

Swap

Cargo Bike C3 Manual

카고바이크 C3 사용 설명서



목차

1. Cargo Bike C3 소개

- 1) 기본 정보
- 2) 각 부의 명칭
- 3) 디스플레이
- 4) 기본 조작 방법

2. 주행하기

- 1) 전원 켜기
- 2) 전원 끄기
- 3) 주행 주의 사항

3. 기기 관리하기

- 1) 배터리 충전하기
- 2) 배터리 충전 시 유의 사항
- 3) 배터리 주의 사항
- 4) 안장 조정하기
- 5) 기본 정비하기
- 6) 디스플레이 에러코드

4. 자주 묻는 질문

5. 주의 사항

- 1) 승차 전 확인 사항
- 2) 주행 주의 사항
- 3) 기타 주의 사항

6. 관련 법률 및 준수 사항

7. 품질보증서



Swap 앱 다운로드 받기



Youtube 기기 관리 영상

1. Cargo Bike C3 소개

1) 기본정보

- 모델명 : Cargo Bike C3
- 기기 명칭 : 전기자전거 / 카고바이크



● Midnight Black



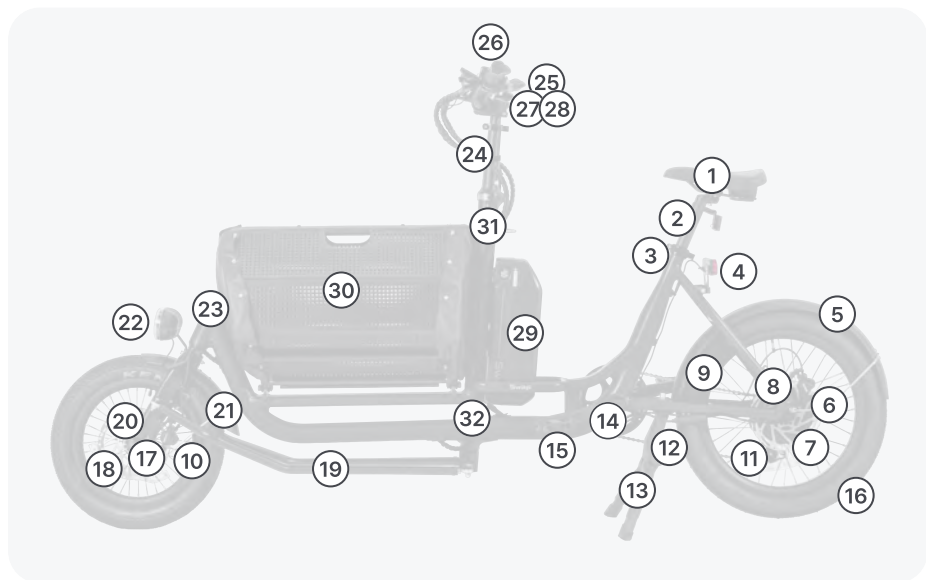
● Khaki

Specifications

Basic	
사이즈	2070 × 690 × 1230mm
제품 무게	35.8kg
배터리 무게	5.2kg
최고 속도	24km/h
주행 거리	130km *15km/h 정속주행기준
등판 능력	15%
허용 하중	탑승자 최대 하중 : 150kg 앞바구니 최대 하중 : 50Kg
제품 디자인 및 개발	SWING, (주)더스윙
제조사	JINHUA JOBO TECHNOLOGY CO.,LTD.

