

# Swap

## Cargo Bike C1 Manual

카고바이크 C1 사용 설명서



# 목차

## 1. Cargo Bike C1 소개

- 1) 기본 정보
- 2) 각 부의 명칭
- 3) 디스플레이
- 4) 기본 조작 방법

## 2. 주행하기

- 1) 전원 켜기
- 2) 전원 끄기
- 3) 주행 주의 사항

## 3. 기기 관리하기

- 1) 배터리 충전하기
- 2) 배터리 충전 시 유의 사항
- 3) 배터리 주의 사항
- 4) 안장 조정하기
- 5) 기본 정비하기
- 6) 디스플레이 에러코드

## 4. 자주 묻는 질문

## 5. 주의 사항

- 1) 승차 전 확인 사항
- 2) 주행 주의 사항
- 3) 기타 주의 사항

## 6. 품질보증서



**Swap 앱 다운로드 받기**



**Youtube 기기 관리 영상**

# 1 Cargo Bike C1 소개

## 1) 기본정보

- 모델명 : Cargo Bike C1
- 기기 명칭 : 전기자전거 / 카고바이크



Midnight Black



Khaki



Graphite Grey



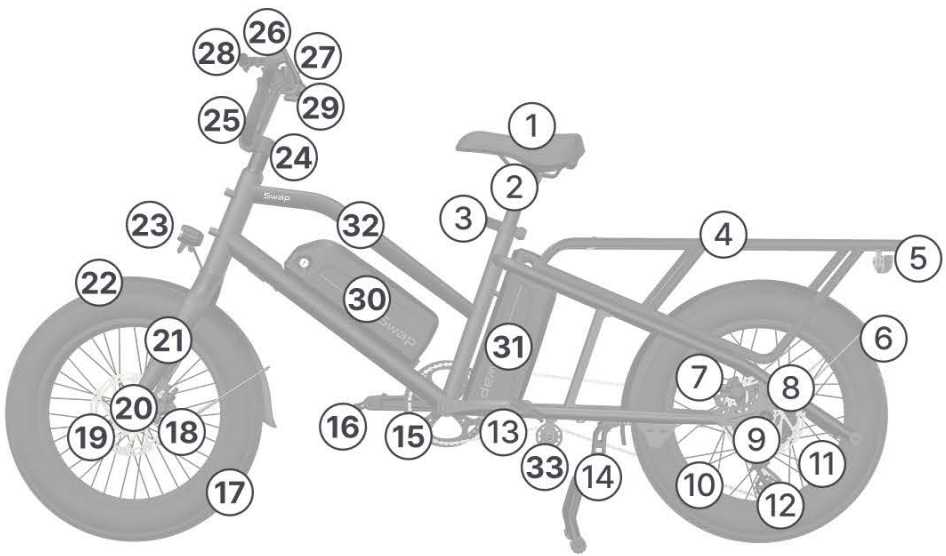
Blue Grey

# Specifications

|              |                                |
|--------------|--------------------------------|
| Basic        |                                |
| 사이즈          | 732 × 1093 × 1942 mm           |
| 무게           | 25kg                           |
| 배터리 무게       | 4.5kg                          |
| 바퀴 사이즈       | 20 inch                        |
| 완충 시<br>주행거리 | 15Ah 배터리   100km               |
|              | 20Ah 배터리   130km               |
|              | *15km/h 정속주행기준                 |
| 디자인 및 개발     | SWING, (주)더스윙                  |
| 제조사          | Jinhua Jobo Technology Co.,Ltd |

|             |                                                         |
|-------------|---------------------------------------------------------|
| Technical   |                                                         |
| 배터리<br>용량   | 15Ah 배터리   48V 15Ah                                     |
|             | 20Ah 배터리   48V 20Ah                                     |
| 배터리<br>완충시간 | 15Ah 배터리   5시간                                          |
|             | 20Ah 배터리   7시간                                          |
| 접이식 여부      | 비접이식                                                    |
| 모터          | 48V 500W                                                |
| 프레임         | 알루미늄                                                    |
| 기어          | 시마노 7-speed                                             |
| 탑승무게        | 120kg                                                   |
| 방수등급        | IPX5                                                    |
| 브레이크        | TEKTRO 유압식 디스크 브레이크                                     |
| 체인          | KMC 124L 체인                                             |
| 기본 액세서리     | GPS(IoT), LED 앞 라이트(StVZO), LED 뒤 라이트,<br>PVC 머드가드, 리어랙 |

