합니다. 알콜, 휘발유 등 부식성 및 휘발성 액체로 닦으면 안됩니다. 그렇지 않으면 기기 내외부에 영향을 미칠 수 있습니다.

### 3) 기타 주의 사항

- 본 저속전동이륜차는 교통 수단으로, 공공구역에 진입 시 현지 교통 법규를 준수해야 합니다. 연습을 통하여 운전 기교를 습득해야 합니다. 만약 운전이 미숙하거나 본 매뉴얼에서 제시한 대로 운행하지 않을 시 발생하는 모든 사고는 Swap이 책임지지 않습니다.
- 운행 시 보행자의 안전을 중요시하며 보행자가 놀라는 것을 피하기 위해, 보행자 후방에서 진입 시 감속하면서 미리 알려주어야 합니다. 운행 중 항상 경각심을 높이고, 구덩이나 미끄러운 도로, 비포 도로를 달릴 시 저속으로 운행하고 타인이나 기타 교통수단과 안전거리를 유지해야 합니다.
- 현지의 법규를 준수하고 본 사용 설명서의 안전사항과 일상 정비를 숙지하여야 합니다. 본 매뉴얼의 안전사항을 준수하지 않음으로 발생하는 재산 손실, 인명 사고, 법률 분쟁 및 이익이 충돌되는 사건은 Swap에서 책임지지 않습니다.
- 매 사용 시 기기 상태를 확인해야 합니다. 볼트가 풀렸거나 주행 거리가 짧아졌거나, 타이어 바람이 빠지거나, 마모됐거나, 핸들에서 소음이 나고 비틀어졌다면 사용하지 않고 수리 센터에 연락하여 도움을 요청하거나 정비를 해야합니다.
- 알코올, 경유, 등유 혹은 기타 부식성이 강한 화학품으로 차량을 닦아서는 안 되며 압력 분사기로 청소하지 말아야 합니다. 감전 혹은 내부 침수로 인해 안전사고를 방지하기 위해서 입니다.
- 다른 모델의 배터리를 쓰면 안 되며, 배터리의 단자 부분을 만지면 안 되며, 분해하거나 뚫으면 안 되며, 금속 같은 물질이 단자 부분에 닿아 단락이 일어나지 않게 해야 합니다. 아니면 배터리가 고장 나거나 감전 사고가 발생할 수 있습니다. 정품 충전기를 사용해야 합니다. 그렇지 않은 경우 고장 나거나 제품의 화재 위험이 있습니다.
- 기기와 배터리를 여름에 온도가 높은 차량 안에 방치하면 안 됩니다. 배터리는 불속에 집어넣으면 안 됩니다. 배터리가 고장 나거나 과열되면 화재가 날 확률이 있습니다. 30 일 이상 사용 안 할 시 완충시키고 서늘한 곳에 보관해야 하며 60 일에 한 번씩 충전을 해줘야 합니다. 그렇지 않으면 배터리가 고장날 수 있으며 이는 품질 보증 A/S에 포함되지 않습니다.
- 조립 시 공인된 부품만 사용해야 하며, 임의로 튜닝하면 안 됩니다. 임의로 튜닝함으로 인한 고장은 품질 보증에 포함되지 않습니다. 임의 튜닝으로 인한 재산 손실, 인명 사고 등은 Swap에서 책임지지 않습니다.

## 6 품질 보증서

공산품명 저속 전동 이륜차

모델명 X5

판매자 주식회사 더스윙

주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 149,

19F SWING 더스윙

소비자 상담 전화 : 1833-3391

품질 경영 및 공산품 안전관리법에 의한 표시

---

### 1. 유상수리

1) 보증기간이 경과된 고장

2) 보증기간 중 아래의 내용에 해당하는 경우

- 사용자의 취급 부주의에 의한 고장(충돌, 넘어짐 등)
- 사용 설명서의 관리방법을 준수하지 않아 발생한 고장
- 제품 보증서가 없는 경우
- 사용 중 발생한 외관상의 제품 파손
- 개조 및 타사 부품 사용으로 발생한 고장
- 화재, 수해, 천재지변 등으로 인한 고장

### 2. 무상수리

1) 제품 구입일로부터 보증기간 이내에 발생한 고장

- 프레임/배터리: 구입일로부터 12개월
- 모터/컨트롤러/충전기/디스플레이/센서등:  
구입일로부터 6개월

2) 배송 중 파손에 의한 고장

- 미사용 상태로 수령 즉시 판매처에 통보 시 유효

---

고객센터 1833-3391

swapswap.kr

Copyright © 2024 THE SWING Co. Ltd.

All right reserved