

# Swap

## Cargo Bike C1 Manual

카고바이크 C1 사용 설명서



# 목차

## 1. Cargo Bike C1 소개

- 1) 기본 정보
- 2) 각 부의 명칭
- 3) 디스플레이
- 4) 기본 조작 방법

## 2. 주행하기

- 1) 전원 켜기
- 2) 전원 끄기
- 3) 주행 주의 사항

## 3. 기기 관리하기

- 1) 배터리 충전하기
- 2) 배터리 충전 시 유의 사항
- 3) 배터리 주의 사항
- 4) 안장 조정하기
- 5) 기본 정비하기
- 6) 디스플레이 에러코드

## 4. 자주 묻는 질문

## 5. 주의 사항

- 1) 승차 전 확인 사항
- 2) 주행 주의 사항
- 3) 기타 주의 사항

## 6. 품질보증서



Swap 앱 다운로드 받기



Youtube 기기 관리 영상

# 1 Cargo Bike C1 소개

## 1) 기본정보

- 모델명 : Cargo Bike C1
- 기기 명칭 : 전기자전거 / 카고바이크



● Midnight Black



● Khaki



● Graphite Grey



● Blue Grey

# SPECIFICATIONS

## BASIC

---

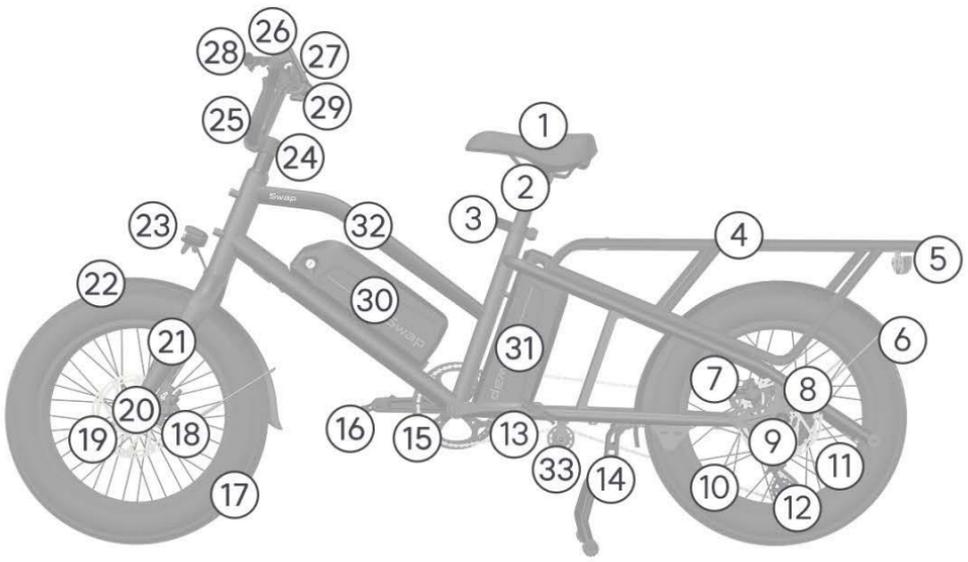
제품 사이즈	732 x 1093 x 1942 mm
제품 무게 (배터리 1개 포함)	29.5kg
배터리 무게	4.5kg
바퀴 사이즈	20 inch
제품 디자인 및 개발	SWING, (주)더스윙
제조사	Jinhua Jobo Technology Co.,Ltd

## TECHNICAL

---

배터리	용량 - 47.45V 14.7AH 완충 시간 - 7시간
접이식 여부	비접이식
모터	48V 500W
프레임	알루미늄
기어	시마노 7-speed
완충 시 주행거리	100km *15km/h 정속주행기준
탑승무게	120kg
방수등급	IPX5
브레이크	TEKTRO 유압식 디스크 브레이크
체인	KMC 124L 체인
기본 액세서리	GPS(IoT), LED 앞 라이트(StVZO) , LED 뒤 라이트, PVC 머드가드 , 리어랙