## 2) 각 부의 명칭



- ① 안장
- ② 시트포스트
- ③ 시트포스트 클램프
- ④ 짐받이
- ⑤ 테일 라이트
- ⑥ 뒤 머드가드
- ⑦ 뒤 브레이크
- ⑧ 뒤 브레이크 로터
- ⑨ 허브 모터
- ⑩ 림
- ⑪ 스포크
- ⑫ 뒤 변속기
- ⑬ 체인
- ⑭ 킥스탠드
- ⑮ 크랭크 세트
- ⑯ 페달
- ⑰ 타이어
- ⑱ 앞 브레이크
- ⑲ 앞 브레이크 로터
- ⑳ 앞 액슬
- ㉑ 포크
- ㉒ 앞 머드가드
- ㉓ 라이트
- ㉔ 헤드세트
- ㉕ 핸들 스템
- ㉖ 핸들 그립
- ㉗ 디스플레이
- ㉘ 브레이크 레버
- ㉙ 변속 레버
- ㉚ 배터리 1
- ㉛ 배터리 2
- ㉜ 프레임
- ㉝ 체인텐셔너

3) 디스플레이



- ① 현재시간
- ② 에러 표시
- ③ 속도
- ④ 주행 거리
- ⑤ 장착된 배터리 평균 잔량
- ⑥ 라이트 표시
- ⑦ 주행 시간
- ⑧ 파워 레벨



- ⑨ 평균 속도
- ⑩ 칼로리(1km 이상 주행시 표시)
- ⑪ 누적 주행거리
- ⑫ 분당 회전 수
- ⑬ 워크 모드 표시



- ⑬ 배터리 1 잔량
- ⑭ 배터리 2 잔량

## 2 주행 하기

### 1) 전원 켜기

- 핸들 왼쪽에 전원 버튼을 눌러 디스플레이를 켭니다.
- (+) 또는 (-) 버튼을 누르면 페달 보조 기능을 설정하고 파워 레벨을 조절할 수 있습니다. 숫자가 높을 수록 보조 기능의 파워가 올라가고 최대 5까지 설정할 수 있습니다.
- 파워 레벨이 1 이상일 때는 스로틀을 사용할 수 있습니다.
- 파워 레벨을 0으로 낮추면 스로틀이나 페달 보조가 없고 일반 무동력 자전거처럼 작동합니다.
- 파워 레벨을 0으로 낮추고 (-) 버튼을 5초간 길게 누르면 워크모드를 설정할 수 있습니다. 매우 낮은 속도로 주행할 수 있으며, 오르막길에서 자전거를 이동할 때 도움을 받을 수 있습니다.
- 페달을 밟아 라이드를 시작하세요. 가속에 익숙해질 때까지는 파워 레벨을 1로 설정하여 페달을 밟는 것이 좋습니다. 익숙해지면 더 높은 파워 레벨로 페달을 밟거나 간단히 스로틀을 사용하여 더 빠르게 가속할 수 있습니다.

### 2) 전원 끄기

- 라이드가 끝나면 파워 레벨을 0으로 낮추고, 핸들 왼쪽에 있는 전원 버튼을 3초간 길게 누르면 꺼집니다.
- 주행 후 배터리량이 60% 미만이거나, 다음 라이드 전에 완전히 충전이 필요한 경우 배터리를 미리 충전하세요

### 3) 주행 주의 사항

- 사용하지 않을 때는 파워 레벨을 0으로 맞춰두면, 실수로 스로틀을 작동하여 가속이 되는 상황을 방지할 수 있습니다.