Technical	
모터	48V 500W BLDC 후륜 허브 모터 최대 토크 65Nm
배터리	47.97V 19.9Ah / 954.6Wh (팩 정격용량)
센서	토크&케이던스 센서
디스플레이	스마트 LCD 디스플레이(IoT), USB 충전 포트
충전기	54.6V/3A (충전시간: 6.5시간)
접이식 여부	비접이식
헤드세트	1-1/8" (28.6/44/30) 어헤드, Limiting angle 90°
포크	폴 알로이 리지드
프레임	6061 알루미늄 합금
변속시스템	시마노 7-speed
크랭크세트	42T, 알로이 크랭크암, 알로이 가드
BB	카트리지 사각 (토크&케이던스 센서)
스프로킷	시마노 MF-TZ500-7 14-34T 프리휠
체인	KMC Z7RB 106L
브레이크	텍트로 HD-E3520 유압식 디스크 브레이크 (앞: Ø160mm / 뒤: Ø180mm)
브레이크 레버	텍트로 HD-E3520 유압식 (브레이크 스위치)
림	앞: 16x2.35 더블월 알로이 림 뒤: 20x2.35 더블월 알로이 림
타이어	KENDA K1052 앞 16x2.4 / 뒤 20x2.4
튜브	앞 16x2.4 / 뒤 20x2.4용 튜브
핸들바	스틸 T바 (폭: 680mm, Ø22.2 / Ø31.8)
핸들 스템	알로이 접이식 스템 (우폴딩)
핸들 그립	락링 어고노믹
안장	컴포트 스프링 안장
페달	알로이 페달
커넥티비티	GPS 트래커
탑승무게	150kg
방수등급	IPX5
기본 액세서리	전방 바스켓, 바스켓 스테이바, 바스켓 락, 알로이 머드가드, 전용 키스탠드, 전조등(경적 포함), 후미등(브레이크등+방향지시등), 반사경

2) 각 부의 명칭



- | | |
|-------------|--------------|
| ① 안장 | ①⑦ 앞 브레이크 |
| ② 시트포스트 | ①⑧ 앞 브레이크 로터 |
| ③ 시트포스트 클램프 | ①⑨ 핸들 조향 파이프 |
| ④ 뒤 라이트 | ②① 포크 |
| ⑤ 뒤 머드가드 | ②② 앞 머드가드 |
| ⑥ 뒤 브레이크 | ②③ 헤드세트 |
| ⑦ 뒤 브레이크 로터 | ②④ 핸들 스템 |
| ⑧ 허브 모터 | ②⑤ 핸들 그립 |
| ⑨ 림 | ②⑥ 디스플레이 |
| ⑩ 스포크 | ②⑦ 브레이크 레버 |
| ⑪ 뒤 변속기 | ②⑧ 변속 레버 |
| ⑫ 체인 | ②⑨ 배터리 |
| ⑬ 킥스탠드 | ③① 앞 바구니 |
| ⑭ 크랭크 세트 | ③② 바구니락 |
| ⑮ 페달 | ③③ 프레임 |
| ⑯ 타이어 | |

3) 디스플레이



4) 기본 조작 방법

• 버튼 조작 방법



버튼	길게 누르기	짧게 누르기
①	전원 켜기/끄기 (3초간 길게 누르기)	화면 변경
②	라이트 켜기/끄기 (3초간 길게 누르기)	파워 레벨 올리기
③	워크 모드 켜기/끄기 (5초간 길게 누르기)	파워 레벨 내리기
④	-	전자혼
⑤	-	좌우 방향 지시등

• 스로틀 조작 방법

오른쪽 스로틀 온/오프 버튼을 누르고, 스로틀 그립을 돌려 모터를 구동하세요.



• 기어 조작 방법



기어 올리기 : 오른쪽 레버 아래 “+”버튼을 누르면 기어를 7단까지 올릴 수 있습니다.



기어 내리기 : 오른쪽 레버 옆 버튼을 밀어 기어를 내릴 수 있습니다.

• 바구니 조작 방법



바구니 열기 : 바구니 락 레버를 당겨 잠금을 해제한 후 바구니를 펼칩니다.