## 2) 각 부의 명칭



- ① 안장
- ② 시트포스트
- ③ 시트포스트 클램프
- ④ 짐받이
- ⑤ 테일 라이트
- ⑥ 뒤 머드가드
- ⑦ 뒤 브레이크
- ⑧ 뒤 브레이크 로터
- ⑨ 허브 모터
- ⑩ 림
- ⑪ 스포크
- ⑫ 뒤 변속기
- ⑬ 체인
- ⑭ 킥스탠드
- ⑮ 크랭크 세트
- ⑯ 페달
- ⑰ 타이어
- ⑱ 앞 브레이크
- ⑲ 앞 브레이크 로터
- ⑳ 앞 액슬
- ㉑ 포크
- ㉒ 앞 머드가드
- ㉓ 라이트
- ㉔ 헤드셋
- ㉕ 핸들 스템
- ㉖ 핸들 그립
- ㉗ 디스플레이
- ㉘ 브레이크 레버
- ㉙ 변속 레버
- ㉚ 배터리 1
- ㉛ 배터리 2
- ㉜ 프레임
- ㉝ 체인텐셔너

### 3) 디스플레이



- ① 현재시간
- ② 에러 표시
- ③ 속도
- ④ 주행 거리
- ⑤ 장착된 배터리 평균 잔량
- ⑥ 라이트 표시
- ⑦ 주행 시간
- ⑧ 파워 레벨



- ⑨ 평균 속도
- ⑩ 칼로리(1km 이상 주행시 표시)
- ⑪ 누적 주행거리
- ⑫ 분당 회전 수
- ⑬ 워크 모드 표시



- ⑬ 배터리 1 잔량
- ⑭ 배터리 2 잔량

## 2 주행 하기

### 1) 전원 켜기

- 핸들 왼쪽에 전원 버튼을 눌러 디스플레이를 켭니다.
- (+) 또는 (-) 버튼을 누르면 페달 보조 기능을 설정하고 파워 레벨을 조절할 수 있습니다. 숫자가 높을 수록 보조 기능의 파워가 올라가고 최대 5까지 설정할 수 있습니다.
- 파워 레벨이 1 이상일 때는 스로틀을 사용할 수 있습니다.
- 파워 레벨을 0으로 낮추면 스로틀이나 페달 보조가 없고 일반 무동력 자전거처럼 작동합니다.
- 파워 레벨을 0으로 낮추고 (-) 버튼을 5초간 길게 누르면 워크모드를 설정할 수 있습니다. 매우 낮은 속도로 주행할 수 있으며, 오르막길에서 자전거를 이동할 때 도움을 받을 수 있습니다.
- 페달을 밟아 라이드를 시작하세요. 가속에 익숙해질 때까지는 파워 레벨을 1로 설정하여 페달을 밟는 것이 좋습니다. 익숙해지면 더 높은 파워 레벨로 페달을 밟거나 간단히 스로틀을 사용하여 더 빠르게 가속할 수 있습니다.

### 2) 전원 끄기

- 라이드가 끝나면 파워 레벨을 0으로 낮추고, 핸들 왼쪽에 있는 전원 버튼을 3초간 길게 누르면 꺼집니다.
- 주행 후 배터리량이 60% 미만이거나, 다음 라이드 전에 완전히 충전이 필요한 경우 배터리를 미리 충전하세요

### 3) 주행 주의 사항

- 사용하지 않을 때는 파워 레벨을 0으로 맞춰두면, 실수로 스로틀을 작동하여 가속이 되는 상황을 방지할 수 있습니다.

### 3 기기 관리하기

#### 1) 배터리 충전하기



- 배터리 장착 상태에서 키를 넣고 왼쪽으로 돌리면 배터리를 분리할 수 있습니다.



- 배터리1을 밀어 분리해 주세요.



- 배터리2를 몸 쪽으로 당겨 분리해 주세요.