### 3 기기 관리하기

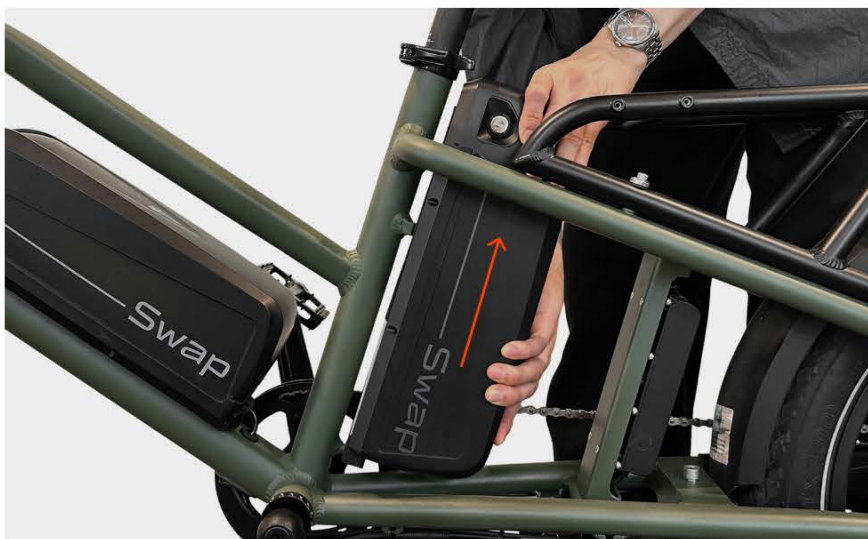
#### 1) 배터리 충전하기



- 배터리 장착 상태에서 키를 넣고 왼쪽으로 돌리면 배터리를 분리할 수 있습니다.



- 배터리1을 밀어 분리해 주세요.



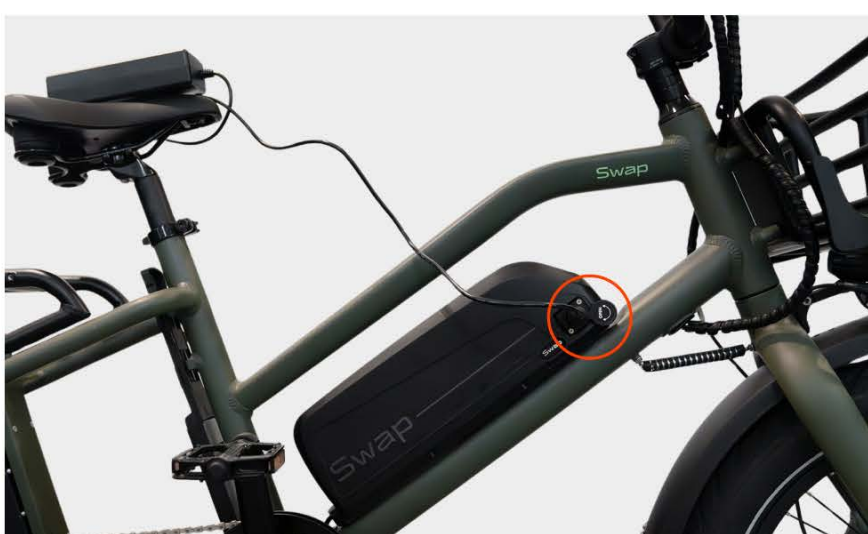
- 배터리2를 몸 쪽으로 당겨 분리해 주세요.



- 배터리 왼쪽 충전 단자의 덮개를 당기면서 오른쪽으로 돌려 주세요.



- 충전기를 꽂아 충전 하세요.



- 기기를 세울 수 있는 곳에 콘센트가 있으면, 배터리를 장착한 상태에서도 충전기를 연결하여 충전할 수 있습니다.