바구니 닫기 : 바구니를 접은 후 바구니 락을 당긴 상태에서 바구니 파이프의 구멍을 락 위치에 맞춘 뒤, 락을 놓아 고정합니다

2. 주행 하기

1) 전원 켜기

- 핸들 왼쪽에 전원 버튼을 눌러 디스플레이를 켭니다.
- (+) 또는 (-) 버튼을 누르면 페달 보조 기능을 설정하고 파워 레벨을 조절할 수 있습니다.
숫자가 높을 수록 보조 기능의 파워가 올라가고 최대 5까지 설정할 수 있습니다.
- 스로틀 On/Off 버튼을 눌러 스로틀 기능을 켜야 스로틀 기능을 사용할 수 있습니다.
- 파워 레벨이 1 이상일 때는 스로틀을 사용할 수 있습니다.
- 파워 레벨을 0으로 낮추면 스로틀이나 페달 보조가 없고 일반 무동력 자전거처럼 작동합니다.
- 파워 레벨을 0으로 낮추고 (-) 버튼을 5초간 길게 누르면 워크모드를 설정할 수 있습니다.
매우 낮은 속도로 주행할 수 있으며, 오르막길에서 자전거를 이동할 때 도움을 받을 수 있습니다.
- 페달을 밟아 라이드를 시작하세요. 가속에 익숙해 질 때까지는 파워 레벨을 1로 설정하여 페달을 밟는 것이 좋습니다.
익숙해지면 더 높은 파워 레벨로 페달을 밟거나 간단히 스로틀을 사용하여 더 빠르게 가속할 수 있습니다.

2) 전원 끄기

- 라이드가 끝나면 파워 레벨을 0으로 낮추고, 핸들 왼쪽에 있는 전원 버튼을 3초간 길게 누르면 꺼집니다.
- 주행 후 배터리량이 60% 미만이거나, 다음 라이드 전에 완전히 충전이 필요한 경우 배터리를 미리 충전하세요.

3) 주행 주의 사항

- 사용하지 않을 때는 파워 레벨을 0으로 맞춰두면, 실수로 스로틀을 작동하여 가속이 되는 상황을 방지할 수 있습니다.

3. 기기 관리하기

1) 배터리 충전하기



배터리 장착 상태에서 키를 넣고 오른쪽으로 돌리면 배터리를 분리할 수 있습니다.



키를 돌린 상태로 배터리를 위로 들어올려 분리해주세요.



배터리 충전 단자의 덮개를 열어주세요. 충전이 끝나면 반드시 단자의 덮개를 닫아주세요.



충전기를 꽂아 충전 하세요.



기기를 세울 수 있는 곳에 콘센트가 있으면, 배터리를 장착한 상태에서 충전기를 연결하여 충전할 수 있습니다.



배터리 잔량 확인은, 위의 버튼을 꾹 눌러서 할 수 있습니다.

< 참고 > 고속 충전기로 충전하면 100% 충전 용량에 도달할 수 없으며 배터리 수명에 영향을 미칩니다. 따라서 일반 충전기 (2/3A)를 주 충전기로 사용하는 것이 좋습니다. 고속 충전기를 사용을 권장하지 않습니다. 배터리가 손상될 수 있으며 보증이 무효화됩니다.

- 배터리 분리해서 충전하기
- 3-4) 방법에 따라 배터리를 제거하고, 충전기를 먼저 배터리에 꽂은 다음에 전기 소켓에 꽂습니다.
- 전용(3.0 A) 배터리 충전기로 19.9Ah를 완전히 방전한 상태에서 충전하는데 약 6.5시간이 걸립니다.

< 참고 > 두 가지 충전 방법 모두, 소켓에 꽂으면 충전기 표시등이 잠깐 녹색으로 바뀐 다음 바로 빨간색으로 바뀌는지 확인하십시오. 표시등이 녹색으로 돌아오면 배터리가 완전히 충전된 것입니다.

< 경고 > C3를 극한의 온도(0°C/32° 미만~35°C/95°F 초과)에 장기간 보관할 경우 배터리를 제거하고 온도가 4°C/40°F ~ 32°C/90°F인 장소에 보관하세요. 기온이 0°C/32°미만이거나 40°C/104°F 이상일 때는 배터리를 충전하지 마세요. 배터리가 심각하게 손상될 수 있습니다.