- 배터리 왼쪽 충전 단자의 덮개를 당기면서 오른쪽으로 돌려 주세요.



- 충전기를 꽂아 충전 하세요.



- 기기를 세울 수 있는 곳에 콘센트가 있으면, 배터리를 장착한 상태에서도 충전기를 연결하여 충전할 수 있습니다.



- 배터리 잔량 확인은, 위의 버튼을 꼭 눌러서 할 수 있습니다.

#### 4) 기본 조작 방법

- 버튼 조작 방법



버튼	길게 누르기	짧게 누르기
①	전원 켜기/끄기 (3초간 길게 누르기)	화면 변경
②	라이트 켜기/끄기 (3초간 길게 누르기)	파워 레벨 올리기
③	워크 모드 켜기/끄기 (5초간 길게 누르기)	파워 레벨 내리기



오른쪽 스로틀 온/오프 버튼을 누르고, 스로틀 그림을 돌려 모터를 구동하세요.

- 기어 조작 방법



- 기어 올리기 : 오른쪽 레버 아래 "+" 버튼을 누르면 기어를 7단까지 올릴 수 있습니다.



- 기어 내리기 : 오른쪽 레버 옆 버튼을 밀어 기어를 내릴 수 있습니다.

## 2) 배터리 충전 시 유의 사항

- 배터리 수명을 유지하려면 사용 완료 후 제때 충전해야 합니다.
- 충전 완료 후 코드를 빼야 하며, 장시간 충전하면 안 됩니다.
- 0°C~45°C 사이에서 충전하고, 건조한 상태를 유지해야 합니다. 0°C ~ -20°C, 45°C ~ 60°C 사이에서는 방전될 수 있습니다.
- 통풍이 잘되는 곳에서 충전해야 하며, 밀폐된 공간이나 고온에서 충전하면 안 됩니다.
- 비를 맞지 않도록 하고, 산성이나 알칼리성 액체에 노출하지 마세요.
- 정품 충전기를 사용하고 8시간 이상 충전하지 마세요. 최대 전류는 6A를 초과하지 않도록 해야 합니다.
- 장기간 사용하지 않을 때에는 건조하고 서늘한 곳에 보관하며, 최소 2개월에 한 번 2시간 이상 충전해 줘야 합니다.
- 충전 중 지시등에 이상이 있거나, 냄새가 나거나, 충전기에 열이 심하게 발생하면 충전을 즉시 중지하고 배터리를 점검하여 수리 또는 교체해야 합니다.
- 충전기를 보관할 때 이물질이 들어가지 않도록 조심하세요.
- 충전기를 임의로 해체해서는 안 됩니다.

## 3) 배터리 주의 사항

- 배터리 내부 전선은 합선 방지를 위해 절연 처리가 되어 있습니다.
- 배터리 보호 회로에 과전류 및 저전압 보호 기능이 있습니다.
- 배터리 교체 시 안전 확인 신고된 배터리를 사용하여 하세요.
- 배터리 교체 시 기존 배터리와 동일 전압의 배터리를 사용해 주세요.
- 배터리 교체 시 제품과 맞는 사이즈의 배터리를 사용하여 유격이 없도록 해주세요..

## 4) 안장 조정하기



- 안장 퀵 릴리즈 레버를 열어 안장 높이를 조정한 후, 퀵 릴리즈 레버를 잠궤 시트 포스트를 단단히 고정합니다.



- 시트포스트에 표시된 최소 삽입 한계선이 노출되지 않도록 합니다.

## 5) 기본 정비하기

### 타이어



- 주행 전에 타이어의 텐션이 충분한지 확인하세요. 타이어 최대 공기압은 30psi입니다. 타이어의 공기압이 너무 낮으면 주행에 부정적인 영향을 미쳐 타이어의 수명이 짧아지고 주행가능거리가 줄어듭니다.