- 배터리 잔량 확인은, 위의 버튼을 꾹 눌러서 할 수 있습니다.

4) 기본 조작 방법

• 버튼 조작 방법



| 버튼 | 길게 누르기                      | 짧게 누르기    |
|----|-----------------------------|-----------|
| ①  | 전원 켜기/끄기<br>(3초간 길게 누르기)    | 화면 변경     |
| ②  | 라이트 켜기/끄기<br>(3초간 길게 누르기)   | 파워 레벨 올리기 |
| ③  | 워크 모드 켜기/끄기<br>(5초간 길게 누르기) | 파워 레벨 내리기 |



오른쪽 스로틀 온/오프 버튼을 누르고, 스로틀 그립을 돌려 모터를 구동하세요.

• 기어 조작 방법



• 기어 올리기 : 오른쪽 레버 아래 "+" 버튼을 누르면 기어를 7단까지 올릴 수 있습니다.



• 기어 내리기 : 오른쪽 레버 옆 버튼을 밀어 기어를 내릴 수 있습니다.

2) 배터리 충전 시 유의 사항

- 배터리 수명을 유지하려면 사용 완료 후 제때 충전해야 합니다.
- 충전 완료 후 코드를 빼야 하며, 장시간 충전하면 안 됩니다.
- 0°C~45°C 사이에서 충전하고, 건조한 상태를 유지해야 합니다. 0°C ~-20°C, 45°C ~ 60°C 사이에서는 방전될 수 있습니다.
- 통풍이 잘되는 곳에서 충전해야 하며, 밀폐된 공간이나 고온에서 충전하면 안 됩니다.
- 비를 맞지 않도록 하고, 산성이나 알칼리성 액체에 노출하지 마세요.
- 정품 충전기를 사용하고 8시간 이상 충전하지 마세요. 최대 전류는 6A를 초과하지 않도록 해야 합니다.
- 장기간 사용하지 않을 때에는 건조하고 서늘한 곳에 보관하며, 최소 2개월에 한 번 2시간 이상 충전해 줘야 합니다.
- 충전 중 지시등에 이상이 있거나, 냄새가 나거나, 충전기에 열이 심하게 발생하면 충전을 즉시 중지하고 배터리를 점검하여 수리 또는 교체해야 합니다.
- 충전기를 보관할 때 이물질이 들어가지 않도록 조심하세요.
- 충전기를 임의로 해체해서는 안 됩니다.

3) 배터리 주의 사항

- 배터리 내부 전선은 합선 방지를 위해 절연 처리가 되어 있습니다.
- 배터리 보호 회로에 과전류 및 저전압 보호 기능이 있습니다.
- 배터리 교체 시 안전 확인 신고된 배터리를 사용하여 하세요.
- 배터리 교체 시 기존 배터리와 동일 전압의 배터리를 사용해 주세요.
- 배터리 교체 시 제품과 맞는 사이즈의 배터리를 사용하여 유격이 없도록 해주세요..

4) 안장 조정하기



- 안장 퀵 릴리즈 레버를 열어 안장 높이를 조정한 후, 퀵 릴리즈 레버를 잠궜 시트 포스트를 단단히 고정합니다.



- 시트포스트에 표시된 최소 삽입 한계선이 노출되지 않도록 합니다.

5) 기본 정비하기

타이어



- 주행 전에 타이어의 텐션이 충분한지 확인하세요. 타이어 최대 공기압은 30psi입니다. 타이어의 공기압이 너무 낮으면 주행에 부정적인 영향을 미쳐 타이어의 수명이 짧아지고 주행가능거리가 줄어듭니다.

브레이크



- 주행 전에 브레이크가 양호한 상태인지 확인하십시오. 브레이크를 조정해야 하는 경우 당사에 문의하거나 전문가를 찾아 처리하십시오.