2) 배터리 충전 시 유의 사항

- 배터리 수명을 유지하려면 사용 완료 후 제때 충전해야 합니다.
- 충전 완료 후 코드를 빼야 하며, 장시간 충전하면 안 됩니다.
- 0°C~45°C 사이에서 충전하고, 건조한 상태를 유지해야 합니다. 0°C ~-20°C, 45°C ~ 60°C 사이에서는 방전될 수 있습니다.
- 통풍이 잘되는 곳에서 충전해야 하며, 밀폐된 공간이나 고온에서 충전하면 안 됩니다.
- 비를 맞지 않도록 하고, 산성이나 알칼리성 액체에 노출하지 마세요.
- 정품 충전기를 사용하고 8시간 이상 충전하지 마세요. 최대 전류는 6A를 초과하지 않도록 해야 합니다.
- 장기간 사용하지 않을 때에는 건조하고 서늘한 곳에 보관하며, 최소 2개월에 한 번 2시간 이상 충전해 줘야 합니다.
- 충전 중 지시등에 이상이 있거나, 냄새가 나거나, 충전기에 열이 심하게 발생하면 충전을 즉시 중지하고 배터리를 점검하여 수리 또는 교체해야 합니다.
- 충전기를 보관할 때 이물질이 들어가지 않도록 조심하세요.
- 충전기를 임의로 해체해서는 안 됩니다.

3) 배터리 주의 사항

- 배터리 내부 전선은 합선 방지를 위해 절연 처리가 되어있습니다.
- 배터리 보호 회로에 과전류 및 저전압 보호 기능이 있습니다.
- 배터리 교체 시 안전 확인 신고된 배터리를 사용하세요.
- 배터리 교체 시 기존 배터리와 동일 전압의 배터리를 사용해 주세요.
- 배터리 교체 시 제품과 맞는 사이즈의 배터리를 사용하여 유격이 없도록 해주세요..

4) 안장 조정하기



안장 퀵 릴리즈 레버를 열어 안장 높이를 조정한 후, 퀵 릴리즈 레버를 잠궈 시트 포스트를 단단히 고정합니다.



시트포스트에 표시된 최소 삽입 한계선이 노출되지 않도록 합니다.

5) 기본 정비하기



- 타이어
- 주행 전에 타이어의 텐션이 충분한지 확인하세요. 타이어 최대 공기압은 50psi, 적정 공기압은 35~40psi입니다. 타이어의 공기압이 너무 낮으면 주행에 부정적인 영향을 미쳐 타이어의 수명이 짧아지고 주행가능거리가 줄어듭니다.
 - 일반 주행 : 전륜 35~40 PSI / 후륜 38~40 PSI
 - 짐 적재 또는 체중이 높은 경우 : 전륜 40~45 PSI / 후륜 43~45 PSI
 - 후륜은 전륜보다 약간 높은 공기압 유지를 권장합니다.



브레이크 주행 전에 브레이크가 양호한 상태인지 확인하십시오. 브레이크를 조정해야 하는 경우 당사에 문의하거나 전문가를 찾아 처리하십시오.

6) 디스플레이 에러코드

에러코드	에러 타입
1	컨트롤러 상전류 초과
2	컨트롤러 버스 전류 초과
3	모터 홀 센서 이상
4	브레이크 이상
5	컨트롤러 온도 이상
6	모터 온도 이상
8	컨트롤러 통신 이상
9	배터리 저전압
10	기타 이상
20	통신 이상
31	기준 전압 이상
36	토크 전압 이상
37	속도 센서 이상
38	온도 센서 이상
40	전류 피드백 회로 이상
41	구동 전압 이상
42	비정상적인 전류 이상
43	모터 상손실 이상
50	토크 전압 감지 회로 이상

4. 자주 묻는 질문

1회 완충하는데 얼마나 걸리나요?

완충 시 주행 거리는 어떻게 되나요?

배터리 충전에는 약 6.5시간이 소요됩니다.

완충 시 최대 130km까지 주행 가능합니다.

워크모드는 어떻게 켜나요?

핸들 왼쪽 조정 버튼(-)를 5초간 누르면 WALK모드가 활성화됩니다. (-)버튼을 누르고 있는동안 전기자전거의 동력 모터가 약하게 작동하여 자전거를 끌고 가야하는 상황에서 유용합니다. (-) 버튼에서 손을 떼면 비활성화됩니다.

방수 등급이 어떻게 되나요?

기기의 방수 등급은 IPX5 입니다. 모든 방향에서 분사되는 물줄기를 견딜 수 있습니다. 강한 비에 전기자전거가 노출되었거나, 우중 라이딩 후에는 배터리를 분리하여 물기를 잘 닦아낸 후 건조하세요. 강한 비 예보가 있을 때는 실내 주차를 권장합니다.

배터리는 안전한가요?