### 브레이크



- 주행 전에 브레이크가 양호한 상태인지 확인하십시오. 브레이크를 조정해야 하는 경우 당사에 문의하거나 전문가를 찾아 처리하십시오.

## 8) 디스플레이 에러코드

에러코드	에러 타입
1	컨트롤러 상전류 초과
2	컨트롤러 버스 전류 초과
3	모터 홀 센서 이상
4	브레이크 이상
5	컨트롤러 온도 이상
6	모터 온도 이상
8	컨트롤러 통신 이상
9	배터리 저전압
10	기타 이상
20	통신 이상
31	기준 전압 이상
36	토크 전압 이상
37	속도 센서 이상
38	온도 센서 이상
40	전류 피드백 회로 이상
41	구동 전압 이상
42	비정상적인 전류 이상
43	모터 상손실 이상
50	토크 전압 감지 회로 이상

## 4 자주 묻는 질문

- 1회 완충하는데 얼마나 걸리나요? 완충 시 주행 거리는 어떻게 되나요?
  - 1개 배터리 충전에는 약 7시간이 소요됩니다. 배터리 2개 장착시 최대 약 200km까지 주행 가능합니다
- 워크모드는 어떻게 켜나요?
  - 핸들 왼쪽 하단 발자국 모양 버튼을 5초간 길게 누르면 워크 (WALK)모드가 활성화됩니다. 버튼을 누르고 있는 동안 전기자전거의 동력 모터가 약하게 작동하여 자전거를 끌고 가야하는 상황에서 유용합니다. 버튼에서 손을 떼면 비활성화됩니다.
- 방수 등급이 어떻게 되나요?
  - 기기의 방수 등급은 IPX5 입니다. 모든 방향에서 분사되는 물줄기를 견딜 수 있습니다. 강한 비에 전기자전거가 노출되었거나, 우중 라이딩 후에는 배터리를 분리하여 물기를 잘 닦아낸 후 건조하세요. 강한 비 예보가 있을 때는 실내 주차를 권장합니다.
- 배터리는 안전한가요?
  - 전기자전거 배터리 최초로 KC 62619 인증을 통과한 제품입니다. BMS(Battery management system)에 기능 안전 설계를 의무화하여 인증 받은 배터리로 안심하고 사용하셔도 됩니다.
- 기기 최대 하중이 어떻게 되나요?
  - 사용자의 체중과 액세서리 포함 최대 120kg 입니다. 그 이상의 무게를 실을 경우 기기 손상이 일어날 수 있습니다.

## 5 주의 사항

### 1) 승차 전 확인 사항

- 사용 시 이상을 느낄 때는 즉시 전문가에게 점검을 의뢰하시고, 이상이 없더라도 1년마다 한 번씩 점검을 받으세요.
- 모터가 작동하지 않는 경우 아래 사항을 확인하세요.
  - 배터리 장착 확인
  - 디스플레이의 배터리 잔량 표시 확인

### 2) 유지 및 보관

- 주행 완료 후 직사광선 및 비를 피하여 주차해야 합니다.
- 주기적으로 볼트 및 조여야할 부분을 확인하여 조여줘야 합니다.
- 기기 표면에 먼지 등 이물질이 묻었을 때 젖은 천으로 닦아줘야 합니다. 알콜, 휘발유 등 부식성 및 휘발성 액체로 닦으면 안됩니다. 그렇지 않으면 기기 내외부에 영향을 미칠 수 있습니다.