8) 디스플레이 에러코드

| 에러코드 | 에러 타입          |
|------|----------------|
| 1    | 컨트롤러 상전류 초과    |
| 2    | 컨트롤러 버스 전류 초과  |
| 3    | 모터 홀 센서 이상     |
| 4    | 브레이크 이상        |
| 5    | 컨트롤러 온도 이상     |
| 6    | 모터 온도 이상       |
| 8    | 컨트롤러 통신 이상     |
| 9    | 배터리 저전압        |
| 10   | 기타 이상          |
| 20   | 통신 이상          |
| 31   | 기준 전압 이상       |
| 36   | 토크 전압 이상       |
| 37   | 속도 센서 이상       |
| 38   | 온도 센서 이상       |
| 40   | 전류 피드백 회로 이상   |
| 41   | 구동 전압 이상       |
| 42   | 비정상적인 전류 이상    |
| 43   | 모터 상손실 이상      |
| 50   | 토크 전압 감지 회로 이상 |

## 4 자주 묻는 질문

- 1회 완충하는데 얼마나 걸리나요? 완충 시 주행 거리는 어떻게 되나요?
  - 1개 배터리 충전에는 약 7시간이 소요됩니다. 배터리 2개 장착시 최대 약 200km까지 주행 가능합니다
- 워크모드는 어떻게 켜나요?
  - 핸들 왼쪽 하단 발자국 모양 버튼을 5초간 길게 누르면 워크 (WALK)모드가 활성화됩니다. 버튼을 누르고 있는 동안 전기자전거의 동력 모터가 약하게 작동하여 자전거를 끌고 가야하는 상황에서 유용합니다. 버튼에서 손을 떼면 비활성화됩니다.
- 방수 등급이 어떻게 되나요?
  - 기기의 방수 등급은 IPX5 입니다. 모든 방향에서 분사되는 물줄기를 견딜 수 있습니다. 강한 비에 전기자전거가 노출되었거나, 우중 라이딩 후에는 배터리를 분리하여 물기를 잘 닦아낸 후 건조하세요. 강한 비 예보가 있을 때는 실내 주차를 권장합니다.
- 배터리는 안전한가요?
  - 전기자전거 배터리 최초로 KC 62619 인증을 통과한 제품입니다. BMS(Battery management system)에 기능 안전 설계를 의무화하여 인증 받은 배터리로 안심하고 사용하셔도 됩니다.
- 기기 최대 하중이 어떻게 되나요?
  - 사용자의 체중과 액세서리 포함 최대 120kg 입니다. 그 이상의 무게를 실을 경우 기기 손상이 일어날 수 있습니다.

## 5 주의 사항

### 1) 승차 전 확인 사항

- 사용 시 이상을 느낄 때는 즉시 전문가에게 점검을 의뢰하시고, 이상이 없더라도 1년마다 한 번씩 점검을 받으세요.
- 모터가 작동하지 않는 경우 아래 사항을 확인하세요.
  - 배터리 장착 확인
  - 디스플레이의 배터리 잔량 표시 확인

### 2) 유지 및 보관

- 주행 완료 후 직사광선 및 비를 피하여 주차해야 합니다.
- 주기적으로 볼트 및 조여야할 부분을 확인하여 조여줘야 합니다.
- 기기 표면에 먼지 등 이물질이 묻었을 때 젖은 천으로 닦아줘야 합니다. 알콜, 휘발유 등 부식성 및 휘발성 액체로 닦으면 안됩니다. 그렇지 않으면 기기 내외부에 영향을 미칠 수 있습니다.