검증된 LG Cell이 적용되어 안전 하게 이용하실 수 있습니다. BMS(Battery management system)에 기능 안전 설계를 의무화하여 인증 받은 배터리로 안심하고 사용하셔도 됩니다.

기기 최대 하중이 어떻게 되나요?

- 탑승자 최대 허용 체중: 120kg
- 앞바구니 최대 적재 하중: 50kg

그 이상의 무게를 실을 경우 기기 손상이 일어날 수 있습니다.

5. 주의 사항

1) 주행 전 확인 사항

- 주행을 시작하기 전에 브레이크가 제대로 작동하는지 테스트 하세요.
- 브레이크가 마모되었거나, 더럽거나, 손상되었거나, 부적절하게 조정되었을 경우 기기를 제어하는 능력이 저하될 수 있으며 심각한 부상이나 사망을 초래할 수 있습니다. 브레이크가 제대로 작동하지 않는 경우 기기를 타지 마십시오.
- 핸들바가 제자리에 단단히 고정되어 있고 브레이크 레버가 편안하게 닿을 수 있는지 확인 하세요. 그렇지 않으면 기기의 제어력을 잃고 심각한 부상이나 사망을 초래할 수 있습니다. 탑승 전 꼭 확인하세요.

2) 유지 및 보관

- 최소 1년에 한번(초기 점검은 2개월 이내)그리고 이상을 느낄 때는 즉시, 전문가에게 기기 전체 점검을 받는 것이 좋습니다. 자주 타는 경우 더 자주 점검 받으세요.
- 방수 및 방습 기능이 있지만, 전기 부품은 물에 담그면 안 됩니다.
- 세척할 때는 비누와 물만 사용하세요. 물로 헹굴 때는 일반 저압 호스보다 강한 것은 사용하지 마세요.
- 전선 연결 지점과 배터리 접합부 등에 직접 물을 뿌리지 않도록 주의하세요.
- 부식을 방지하려면 비를 맞은 후에는 기기를 잘 닦은 후에 말리세요. 기기와 배터리는 건조한 곳에 보관하세요.

3) 기타 주의 사항

- 배터리, 모터 또는 컨트롤러의 케이스를 열려고 하지 마세요. 위험할 수 있으며 모든 보증이 무효화됩니다. 문제가 발생하면 전문가에게 문의하세요.
- 유지 관리 중에는 항상 배터리를 제거하세요.

6. 관련 법률 및 준수 사항

- KC 방송통신기자재 적합등록을 받은 자전거입니다
- 구동 시속 25km 이상 작동 시 전기 동력이 차단되는 자전거입니다.
- 반사경, 전조등 등 안전장치가 부착된 자전거입니다.
- 원동기 장치 자전거 면허 또는 자동차 운전 면허가 있어야 운행이 가능합니다.
- 안전요건을 위반하는 자전거 개조 경우, 6개월 이하 징역 또는 600만원 이하 벌금이 부과될 수 있습니다.

7. 품질 보증서

공산품명 전기자전거

모델명 C3

판매자 주식회사 더스윙

주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 149,
19F SWING 더스윙

소비자 상담 전화 : 1833-3391

품질 경영 및 공산품 안전관리법에 의한 표시

1. 유상수리

1) 보증기간이 경과된 고장

2) 보증기간 중 아래의 내용에 해당하는 경우

- 사용자의 취급 부주의에 의한 고장(충돌, 넘어짐 등)
- 사용 설명서의 관리방법을 준수하지 않아 발생한 고장
- 제품 보증서가 없는 경우
- 사용 중 발생한 외관상의 제품 파손
- 개조 및 타사 부품 사용으로 발생한 고장
- 수명에 의한 배터리 열화 및 사용 소모에 의한 현상
- 화재, 수해, 천재지변 등으로 인한 고장

2. 무상수리

1) 제품 구입일로부터 보증기간 이내에 발생한 고장

- 프레임/배터리: 구입일로부터 12개월
- 모터/컨트롤러/충전기/디스플레이/센서등:
구입일로부터 6개월

2) 배송 중 파손에 의한 고장

- 미사용 상태로 수령 즉시 판매처에 통보 시 유효
-

고객센터 1833-3391

swapswap.kr

Copyright © 2026 THE SWING Co. Ltd.

All right reserved