### 3) 기타 주의 사항

- 본 전기자전거는 교통 수단으로, 공공구역에 진입 시 현지 교통 법규를 준수해야 합니다. 연습을 통하여 운전 기교를 습득해야 합니다. 만약 운전이 미숙하거나 본 설명서에서 제시한 대로 운행하지 않을 시 발생하는 모든 사고는 Swap이 책임지지 않습니다.
- 운행 시 보행자의 안전을 중요시하며 보행자가 놀라는 것을 피하기 위해, 보행자 후방에서 진입 시 감속하면서 미리 알려주어야 합니다. 운행 중 항상 경각심을 높이고, 구덩이나 미끄러운 도로, 비포장 도로를 달릴 시 저속으로 운행하고 타인이나 기타 교통수단과 안전거리를 유지해야 합니다.
- 현지의 법규를 준수하고 본 사용 설명서의 안전사항과 일상 정비를 숙지하여야 합니다. 본 매뉴얼의 안전사항을 준수하지 않음으로 발생하는 재산 손실, 인명 사고, 법률 분쟁 및 이익이 충돌되는 사건은 Swap에서 책임지지 않습니다.
- 매 사용 시 기기 상태를 확인해야 합니다. 볼트가 풀렸거나 주행 거리가 짧아 졌거나, 타이어 바람이 빠지거나, 마모됐거나, 핸들에서 소음이 나고 비틀어졌다면 사용하지 않고 수리 센터에 연락하여 도움을 요청하거나 정비를 해야합니다.
- 알코올, 경유, 등유 혹은 기타 부식성이 강한 화학품으로 차량을 닦아서는 안 되며 압력 분사기로 청소하지 말아야 합니다. 감전 혹은 내부 침수로 인해 안전사고를 방지하기 위해서 ☹☹☹입니다.
- 다른 모델의 배터리를 쓰면 안 되며, 배터리의 단자 부분을 만지면 안 되며, 분해하거나 뚫으면 안 되며, 금속 같은 물질이 단자 부분에 닿아 단락이 일어나지 않게 해야 합니다. 아니면 배터리가 고장 나거나 감전 사고가 발생할 수 있습니다. 정품 충전기를 사용해야 합니다. 그렇지 않은 경우 고장 나거나 제품의 화재 위험이 있습니다.
- 기기와 배터리를 여름에 온도가 높은 차량 안에 방치하면 안 됩니다. 배터리는 불속에 집어넣으면 안 됩니다. 배터리가 고장 나거나 과열되면 화재가 날 확률이 있습니다. 30 일 이상 사용 안 할 시 완충시키고 서늘한 곳에 보관해야 하며 60 일에 한 번씩 충전을 해줘야 합니다. 그렇지 않으면 배터리가 고장날 수 있으며 이는 품질 보증 A/S에 포함되지 않습니다.
- 조립 시 공인된 부품만 사용해야 하며, 임의로 튜닝하면 안 됩니다. 임의로 튜닝함으로 인한 고장은 품질 보증에 포함되지 않습니다. 임의 튜닝으로 인한 재산 손실, 인명 사고 등은 Swap에서 책임지지 않습니다.

## 6 품질 보증서

공산품명 전기자전거

모델명 C1

판매자 주식회사 더스윙

주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 149,  
19F SWING 더스윙

소비자 상담 전화 : 1833-3391

품질 경영 및 공산품 안전관리법에 의한 표시

---

### 1. 유상수리

1) 보증기간이 경과된 고장

2) 보증기간 중 아래의 내용에 해당하는 경우

- 사용자의 취급 부주의에 의한 고장(충돌, 넘어짐 등)
- 사용 설명서의 관리방법을 준수하지 않아 발생한 고장
- 제품 보증서가 없는 경우
- 사용 중 발생한 외관상의 제품 파손
- 개조 및 타사 부품 사용으로 발생한 고장
- 수명에 의한 배터리 열화 및 사용 소모에 의한 현상
- 화재, 수해, 천재지변 등으로 인한 고장

### 2. 무상수리

1) 제품 구입일로부터 보증기간 이내에 발생한 고장

- 프레임/배터리: 구입일로부터 12개월
- 모터/컨트롤러/충전기/디스플레이/센서등:  
구입일로부터 6개월

2) 배송 중 파손에 의한 고장

- 미사용 상태로 수령 즉시 판매처에 통보 시 유효
- 

고객센터 1833-3391

swapswap.kr

Copyright © 2025 THE SWING Co. Ltd.

All right reserved