### 3) 기타 주의 사항

- 본 전기자전거는 교통 수단으로, 공공구역에 진입 시 현지 교통 법규를 준수해야 합니다. 연습을 통하여 운전 기교를 습득해야 합니다. 만약 운전이 미숙하거나 본 설명서에서 제시한 대로 운행하지 않을 시 발생하는 모든 사고는 Swap이 책임지지 않습니다.
- 운행 시 보행자의 안전을 중요시하며 보행자가 놀라는 것을 피하기 위해, 보행자 후방에서 진입 시 감속하면서 미리 알려주어야 합니다. 운행 중 항상 경각심을 높이고, 구덩이나 미끄러운 도로, 비포장 도로를 달릴 시 저속으로 운행하고 타인이나 기타 교통수단과 안전거리를 유지해야 합니다.
- 현지의 법규를 준수하고 본 사용 설명서의 안전사항과 일상 정비를 숙지하여야 합니다. 본 매뉴얼의 안전사항을 준수하지 않음으로 발생하는 재산 손실, 인명 사고, 법률 분쟁 및 이익이 충돌되는 사건은 Swap에서 책임지지 않습니다.
- 매 사용 시 기기 상태를 확인해야 합니다. 볼트가 풀렸거나 주행 거리가 짧아 졌거나, 타이어 바람이 빠지거나, 마모됐거나, 핸들에서 소음이 나고 비틀어졌다면 사용하지 않고 수리 센터에 연락하여 도움을 요청하거나 정비를 해야합니다.
- 알코올, 경유, 등유 혹은 기타 부식성이 강한 화학품으로 차량을 닦아서는 안 되며 압력 분사기로 청소하지 말아야 합니다. 감전 혹은 내부 침수로 인해 안전사고를 방지하기 위해서 ⚡⚡⚡입니다.
- 다른 모델의 배터리를 쓰면 안 되며, 배터리의 단자 부분을 만지면 안 되며, 분해하거나 뚫으면 안 되며, 금속 같은 물질이 단자 부분에 닿아 단락이 일어나지 않게 해야 합니다. 아니면 배터리가 고장 나거나 감전 사고가 발생할 수 있습니다. 정품 충전기를 사용해야 합니다. 그렇지 않은 경우 고장 나거나 제품의 화재 위험이 있습니다.
- 기기와 배터리를 여름에 온도가 높은 차량 안에 방치하면 안 됩니다. 배터리는 불속에 집어넣으면 안 됩니다. 배터리가 고장 나거나 과열되면 화재가 날 확률이 있습니다. 30 일 이상 사용 안 할 시 완충시키고 서늘한 곳에 보관해야 하며 60 일에 한 번씩 충전을 해줘야 합니다. 그렇지 않으면 배터리가 고장날 수 있으며 이는 품질 보증 A/S에 포함되지 않습니다.
- 조립 시 공인된 부품만 사용해야 하며, 임의로 튜닝하면 안 됩니다. 임의로 튜닝함으로 인한 고장은 품질 보증에 포함되지 않습니다. 임의 튜닝으로 인한 재산 손실, 인명 사고 등은 Swap에서 책임지지 않습니다.

## 6 품질 보증서

공산품명 전기자전거

모델명 C1

판매자 주식회사 더스윙

주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 149,  
19F SWING 더스윙

소비자 상담 전화 : 1833-3391

품질 경영 및 공산품 안전관리법에 의한 표시

---

### 1. 유상수리

1) 보증기간이 경과된 고장

2) 보증기간 중 아래의 내용에 해당하는 경우

- 사용자의 취급 부주의에 의한 고장(충돌, 넘어짐 등)
- 사용 설명서의 관리방법을 준수하지 않아 발생한 고장
- 제품 보증서가 없는 경우
- 사용 중 발생한 외관상의 제품 파손
- 개조 및 타사 부품 사용으로 발생한 고장
- 수명에 의한 배터리 열화 및 사용 소모에 의한 현상
- 화재, 수해, 천재지변 등으로 인한 고장

### 2. 무상수리

1) 제품 구입일로부터 보증기간 이내에 발생한 고장

- 프레임/배터리: 구입일로부터 12개월
- 모터/컨트롤러/충전기/디스플레이/센서등:  
구입일로부터 6개월

2) 배송 중 파손에 의한 고장

- 미사용 상태로 수령 즉시v 판매처에 통보 시 유효
- 

고객센터 1833-3391

swapswap.kr

Copyright © 2025 THE SWING Co. Ltd.

All right reserved